

BENDROSIOS SĄLYGOS IR SPECIALIOSIOS PARDAVIMO INTERNETU PASLAUGŲ SĄLYGOS

Taikoma nuo 2018 metų vasario 27 dienos

1. Sąvokos

Kilmės šalies prekių pirkimo adresas / kilmės šalies pristatymo adresas – tai adresas Kilmės šalyje, kurioje Paslaugų teikėjas užtikrina pirminį Siuntos, gautos tokiu adresu, priėmimą; Kilmės šalies apsipirkimo adresą nustato Paslaugų teikėjas.

Trečiosios šalies adresas – tai adresas, esantis toje pačioje šalyje, kurioje yra Kilmės šalies apsipirkimo adresas, kuriuo Klientas nurodo Paslaugų teikėjui pristatyti grąžinamą Siuntinį, už atitinkamą mokestį.

Užsakymas reiškia: (i) Pirminio įgaliojimo paslaugų atveju užsakymo pateikimą Trečiosios šalies tinklapyje, su sąlyga, kad Klientas nurodo Kilmės šalies prekių pirkimo adresą Trečiajai šaliai kaip šios Siuntos pristatymo adresą, atitinkamai (ii) grąžinimo įgaliojimo paslaugų atveju, užsakymo pateikimą tiesiogiai paskyroje, kad Paslaugų teikėjas užtikrintų Grąžinimo įgaliojimo paslaugas grąžinamai Siuntai (t. y. Siunta, kuri anksčiau buvo Pirminio įgaliojimo paslaugų objektas, suteikta Teikėjo tam pačiam Klientui).

Sutartis / Nuotolinė sutartis reiškia sutartį, sudarytą tarp Paslaugų Teikėjo ir Kliento, turint tikslą teikti Paslaugas pagal šias Bendrąsias taisykles ir sąlygas.

Paskyra reiškia atitinkamą Tinklapių skiltį, talpinančią naudotojų / Kliento, užsiregistravusio Svetainėje, sukurtus duomenis, kuriuos Klientas gali peržiūrėti bet kuriuo metu (naudodamas įrangą, prijungtą prie tinkamo interneto ryšio bei el. pašto adresą ir slaptažodį, pasirinktus Kliento registruojantis Svetainėje), Paslaugų vykdymo būseną, įskaitant Kliento istorijoje esančius užsakymus. Jei vartotojas / Klientas personalizuoja savo Paskyrą, Paskyra taip pat turi apimti naudotojo / Kliento profilį. Siekiant išvengti bet kokios abejonės, remdamasis duomenimis, kuriuos vartotojas pateikia registruodamasis Svetainėje, Paslaugų teikėjas turi sukonfigūruoti Kliento Paskyroje skiltį „Kilmės šalis“, ir Klientas turi tiksliai naudoti duomenis pagal šią skiltį, atlikdamas bet kokią pirkimo veiksmą Trečiosios šalies interneto svetainėje (pagal šias sąlygas) už naudojimąsi Paslaugomis; Paslaugų

GENERAL TERMS AND CONDITIONS AND SPECIFIC ON-LINE SALE SERVICES TERMS

Applicable as of 27th of February, 2018

1. Definitions

Origin Country Shopping Address/Origin Country Delivery Address means the address in the Origin Country, where the Service Provider ensures the initial taking-over of the Parcel arriving at such address; the Origin Country Shopping Address is decided by the Service Provider.

Third Party Address means the address located in the same country with the Origin Country Shopping Address, where the Client may order the Service Provider to deliver the return Parcel, against payment of the corresponding Price.

Order means, (i) in respect of Initial Mandate Services, the placement of an order on the website of a Third Party, provided that the Origin Country Shopping Address is indicated by the Client to the Third Party as the delivery address for that Parcel, respectively (ii) in respect of the Return Mandate Services, the placement of an order, directly in the Account, for the Service Provider to ensure the Return Mandate Services with respect to a returned Parcel (i.e. a Parcel that previously made the object of the Initial Mandate Services provided by the Provider, to the same Client).

Contract / Distance Contract means a contract executed by and between the Service Provider and the Customer for the provision of Services under these Terms and Conditions.

Account means the relevant section of the Website covering the data generated by the users/Customer registering on the Site whereby the Customer can view, at any time (by an equipment connected to a suitable internet connection and by using the e-mail address and the password chosen by the Customer upon the registration on the Website), the status of Service execution, including the ones in the Customer's history. If the user / Customer personalizes his / her Account, the Account shall cover also the user's/Customer's profile. For the avoidance of any doubt, based on the data provided by the user upon the registration on the Website, the Service Provider shall configure the section "**Origin Country**" in the Customer's Account, and the Customer shall have to use precisely the data under this section for completing any purchase process on a Third party website (according to these terms) for

teikėjas neatsako už klaidingus duomenis, pateiktus Kilmės šalies / Kilmės šalies duomenų nepateikimą Klientui, įskaitant atvejį, kai dėl tokių klaidų / nepateikimo ar dėl kokios nors kitos priežasties Siunta negaunama Kilmės šalies prekių pirkimo adresu arba jis nėra unikaliai susijęs su Klientu. Be to, Klientas turi naudoti Paskyrą, užsisakydamas Grąžinimo įgaliojimo paslaugas.

Paskirties šalis – tai Lietuvos Respublika, t. y. Šalis, kurioje Paslaugų teikėjas užtikrina Paskirties sandėlyje Siuntos perdavimą Klientui, atitinkamai Grąžinamo siuntinio paruošimą grąžinimui į Pirminį sandėlį užsienyje.

„ESWD“ kliento kodas – unikalus „ESWD XXXXXXXX“ patvirtintos formos kodas, kurį Paslaugų teikėjas suteikia kiekvienam Klientui, užsiregistravusiam Interneto svetainėje. „ESWD“ kliento kodą Klientas privalo naudoti kiekvieną kartą, pateikdamas užsakymą.

Siekiant aiškumo, pateikiame pavyzdį, kaip „ESWD“ Kliento Kodas ir Kilmės šalies prekių pirkimo adresas turi būti nurodomas Klientui pateikiant užsakymą Pirminio įgaliojimo paslaugoms:

Vardas, pavardė: pavyzdžiui, Daniela Popescu
Adreso pirma eilutė: pavyzdžiui, Eshop 12345678, Unit 12
Adreso antra eilutė: pavyzdžiui, Dollymans Farm, Doublegate Lane, Rawreth
Miestas: pavyzdžiui, Wickford
Grafystė: pavyzdžiui, Essex
Pašto kodas: pavyzdžiui, SS11 8UD
Šalis: pavyzdžiui, Jungtinė Karalystė
Telefonas: pavyzdžiui, + 44 1268 574110 [t. y. telefono numeris, priskirtas Kilmės šalies pristatymo adresui]

Siekiant išvengti bet kokių abejonių, Klientas supranta ir sutinka, kad tikslus „ESWD“ kliento kodo nurodymas / pateikimas Trečiųjų šalių interneto svetainėse, perkant produktus Trečiosios šalies interneto svetainėje, yra būtinas norint tinkamai vykdyti Sutartis tarp Šalių pagal šios Sutarties sąlygas.

Norėdamas pateikti Užsakymą dėl Grąžinimo įgaliojimo paslaugų, Klientas savo Paskyroje pasirenka Siuntą, anksčiau buvusią Pradinio įgaliojimo paslaugų objektu (dabar tapusią Grąžinama Siunta), apie kurią duomenys automatiškai nusiunčiami Paslaugų teikėjui.

Klientas reiškia bet kurį vartotoją (fizinį asmenį, ne jaunesnį nei 18 metų amžiaus / juridinį asmenį, įsteigtą ir veikiantį pagal registracijos šalies įstatymus), kuris

benefiting of the Services; the Service Provider shall not be liable for the wrong data contained by the Origin Country / data omission from the Origin Country introduced by the Customer, including the case where due to such errors / omissions or for any other reason, the Parcel fails to reach the Origin Country Shopping Address, or fails to be uniquely related to the Customer. Also, the Account must be used by the Customer for ordering Return Mandate Services.

Destination Country – is the Republic of Lithuania, i.e. the country where the Service Provider ensures, at the Destination Warehouse, the handing-over of the Parcel to the Client, respectively the preparation of the Returned Parcel for its return to the Initial Warehouse abroad.

ESWD Customer Code means a unique code in the “ESWD XXXXXXXX” form, assigned by the Service Provider to each Customer upon registration on the Website. The ESWD Customer Code must be used by the Customer each time when placing the Order.

For the clarity purposes, below is the example as to how the ESWD Customer Code and the Origin Country Shopping Address must be indicated by the Customer when placing an Order for Initial Mandate Services:

Name Surname: e.g. Daniela Popescu
Address Line 1: e.g. Eshop 12345678, Unit 12
Address Line 2: e.g. Dollymans Farm, Doublegate Lane, Rawreth
Town/City: e.g. Wickford
County: e.g. Essex
Postcode / ZIP code: e.g. SS11 8UD
Country: e.g. United Kingdom
Telephone: e.g. + 44 1268 574110 [i.e. the telephone number assigned at the Origin Country Delivery Address]

For the avoidance of any doubt, the Customer understands and accepts that the accurate indication / filling in of the ESWD Customer Code, on Third party websites, upon the purchase of the products on the Third party website, is essential for the correct performance of the Contract between the Parties, according to the terms and conditions hereof.

For placing an Order for Return Mandate Services, the Client shall select in its Account the Parcel that was previously the object of the Initial Mandate Services (now to become the Returned Parcel), the data thereof being automatically sent to the Service Provider.

Customer means any User (natural person of at least 18 years old / legal entity organized and existing according to the laws of its home country) who (a) registered with

(a) užsiregistravo Interneto Svetainėje; ir (b) pateikė Užsakymą ir sudarė Nuotolinę sutartį pagal šias sąlygas.

Pradinis sandėlis reiškia konkrečią vietą Kilmės adreso valstybėje, kurioje Paslaugų Teikėjas užtikrina gauto/grąžinamo Siuntinio saugojimą, kai jis patenka į Kilmės šalies apsipirkimo adresą.

Paskirties sandėlis - tai vieta Lietuvoje, kurioje Paslaugų teikėjas pagal Sutartį užtikrina (i) atsižvelgiant į Pirminio įgaliojimo paslaugas, siuntinio sandėliavimą iki to laiko, kai Klientas savo sąskaitoje nurodo, kas yra Perdavimo vieta, atitinkamai, Paslaugų teikėjas užtikrina (ii) atsižvelgiant į Grąžinimo įgaliojimo paslaugas, Grąžinamo siuntinio sandėliavimo paslaugą ir likusius veiksmus, susijusius su užsakymo Grąžinimo įgaliojimo paslaugų patvirtinimu ir pasirengimu Grąžinamo siuntinio grąžinimui.

Tarpinis sandėlis - tai vieta, kurioje Paslaugų teikėjas, atsižvelgdamas į Pradinio įgaliojimo paslaugas, užtikrina konkrečias operacijas, kurios būtinos daugiausia tarpkontinentinių Pirminių įgaliojimų paslaugoms, t.y. sandėliavimui ir (arba) konsolidavimui ir (arba) muitinės formalumams, susijusiems su siuntiniais, kurių kilmės šalis yra įsikūrusi už Europos Sąjungos ribų ir (arba) Muitų sąjungos teritorijoje ir kitame žemyne nei ta, kurioje yra Paskirties sandėlis. Siekiant išvengti abejonių, Tarpinio sandėlio vietą sprendžia tik Paslaugų teikėjas.

Apmokestinamas svoris reiškia Siuntinio/Grąžinamo siuntinio svorį, į kurį atsižvelgiama nustatant Siuntinio/Grąžinamo siuntinio Kainą.

Tūrinis svoris reiškia Siuntinio/Grąžinamo siuntinio svorį, apskaičiuojamą pagal šiose Bendrosiose taisyklėse ir sąlygose nurodytą formulę ir gali būti panaudotas, nustatant Kainą, vadovaujantis šiomis Bendrosios taisyklėmis ir sąlygomis.

Siuntinys reiškia bet kurį Siuntinį, kuriame yra Užsakymas, pristatytas Kilmės šalies apsipirkimo adresu ir atitinkantis reikalavimus, keliamus Siuntiniui pagal šias Bendrąsias taisykles ir sąlygas ir kurio pristatymui į Lietuvą užtikrinti Šalys sudaro Nuotolinę Sutartį, dėl kurios Klientas ir Paslaugų teikėjas sutinka vykdyti savo teises ir numatytas pareigas, remiantis šiomis Bendrosiomis taisyklėmis ir sąlygomis.

Grąžinama siunta reiškia bet kokį siuntinį, kuriame yra Užsakymas Grąžinimo įgaliojimo paslaugoms, kuris anksčiau buvo Pradinio įgaliojimų paslaugų sutarties objektas ir kuris pasiekia paskirties sandėlį ir atitinka Grąžinamos siuntos reikalavimus (kaip nurodyta šiose

the Website ; and (b) placed an Order and enter into a Distance Contract according to these Terms and Conditions.

Origin Warehouse means the precise location in the Origin Country where the Service Provider secures the storage of the Parcel/Returned Parcel that has reached the Origin Country Delivery Address

Destination Warehouse means the location in Lithuania where the Service Provider ensures, according to the Contract, (i) with respect to the Initial Mandate Services, the storage of the Parcel until such time the Customer indicates in his / her Account what is the Handing Over Point, respectively where the Service Provider ensures (ii) with respect to Return Services Mandate, the storage of the Returned Parcel and the rest of the operations implied for the validation of the Order for Return Mandate Services and the preparation of the Returned Parcel for its return.

Intermediary Warehouse means the location where the Service Provider ensures, with respect to the Initial Mandate Services, specific operations necessary mainly for intercontinental Initial Mandate Services, i.e. storage and/or consolidation and/or customs formalities with respect to Parcels for which the Origin Country is located outside the European Union and/or of the Customs Union and on a different continent than the one where the Destination Warehouse is located. For the avoidance of doubt, the Intermediary Warehouse is decided solely by the Service Provider.

Chargeable weight means weight of the Parcel/Returned Parcel that is taken into account to determine the Price of the Parcel/Returned Parcel.

Volumetric weight means weight of Parcel/Returned Parcel that is calculated by the formula set forth in these Terms and Conditions and may be used for the determination of the Price subject to these Terms and Conditions.

Parcel means any package object of the Order, that reaches the Origin Country Shopping Address and complies with the requirements prescribed to the Parcel under these Terms and Conditions , in relation to which the Service Provider and the Customer agree to exercise their rights and perform their obligations under the Contract for the provision of Initial Mandate Services.

Returned Parcel means any package object of the Order for Returned Services Mandate, that previously made the object of a Contract for Initial Mandate Services and which reaches the Destination Warehouse and meets the requirements for being deemed a

taisyklėse ir sąlygose), dėl kurio Teikėjas ir Klientas sutinka vykdyti įsipareigojimus pagal sutartį dėl Gražinimo įgaliojimo paslaugų.

Šalis ar Šalys (atsižvelgiant į kontekstą) reiškia arba Paslaugų Teikėją ir Klientą, arba Paslaugų Teikėją, arba Klientą (kaip gali būti reikalaujama).

EshopWedrop.lt arba **Paslaugų Teikėjas** reiškia EshopWedrop Baltics UAB, privačią uždarytą akcinę bendrovę, įsteigtą ir veikiančią pagal Lietuvos Respublikos įstatymus, kurios buveinė registruota adresu Eigulių g. 2, LT-03150, Vilnius, Lietuva, juridinio asmens kodas – 304106413, PVM mokėtojo kodas – LT100010127117.

Kaina reiškia bet kokią pinigų sumą, kurią Klientas turi sumokėti Paslaugų Teikėjui už Paslaugas, vadovaujantis šiomis Bendrosiomis taisyklėmis ir sąlygomis bei tuo metu galiojančiu kainininku.

Produktas reiškia bet kurį kilnojamo turto objektą, kurį Klientas priimdamas savo atsakomybę ir riziką gali užsakyti, pirkti internetu, pateikdamas Užsakymą Trečiosios Šalies Interneto Svetainėje. Siuntinio/Gražinamo siuntinio turinys turi atitikti šias Bendrąsias taisykles ir sąlygas. Jei reikalaujama, turi būti apibūrinamas Siuntinio/Gražinamo siuntinio turinys.

Perdavimo punktas reiškia vietą, kurioje Siuntinys yra perduodamas Klientui arba Kliento įgaliotam atstovui ir tai gali būti viena iš toliau nurodytų vietų: (i) Paskirties sandėlis (įskaitant paslaugų teikėjo numatytą atsiėmimo punktą paskirties sandėlyje); arba (ii) konkretus adresas, Kliento nurodytas paskyroje ar kitoje Kliento pasirinktoje vietoje (jei leidžia galimybės); arba (iii) Paslaugų Teikėjo nurodytas atsiėmimo punktas. Perdavimo punktas turi atitikti anksčiau įvardytus reikalavimus.

Paėmimo punktas reiškia vietą, kurioje paslaugų teikėjas užtikrina Gražinamų siuntų priėmimą iš kliento ir tai gali būti viena iš toliau nurodytų vietų: (i) Paskirties sandėlis (įskaitant paslaugų teikėjo numatytą atsiėmimo punktą paskirties sandėlyje); arba (ii) Kliento paskyroje nurodytas adresas, esantis Paskirties šalyje. Paėmimo punktas turi atitikti šiose taisyklėse ir sąlygose nurodytas sąlygas.

Paslaugos turi šių Bendrųjų taisyklių ir sąlygų 3.1(a) punkte nurodytą reikšmę.

Papildomos paslaugos - tai bet kokios paslaugos, kurioms netaikoma Paslaugų apibūrinimas, kaip nurodyta

Returned Parcel (as provided in these Terms and Conditions), in respect of which the Provider and the Client agree to perform the obligations under the Contract for Return Mandate Services.

Party or Parties (as the case may be) means either both the Service Provider and the Customer or Servicer Provider or Customer (as may be required).

EshopWedrop.lt or the Service Provider means EshopWedrop Baltics UAB, a limited liability company organized and existing under the laws of Lithuania, with the registered office located at Eigulių g. 2, LT-03150, Vilnius, Lithuania, registered with the Company registration number: 304106413, VAT code: LT100010127117;

Price means any amount payable by the Customer to the Service Provider for the provision of the Services in accordance with the provisions of the Annex of Applicable Tariffs of these Terms and Conditions.

Product means any movable assets for which the Order is placed, bought on-line by the Customer, at his / her own liability and risk, on a Third party website, representing the content of a Parcel/Returned Parcel (within the meaning of these terms). The Product must comply with all the requirement provisions hereof regarding the content of the Parcel. Where applicable, the Product shall also define the contents of a Parcel/Returned Parcel.

Handing Over Point means a location at which the possession of the Parcel is handed to the Customer or his / her authorised representative and can be one of the following: (i) Destination Warehouse (including the pick-up point set-up by the Service Provider at the Destination Warehouse); or (ii) specific address indicated by the Customer in the Account or by other means (if available); or (iii) pick-up-point indicated by the Service Provider. The Handing Over Point must comply with the requirements hereof.

Pick-up Point means the location where the Provider ensures the pick-up from the Client of Returned Parcels and may be any of: (i) the Destination Warehouse (including the pick-up point set-up by the Service Provider at the Destination Warehouse); or (ii) an address indicated by the Client in the Account, situated in the Destination Country. The Pick-up Point must meet the conditions under these Terms and Conditions.

Services has the meaning prescribed in Art. 3(a) of these Terms and Conditions.

Ancillary Services means any services that do not fall under the definition of Services as provided in these

šiose Taisyklėse ir sąlygose, tačiau kurios gali būti teikiamos papildomai atskiru Kliento prašymu.

Internetinė svetainė reiškia Paslaugų Teikėjo administruojamą interneto svetainę www.eshopwedrop.lt.

Taikomi tarifai reiškia Kainas, mokėtinas už Paslaugų teikimą.

Bendrosios taisyklės ir sąlygos reiškia šias Bendrąsias taisykles ir sąlygas ir bet kuriuos ir visus šių Bendrųjų taisyklių ir sąlygų priedus, kurie laikas nuo laiko gali būti keičiami, pildomi ir taisomi.

Specialiosios sąlygos reiškia sąlygas, įvardytas šių Bendrųjų taisyklių ir sąlygų 3 dalyje.

Trečioji šalis reiškia bet kurią svetainę, kurioje pateikiamas užsakymas Produktams pristatyti ir kurio pristatymui nurodomas Kilmės šalies apsipirkimo adresas (atsižvelgiant į Pradinio įgaliojimo paslaugas).

Kilmės šalis reiškia kiekvieną šalį, kurioje Paslaugų teikėjas kiekviename atitinkamame kilmės sandėlyje užtikrina Siuntinio perėmimą, siekdamas užtikrinti tolesnes operacijas, užtikrinančias jo pristatymą klientui, atitinkamai galutines operacijas dėl Grąžinamo siuntinio, kuris buvo grąžintas iš paskirties sandėlio.

Vartotojas reiškia bet kurį asmenį, kuris tikslingai prisijungia prie Interneto Svetainės ir turi iš to naudos, nepriklausomai nuo to, ar ketino susikurti Paskyrą ir (arba) pateikti Užsakymą, ir (arba) turėti naudos iš Interneto Svetainės bet koku kitu galimu būdu.

2. Bendroji informacija

Paslaugų Teikėjas yra EshopWedrop Baltics UAB, privati uždaroji akcinė bendrovė, įsteigta ir veikianti pagal Lietuvos Respublikos įstatymus, kurios buveinė registruota adresu Eigulių g. 2, LT-03150, Vilnius, Lietuva, juridinio asmens kodas – 304106413, PVM mokėtojo kodas – LT100010127117. Internetinės svetainės Vartotojai ir Klientai darbo dienomis nuo 9 iki 18 val. gali susisiekti su Paslaugų Teikėju telefonu +370 61648148 arba Skype pokalbių programa arba elektroniniu paštu info@eshopwedrop.lt.

Svetainę (www.eshopwedrop.lt) valdo EshopWedrop.lt. Lankydamas ar naudodamasis šia svetaine klientas/lankytojas patvirtina, kad sutinka su šiomis Taisyklėmis ir Sąlygomis. DĖMESIO! Atidžiai perskaitykite visas šias taisykles ir sąlygas ir prašykite paaiškinimų dėl jo turinio, jei kyla neaiškumų!

Terms and Conditions, but that can be provided additionally by the separate request of the Customer.

Website means the website www.eshopwedrop.lt, operated by the Service Provider.

Applicable tariffs means the Prices payable for the provision of the Services.

Terms and Conditions means these Terms and Conditions and any and all Annexes attached to these Terms and Conditions, as they may be amended from time to time.

Specific terms means Section 3 of these Terms and Conditions.

Third party means any website on which an order for a Product is placed for delivery for which the Origin Country Shopping Address is indicated (with respect to the Initial Mandate Services).

Origin Country means each of the countries where the Service Provider ensures, at each corresponding Origin Warehouse, the taking-over of the Parcel in order to ensure further operations to ensure its delivery to the Client, respectively the final operations in respect of a Returned Parcel that has been returned from the Destination Warehouse.

User means any person that intentionally reaches and benefits of the Website irrespective either having the intention to set-up the Account and (or) place the Order and (or) benefit from the Website in any other way as the case may be.

2. General Information

The Service Provider is EshopWedrop Baltics UAB, a limited liability company organized and existing under the laws of Lithuania, with the registered office located at Eigulių g. 2, LT-03150, Vilnius, Lithuania, registered with the Company registration number: 304106413, VAT code: LT100010127117. The Website's users and Customers can use the following telephone number +370 61648148 as contact, available daily, on business days, between 09:00 a.m. and 6:00 p.m., through Skype or electronic mail at info@eshopwedrop.lt.

The Website (www.eshopwedrop.lt) is operated by EshopWedrop.lt. Visiting or using of this Website is deemed as an approval and acceptance by any user of these Terms and Conditions. ATTENTION! Read carefully all these Terms and Conditions, and request clarifications on its contents, if the case!

2.1. Valdydamas Svetainę, Paslaugų teikėjas bet kuriuo metu ir vienašališkai gali keisti Taisykles ir sąlygas, iš anksto nepranešęs apie tai vartotojui / Klientui, tačiau turi pateikti naują Taisyklių ir sąlygų versiją www.eshopwedrop.lt svetainėje. Jei vartotojas ir toliau naudoja Svetainę, atitinkamai pateikia užsakymus Paslaugų teikėjo paslaugoms, remiantis šiomis atnaujintomis Taisyklėmis ir sąlygomis, laikoma, kad vartotojas / Klientas priima pakeitimus. DĖMESIO! Reguliariai tikrinkite svetainę, kad būtumėte informuoti apie bet kokius galimus pakeitimus!

2.2. Interneto svetainėje Paslaugų Teikėjas turi pateikti Vartotojams / Klientams tikslią, nuolat atnaujinamą informaciją apie Paslaugas, Paslaugų Teikėjo specialiuosius pasiūlymus (jei taikomi), Kliento Paskyros šioje Interneto Svetainėje sukūrimo etapus, Sutarties sudarymo etapus, Vartotojų / Klientų teises ir pareigas Paslaugų Teikėjo, Trečiųjų Šalių, kitų vartotojų atžvilgiu, taip pat informaciją, kuri, Paslaugų Teikėjo nuomone, yra naudinga Vartotojams / Klientams, įskaitant informaciją, kuri gali būti reikalinga Vartotojams / Klientams norint padaryti informuotą sprendimą dėl Paslaugų užsakymo pateikimo Teikėjui ir pradedant komercinius santykius su Paslaugų Teikėju, siekiant turėti naudos iš Paslaugų pagal sudarytas Sutartis.

2.3. Vartotojas / Klientas įsipareigoja naudotis Interneto Svetaine išimtinai informacijai apie Paslaugas gauti ir, esant poreikiui, užsiregistruoti Internetinėje Svetainėje; ir (arba) turint ketinimų sudaryti sutartį dėl Paslaugų ir (arba) pateikti Užsakymą Paslaugoms; ir sekti Sutarties vykdymo eigą, užtikrinant, kad Vartotojo / Kliento veiksmai neturės įtakos Interneto Svetainės veiklai. Prisijungdamas prie Internetinės Svetainės, Vartotojas / Klientas bus atsakingas už visus savo veiksmus susijusius su naudojimusi Internetine Svetaine.

2.4. Siekiant išvengti abejonių: Paslaugų Teikėjas nesuteikia kokybės garantijos Interneto Svetainėje skelbiamiems grafiniams vaizdams / nuotraukoms / statiniams ar dinaminiam vaizdams, multimedijai. Visa ši medžiaga yra naudojama / eksponuojama griežtai prezentavimo tikslais, kaip komunikacijos priemonė, ir todėl Paslaugų Teikėjas už juos nėra atsakingas.

2.5. Vartotojas / Klientas supranta ir sutinka, kad Internetinėje Svetainėje gali būti sąsajų ar nuorodų į kitas internetines svetaines, administruojamas trečiųjų šalių (taip pat Trečiųjų Šalių internetines svetaines), pagal naudojimosi sąlygas nurodytas atitinkamose internetinėse svetainėse. Vartotojas / Klientas supranta, kad bet kokios nuorodos, esančios

2.1. In operating the Website, the Service Provider may modify, at any time and unilaterally, the Terms and Conditions, without previously notifying the user / Customer, and shall provide the new version of such Terms and Conditions on www.eshopwedrop.lt. If the user continues to use the Website, respectively the Customer to place orders for the Service Provider's Services, according to the new provisions of these Terms and Conditions, the user / Customer accepts the amendments made to the same. ATTENTION! Revisit the Website regularly so as to be informed about any potential amendments!

2.2. By means of the Website, the Service Provider shall provide the users / Customers with accurate and updated information regarding the Services, the promotions applied by the Service Provider (if applicable), the stages for setting-up a Website Account, the stages for concluding a Contract, the rights and obligations of the users / Customers in relation to the Service Provider, third parties and other users and Customers, any other information that the Service Provider deems useful for the users / Customers, including those necessary for a well-informed decision of the Customers for ordering the Services of the Provider and for entering commercial relations with the Service Provider for the purpose of benefiting of the Services, by concluding Contracts.

2.3. The User / Customer undertakes to use the Website solely for informing himself / herself about the Services and, as the case may be, for registering on the Website and/or expressing the intention to contract the Services and / or placing Orders for Services and for Contract implementation following-up, ensuring that, by his / her own conduct, does not affect the normal operation of the Website. By accessing the Website, the Customer shall be solely responsible for all the actions deriving from the use of such Website.

2.4. For the avoidance of doubts, all the graphics / pictures / static or dynamic images, multimedia, presented within the Website, do not represent a quality guarantee from the Service Provider, and are strictly used / displayed for presentation purposes only, considering the means of communication, and, therefore, do not entail in any way the liability of the Service Provider.

2.5. The user / Customer understands and accepts that the Website may contain links or references to other websites managed by third parties (including to websites of Third parties), according to the terms of use specified on the relevant websites. The user / Customer understands that any such references on the Website do not entail in any way the liability of the Service

Internetinėje Svetainėje, jokiais būdais nelemia Paslaugų Teikėjo atsakomybės už produktus / paslaugas gaunamas per šias internetines svetaines ir Paslaugų Teikėjas nėra susaistytas su šių internetinių svetainių administratoriais. Vartotojas / Klientas jungiasi prie šių išorinių internetinių svetainių savo valia ir savo rizika, tai liečia ir Trečiųjų šalių internetines svetaines.

2.6. Vartotojas / Klientas supranta ir sutinka, kad Paslaugų teikėjas pasilieka teisę nedelsiant ir be išankstinio įspėjimo iš anksto apriboti vartotojo / Kliento prieigą prie Tinklalo, jei yra kokių nors įtarimų / Paslaugų teikėjas mano, kad dėl jo / jos elgesio ir (arba) veiklos, jo veiksmai gali neigiamai paveikti arba gali pakenkti Paslaugų teikėjui bet kokiū būdu, tokie nuostoliai, įskaitant paslaugų teikėjo gerą vardą ar reputaciją, ar kitų naudotojų / Klientų prieigą prie internetinės svetainės. Be to, Paslaugų teikėjas pagal galiojančius įstatymus gali apriboti / užblokuoti prieigą prie kitų svetainių / informacijos / veiklos, įskaitant atvejus, kai Paslaugų teikėjas sužino, kad tokia informacija ar veikla yra neteisėta, arba faktus ar aplinkybes, rodančias kad tokia atitinkama veikla ar informacija gali turėti įtakos trečiosios šalies teisėms.

2.7. Vartotojas / Klientas supranta, kad Paslaugų teikėjas turi teisę bet kuriuo metu, nedelsdamas ir be išankstinio įspėjimo, nutraukti bet kokią veiklą Svetainėje.

2.8. Esant neįprastai didelės apimties duomenų srautui iš interneto tinklo, Paslaugų Teikėjas pasilieka teisę reikalauti, kad Vartotojas / Klientas rankiniu būdu įrašytų patvirtinimo CAPTCHA tipo kodus kaip pirmą veiksmą, siekiant apsaugoti Internetinėje Svetainėje esančią informaciją nuo galimų piktašalių ar neteisėtų veiksmų.

2.9. Vartotojas / Klientas, įvesdamas asmeninį elektroninio pašto adresą Internetinėje svetainėje, specialiai tam skirtoje vietoje (nesvarbu, ar Vartotojas / Klientas yra sukūręs Paskyrą Internetinėje Svetainėje, ar ne) duoda sutikimą gauti iš Paslaugų Teikėjo naujienlaiškius ir šio tipo pranešimus nurodytu elektroninio pašto adresu. Vartotojas / Klientas bet kuriuo metu gali atsakyti šių naujienlaiškių, pasinaudodamas nuoroda, atsiunčiama į nurodytą elektroninio pašto adresą su kiekvienu naujienlaiškiu. Tačiau vartotojas supranta ir sutinka, kad naujienlaiškio prenumeratos atsisakymas nereiškia, kad jis tuo pačiu atsisako sutikti ir laikytis šių Bendrųjų taisyklių ir sąlygų.

Šio punkto prasme, naujienlaiškis yra reguliari informacijos priemonė, siunčiama tik elektroniniu būdu,

Provider for the contents, products and services available on or through such websites, or any association with the operators of such websites. The user / Customer accesses any such external websites by his / her own will and on his / her own risk, including the websites of Third parties.

2.6. The User / Customer understands and agrees that the Service Provider reserves the right to restrict, effective immediately and without prior notice, the access of the user / Customer to the Website, if there are any indications / the Service Provider considers that, due to the conduct and / or activity of the user / Customer, his / her actions prejudice / may prejudice the Service Provider in any manner, such prejudice including the good name or reputation of the Service Provider, or the access and / or use by other users / Customers. Moreover, the access to other websites / information / activities can be restricted / blocked by the Service Provider, according to the applicable law, including when the Service Provider becomes aware of the fact that such information or activity is illegal or of facts or circumstances indicating that such relevant activity or information might affect the rights of a third party.

2.7. The User / Customer understands that the Service Provider is entitled to interrupt at any time, effective immediately and without prior notice, any activity on the Website.

2.8. In case of an unusually large volume coming from an internet network, the Service Provider reserves the right to request the User / Customer to manually insert validation codes, captcha type, as a first action for protecting the information contained on the Website against a possible abusive or illegal access.

2.9. The User / Customer entering a personal e-mail address on the Website, in the section especially assigned for such purpose (regardless whether he / she has set-up an Account on the Website or not), thus granting his / her approval to receive newsletters from the Service Provider, shall receive this type of notices on the indicated e-mail address. The User can unsubscribe at any time from such newsletters, by accessing the relevant link specified in any newsletter communication received on the indicated e-mail address. However, the user understands and agrees that the cancelation of the newsletter subscription does not automatically involve the waiver of the acceptance of the Terms and Conditions.

For the purpose of this provision, newsletter is a regular means of information, exclusively electronically, i.e.

t. y. elektroniniu paštu, informuojanti apie Paslaugas ir / ar Paslaugų Teikėjo / trečiųjų šalių pasiūlymus (pavyzdžiui, apie trečiosios šalies internetinėje svetainėje skelbiamas akcijas, kurios gali padidinti Vartotojo / Kliento susidomėjimą Paslaugų Teikėjo siūlomomis paslaugomis), be jokių papildomų Paslaugų Teikėjo įsipareigojimų, susijusių su pateikta informacija.

2.10. Vartotojas / Klientas turi laikytis konfidencialumo informacijos, pateiktos Internetinėje Svetainėje atžvilgiu (pavyzdžiui, užsiregistravęs Internetinėje Svetainėje, komunikuodamas blogo pagalba Internetu) ir yra atsakingas už bet kokias informacijos atskleidimo trečiosioms šalims pasekmes, nesvarbu, ar tas atskleidimas buvo tyčinis, ar įvyko dėl aplaidumo ar neapdairumo. Paslaugų Teikėjas neteikia jokių garantijų dėl Internetinės Svetainės techninių ar funkcinių savybių, ar apsaugos nuo virusų. Bet Paslaugos Teikėjas turi stengtis suteikti pagrįstą ir pakankamą savo Internetinės Svetainės ir joje naudojamų sistemų apsaugą, siekdamas, kad dėl Internetinės Svetainės ir (ar) Paskyros joje naudojimo Vartotojas / Klientas nepatirtų nepataisomos žalos.

2.11. Paslaugų Teikėjas turi Lietuvoje galiojančių teisės aktų suteiktą teisę pasirinkti Internetinės svetainės grafinę išraišką, jos turinio pateikimo formas ir būdus ir gali vienašališkai bet kuriuo metu ir be išankstinio įspėjimo keisti Internetinės Svetainės turinį, formą ir / ar struktūrą.

2.12. Šios taisyklės ir sąlygos, taip pat ir visos vėlesnės ar atnaujintos šių taisyklių ir sąlygų versijos turi būti saugomos Paslaugų teikėjo, bet kuriuo metu vartotojams ir Klientams prieinamoje tinklapio vietoje.

2.13. Vartotojas / Klientas yra pats atsakingas už bet kokius veiksmus, kuriuos mano esant būtinus ir atitinkančius įstatymus, siekiant užtikrinti patikimą ir sąžiningą veiklą Trečiosios šalies internetinėje svetainėje, iš kurios Vartotojas / Klientas perka Produktus. DĖMESIO! Patariame Vartotojui / Klientui, prieš pateikiant Produktų užsakymą Trečiosios Šalies internetinėje svetainėje pasitikrinti, kokios yra jos pardavimo sąlygos, įskaitant, ar Trečioji šalis gali pati teikti paslaugas, taip pat ir teikiamų paslaugų įkainius.

2.14. Vartotojo / Kliento patogumui, jo teisės ir pareigos susijusios su Paslaugomis, šiomis Bendrosiomis taisyklėmis ir sąlygomis, Nuotoline Sutartimi ir Paslaugų Teikėju, o taip pat su Privatumo politika, bus įvardytos atitinkamuose Prieduose prie šių Bendrųjų taisyklių ir sąlygų.

sent by e-mail, regarding Services and / or the promotions made by the Service Provider / third parties (e.g. promotions notified by a third party on its own website, that might raise the user's/Customer's interest in contracting the Services from the Service Provider), without any further commitment of the Service Provider in relation to the information contained by such message.

2.10. The User / Customer shall keep confidentiality of the data provided on the Website (e.g. upon the registration on the Website, when communicating by blogging through the Website, etc.), being solely responsible for any consequences that the disclosure of the same to a third party may entail, regardless whether the disclosure has been intentional, an act of negligence or imprudence. The Service Provider does not offer any guarantee in what regards the Website, from technical and functional perspective, or lack of viruses. However, the Service Provider shall endeavour to provide a reasonable safety of its Website and of the systems used within the Website and for the purpose of the Website in a manner that no unjustifiable damages shall occur to the User / Customer because of the use of the Website and (or) the Account.

2.11. The Service Provider holds the rights acknowledged by the applicable law with regard to the graphics, the form, the means of presentation, as well as the entire content of the Website, and can unilaterally alter, at any time and without further notice, the content, the form, the presentation and / or the structure of the Website.

2.12. These Terms and Conditions, as well as any and all subsequent updated versions, shall be stored by the Service Provider, being accessible to the users and the Customers on the Website any time.

2.13. The User / Customer shall be exclusively responsible to take any measures and to carry out any actions deemed to be necessary and compliant with the applicable law for ensuring the good standing and good-faith of the Third party website from which he / she purchases the Products. ATTENTION! The user / Customer is hereby advised to check, prior to placing orders for Products on a Third party website, what are the terms of sale, including whether the Third party can itself render the services, such as Services, and the related fees.

2.14. For the convenience of the User / Customer, the rights and obligation of the User / Customer in relation to the Services, these Terms and Conditions, Distant Contract and the Service Provider, as well as the Privacy policy, shall be laid down in the respective Annexes to these Terms and Conditions.

3. Specialiosios sąlygos nuotoliniam paslaugų pardavimui

(a) Paslaugos

3.1. (1) Naudodamasis Internetine Svetaine ir vadovaudamasis šiomis Bendrosiomis taisyklėmis ir sąlygomis (ypač šio skyriaus specialiosiomis sąlygomis), Vartotojas gali tapti Paslaugų Teikėjo Klientu ir, veikdamas kaip Klientas, vadovaudamasis Nuotoline sutartimi dėl Siuntinio, aiškiai įgalioti Paslaugų Teikėją atlikti visus būtinius veiksmus nurodytas šiose Taisyklėse ir sąlygose tam, kad:

(i) įpareigotų priimti siuntinį iš Trečiųjų šalių atsiųstą į Kilmės šalies apsipirkimo adresą (Siuntinyje esančių Produktų iš pardavėjo) (po to, kai Klientas internetu nusiperka Produktus Trečiosios Šalies internetinėje svetainėje), Kliento naudai ir jo vardu, mainais už Sutartimi nustatytą Kainą ir laikantis Paslaugų Teikėjui suteiktų įgaliojimų ribų, kad Siuntinys sėkmingai pasiektų Klientą; atitinkamai

(ii) įpareigotų perduoti Gražinamą Siuntinį Kilmės adrese, Kliento naudai ir jo vardu išimtinai tik Kilmės šalies adrese (taip pat, jei Trečioji šalis yra įsikūrusi toje pačioje šalyje kaip ir Kilmės apsipirkimo adresas).

3.2. (1) Paslaugų Teikėjas turi imtis žemiau nurodytų veiksmų, siekdamas įgyvendinti nuotolinių paslaugų sutartį, remiantis šių taisyklių ir sąlygų 3.1. (i) punktu (**Pradinės įgaliojimo paslaugos**):

(i) Perimti Siuntinį išimtinai tik Kilmės šalies apsipirkimo adrese, kurį Paslaugų Teikėjas nurodo Klientui taip, kaip nurodyta šiose Bendrosiose taisyklėse ir sąlygose. DĖMESIO! Paslaugų Teikėjas nepriima Siuntinio jokioje kitoje vietoje, tik Kilmės šalies apsipirkimo adrese, kurį Paslaugų Teikėjas nurodo Paskyroje (net jeigu toks kitas adresas yra minimas Paskyroje), todėl Paslaugų Teikėjas negali perimti Siuntinio iš kito adreso, net jei tą adresą nurodo Klientas!

Siuntinio perėmimas reiškia (a) kad Siuntinys perimtas saugojimui, ir (b) bus patikrinti duomenys, nurodyti ant Siuntinio, pristatyto į Kilmės šalies apsipirkimo adresą; (c) Siuntinys bus išmatuotas ir pasvertas, siekiant nustatyti jo apmokestinamąją vertę; (d) Siuntinys bus nufotografuotas (kad būtų pristatytas Klientui pagal sąlygas, numatytas papunktyje (e.3)) arba tam, kad būtų užfiksuotas Siuntinio pirminis vaizdas, kuris gali būti atliktas ir kitomis priemonėmis, pavyzdžiui, video įrašu ir t.t. Visus šiuos veiksmus atlieka Paslaugų Teikėjo darbuotojai arba subrangovai išimtinai Kliento naudai ir

3. Specific Terms for Online Sale of Services

(a) The Services

3.1. (1) By means of the Website and in compliance with these Terms and Conditions (in particular the Specific Terms under this section hereof), the User may become a Customer of the Service Provider and, in such capacity, expressly mandate the Service Provider, in relation to a Parcel, by the Distance Contract executed by the Parties under these Terms and Conditions, to perform all necessary actions for completing:

(i) the obligation of receiving the Parcel delivered by the Third party (seller of Products contained in such Parcel) at the Origin Country Shopping Address (further to the online purchase of the Products made by the Customer on Third party website), in the name and on behalf of the Customer, in exchange for the Price set forth in the Contract and in compliance with the limits of the mandate given to the Service Provider's, so that the Parcel would reach the effective possession of the Customer; respectively

(ii) the obligation of handing-over a Returned Parcel, in the name and on behalf of the Customer, at the Origin Warehouse (and, if the case, to the Third party located in the same country with the Origin Warehouse).

3.2. (1) The Service Provider shall take the following actions for completing an express mandate given by the Customer under a Distance Contract, according to art. 3.1 letter (i) above ("**Initial Mandate Services**"):

(i) Taking over the Parcel exclusively at the Origin Country Shopping Address indicated by the Service Provider to the Customer, as herein provided. ATTENTION! The Service Provider shall not take over the Parcel at any other address than the Origin Country Shopping Address indicated by the Service Provider under the Account (even if such address is mentioned under the Account), therefore, it shall not take it from an address indicated by the Customer!

Taking over of the Parcel shall mean (a) to effectively enter into possession of the Parcel; and (b) to verify the elements registered on the Parcel delivered to the Origin Country Shopping Address; (c) to measure and weigh the Parcel for determining the taxable value; (d) to photograph the Parcel (to be sent to the Customer within the stage described under sub-section (e.3)) or to illustrate a visual initial status of the Parcel by other available means, e.g. by video recording etc. The foregoing actions are performed by the employees of the Service Provider or its subcontractors exclusively for

Kliento vardu; todėl Klientas, savo paties naudai, sudarydamas Nuotolinę sutartį su Paslaugų Teikėju, neatšaukiamai sutinka ir suteikia leidimą Paslaugų Teikėjui atlikti visus veiksmus, kurių gali prireikti.

(ii) Siuntinio sandėliavimas Kilmės sandėlyje Kliento naudai ir jo vardu. Siuntinio laikymas apima: (a) Kilmės šalies apsipirkimo adrese siuntinių sandėliavimui tinkamos vietos parūpinimas (siekiant išvengti abejonių, tokia teritorija neturi atitikti jokių ypatingų / neįprastų temperatūros ir / arba drėgmės ir (arba) saugojimo reikalavimų); ir (ii) visus būtinus formalumus ir (arba) veiksmus (kurie gali būti reikalingi ir pagrįsti, atsižvelgiant į konkretų Siuntinį) reikalingus tam, kad būtų galima paruošti Siuntinį pristatymui į Paskirties sandėlį, vežant keliais; esant būtinybei, tos pačios operacijos turi būti taikomos ir tuomet, kai Siuntinys atvyksta į Tarpinį sandėlį;

(iii) muitinės formalumai Kliento vardu ir jo naudai (jei taikytina, remiantis šiomis Taisyklėmis ir sąlygomis);

(iv) Siuntinio transportavimas (įskaitant pagrindinį tarptautinį transportavimą) į Paskirties sandėlį; Kliento vardu ir jo įgaliojimu; jei būtina, kai kurios operacijos gali būti atliekamos Tarpiniame sandėlyje;

(v) Siuntinio saugojimas Paskirties sandėlyje, Lietuvoje. Siuntinys turi būti saugomas tol, kol Klientas jį atsiima arba Siuntinys pristatomas Klientui (priklausomai nuo situacijos);

(vi) Siuntinio perdavimas Klientui. Kliento pasirinkimu siuntinys Klientui gali būti perduotas arba (a) Paskirties sandėlyje Lietuvoje; arba (b) Kliento nurodytu adresu, kurį Klientas nurodo Paslaugų Teikėjui kaip adresą Siuntiniui pristatyti; arba (c) atsiėmimo punktuose, kuriuos nurodo Paslaugų Teikėjas. Jeigu Siuntinys pristatomas į Kliento nurodytą atsiėmimo punktą (t. y., siekiant, aiškumo, ne į Paskirties Sandėlį, o bet kokių kitu adresu Lietuvoje), Siuntinio pristatymą atlieka autorizuotas kurjeris;

(vii) Informacijos teikimas apie Siuntinio (ir arba) Paslaugos statusą). Klientui turi būti teikiama informacija apie Siuntinio būseną (ir / arba Paslaugas) elektroniniu paštu, nurodytu Paskyroje, ir / arba kitomis priemonėmis, nurodytomis Kliento Paskyroje (priklausomai nuo situacijos) visu Nuotolinės Sutarties galiojimo laikotarpiu tam tikro siuntinio atžvilgiu.

the benefit and behalf of Customer; and thus, for the benefit of this provision, the Customer by executing the Distance Contract with the Service Provider irrevocably accepts and grants a permit for the Service Provider to perform any and all actions as may be required.

(ii) Storage of Parcel in the Origin Warehouse in the name and on behalf of the Customer. Storage of Parcel shall include (a) provision, within the premises of the Origin Country Shopping Address, of a suitable area for the storage of the Parcel (for the avoidance of doubts, such area shall not meet any special / unusual requirements of temperature and / or humidity and / or storage); and (ii) the fulfilment of all and any necessary formalities and / or actions (as may be required and reasonable considering the specific Parcel) to prepare the Parcel for the delivery of the Parcel to the Destination Warehouse, by road transportation; when applicable, the same operations shall apply when the Parcel reaches an Intermediary Warehouse;

(iii) Customs formalities in the name and on behalf of the Customer (if applicable, in accordance with the terms herein);

(iv) Transportation of the Parcel (including mainly international transport) up to the Destination Warehouse, in the name and on behalf of the Customer; if the case, the same operations are applicable at the Intermediary Warehouse;

(v) Storage of the Parcel in the Destination Warehouse. The Parcel shall be stored until pick-up or delivery (as case may be) of the Parcel;

(vi) Handing of the Parcel to the Customer. Handing over the Parcel shall take place, pursuant to the choice of the Customer, either at (a) Destination Warehouse; or (b) the address specifically indicated by the Customer to the Service Provider for handing over the Parcel; or (c) at Click-and-Collect point indicated by the Service Provider. In the event of delivery of the Parcel to the Handing Over Point indicated by the Customer (i.e., for the clarity purposes, any address in Lithuania, other than Destination Warehouse), the delivery shall be performed by the authorized courier;

(vii) Provision of information regarding status of Parcel (and / or of Services). The Customer shall be informed on the status of the Parcel (and / or Services) at the e-mail address indicated in the Account and / or by other means indicated by the Customer in the Account (as the case may be) during the duration of the provision of the Services with regard to a certain Parcel.

3.2 (2) Paslaugų Teikėjas, siekdamas įvykdyti įsipareigojimus klientui, remiantis šių Taisyklių ir Sąlygų 3.1 (ii) punktu (**Gražinimo įgaliojimo paslaugos**), privalo:

(i) Priimti Gražinamą siuntą Siuntinių priėmimo punkte Lietuvoje;

(ii) perimti siuntinį paskirties sandėlyje, siekiant jį parengti gražinimui, t. y. a) efektyviai valdyti Siuntinį, b) patikrinti ant Siuntinio esančią informaciją, (c) išmatuoti Siuntinį ir nustatyti apmokestinamąjį svorį; d) patvirtinti, kad Siuntinys yra Gražinamas Siuntinys; (e) nufotografuoti Siuntinį (tam, kad būtų pristatytas Klientui pagal sąlygas, numatytas papunktyje (e.3)) arba tam, kad būtų užfiksuotas Siuntinio pirminis vaizdas, kuris gali būti atliktas ir kitomis priemonėmis, pavyzdžiui, video įrašu ir t.t

(iii) Siuntinio sandėliavimas paskirties sandėlyje Kliento vardu ir jo nurodymu. Gražinamo Siuntinio sandėliavimas apima: a) Paskirties sandėlyje Gražinamų siuntinių sandėliavimui tinkamos vietos parūpinimą (siekiant išvengti abejonių, tokia teritorija neturi atitikti jokių ypatingų / neįprastų temperatūros ir / arba drėgmės ir (arba) saugojimo reikalavimų); ir (b) visus būtinus formalumus ir (arba) veiksmus (kurie gali būti reikalingi ir pagrįsti, atsižvelgiant į konkretų Gražinamą Siuntinį) reikalingus tam, kad būtų galima paruošti Gražinamo Siuntinio gražinimą į Kilmės šalies sandėlį, kelių transportu;

(iv) Gražinamo siuntinio transportavimas (įskaitant pagrindinį tarptautinį transportavimą keliais) į Kilmės šalies sandėlį Kliento vardu ir jo nurodymu;

(v) Gražinamo siuntinio perdavimas į Kilmės šalies sandėliui ir jo saugojimas Kliento vardu ir jo nurodymu;

(vi) Gražinamo siuntinio siuntimas į Trečiosios šalies adresą per įgaliotus darbuotojus (Kliento pageidavimu).

(vii) Informacijos apie Gražinamą siuntinį (ir (arba) Paslaugas) teikimas. Klientas turi būti informuojamas apie Gražinamo siuntinio (ir (arba) atitinkamų Paslaugų) statusą Kliento paskyroje nurodytu el. pašto adresu ir (arba) kitomis Kliento Paskyroje nurodytomis priemonėmis (priklausomai nuo atvejo) visu Nuotolinės Sutarties galiojimo laikotarpiu tam tikro Gražinamo siuntinio atžvilgiu.

Siekiant išvengti abejonių, Paslaugų teikėjas Kliento vardu nevykdo jokių muitinės formalumų dėl Gražinamų siuntinių, t.y., tokius formalumus, esant

3.2. (2) The Service Provider shall ensure, for completing the express mandate given by the Customer in a Distance Contract, according to art. 3.1 letter (ii) above ("**Return Mandate Services**"), the following:

(i) Picking-up the Return Parcel at the Pick-Up Point in Lithuania;

(ii) Taking over the Parcel at the Destination Warehouse, for preparing it for return, i.e. (a) taking effective possession of the Parcel, (b) checking the details present on the Parcel, (c) measuring the Parcel and establishing the taxable weight, (d) validating the Parcel is a Returned Parcel, (e) photographing the Parcel (to be sent to the Customer within the stage described under sub-section (e.3)) (or illustrating a visual status of the Parcel by other available means, e.g. by video recording etc.);

(iii) Storage of Parcel in the Destination Warehouse, in the name and on behalf of the Customer. Storage of return Parcel shall include (a) provision, within the premises of the Destination Warehouse, of a suitable area for the storage of the Returned Parcel (for the avoidance of doubts, such area shall not meet any special / unusual requirements of temperature and / or humidity and / or storage); and (b) the fulfilment of all and any necessary formalities and / or actions (as may be required and reasonable considering that Returned Parcel) to prepare the Returned Parcel for its delivery back to the Origin Warehouse, by road transportation;

(iv) Transportation (including mainly international road transport) of the Returned Parcel, to the Origin Warehouse, in the name and on behalf of the Customer;

(v) Handing-over of the Returned Parcel at the Origin Warehouse and its storage, in the name and on behalf of the Customer;

(vi) Sending the Returned Parcel to the Third Party Address, through authorised personnel (upon Customer's request).

(vii) Provision of information regarding status of the Returned Parcel (and / or Services). The Customer shall be informed on the status of the Returned Parcel (and / or relevant Services) at the e-mail address indicated in the Account and / or by other means indicated by the Customer in the Account (as the case may be) during the duration of the provision of the Services with regard to the respective Returned Parcel.

For the avoidance of doubt, no customs formalities are performed by the Service Provider on behalf and in the name of the Customer, with regard to Returned Parcels,

būtinybei, atlieka pats Klientas ir tokiu atveju Klientas tai pripažįsta ir su tuo sutinka.

Ankščiau paminėtus veiksmus vykdo išimtinai Paslaugų teikėjo ar jo subrangovų darbuotojai tik Kliento įgaliojimu ir jo vardu; ir todėl, pasinaudodamas šia nuostata, Klientas, vykdydamas Nuotolinės sutarties su Paslaugų teikėju sąlygas, neatšaukiamai priima ir suteikia Paslaugų teikėjui leidimą atlikti bet kokius veiksmus, kurie gali būti reikalingi sėkmingam paslaugų įgyvendinimui.

3.2. (3) Remiantis šiomis Taisyklėmis ir sąlygomis, bet kokia nuoroda į *Paslaugas*, kurios nėra aiškiai nurodytos prie *Pradinio įgaliojimo paslaugų* ar *Grąžinimo įgaliojimo paslaugų*, turi būti suprantamos kaip nuoroda į (i) punkte nurodytas paslaugas (t.y., Pradinės įgaliojimo paslaugos) arba (ii) punkte nurodytoms paslaugoms (t.y. Grąžinimo įgaliojimo paslaugos), išsamiai aprašytas 3.1 straipsnio 1 dalyje, priklausomai nuo konteksto.

3.2. (4) Paslaugos (tiek Pradinės įgaliojimo paslaugos, tiek Grąžinimo įgaliojimo paslaugos) paprastai vadinamos „**Paslaugomis**“.

3.2 (5) Siekiant išvengti abejonių, Nuotolinė sutartis, sudaryta dėl Grąžinimo įgaliojimo paslaugų, skiriasi nuo Nuotolinės sutarties dėl Pradinio įgaliojimo paslaugų (ir reikalauja papildomos Kainos mokėjimo).

3.2. (6) Jei aiškiai nenurodyta kitaip, žodis „Siuntinys“ laikomas nuorodomis tiek į *Siuntinį*, tiek į *Grąžinamą siuntinį*.

3.3. (1) Paslaugų Teikėjas gali teikti Papildomas paslaugas (kurių kaina įskaičiuota į Paslaugų Kainą), pavyzdžiui, konsoliduoti Siuntinius, kad galėtų pritaikyti papildomą nuolaidą, pagal atskirą Kliento prašymą, nurodytą Kliento Paskyroje.

(2) Paslaugų teikėjas gali teikti kitas specialiąsias paslaugas, susijusias su nurodytomis paslaugomis (pvz., muitinės tarpininkavimo procedūra) kaip numatyta šiose Taisyklėse ir sąlygose.

(b) Paslaugų Kainos

3.4. (1) Paslaugų teikėjas, siekdamas įvykdyti jam Nuotolinės sutarties pagrindu suteiktą įgaliojimą vykdyti Pradinio įgaliojimo paslaugas, taiko Kainą (atsižvelgiant į Paslaugas, reikalingas tinkamai įvykdyti Nuotolinę sutartį), nustatomą atsižvelgiant į:

(i) Siuntinio Apmokestinamąjį svorį;

i.e. such formalities, if necessary, shall be performed by the Customer himself and the Customer hereby acknowledges and accepts that.

The foregoing actions are performed by the employees of the Service Provider or its subcontractors exclusively for the benefit and behalf of Customer; and thus, for the benefit of this provision, the Customer by executing the Distance Contract with the Service Provider irrevocably accepts and grants a permit for the Servicer provider to perform any and all actions as maybe required.

3.2. (3) Under these Terms and Conditions, any reference to *Services*, not expressly mentioning the *Initial Mandate Services* or the *Return Mandate Services*, shall be construed as referring to the services indicated at point (i) above (i.e. the Initial Mandate Services) or to the services indicated at point (ii) above (i.e. the Return Mandate Services), detailed in article 3.1 (1) above, depending on the context.

3.2. (4) The Services (both the Initial Mandate Services and the Return Mandate Services) shall be generically referred to as the “**Services**”.

3.2. (5) For the avoidance of doubt, the Distance Contract concluded with respect to Return Mandate Services is distinct from the Distance Contract for Initial Mandate Services (and requires the payment of an additional Price).

3.2. (6) Unless otherwise expressly provided, the word Parcel shall be deemed as referring both to a *Parcel* and to a *Returned Parcel*.

3.3. (1) The Service Provider can render Ancillary services (the cost of which is included in the Price), e.g. consolidation of the Parcels in order to apply a discount, under the separate request of the Customer expressed in his / her Account.

(2) The Service Provider may render other specific services, ancillary to the Services (e.g. customs clearance procedure), as provided for in these Terms and Conditions.

(b) Service Prices

3.4. (1) For the fulfilment of the express mandate granted under the Distance Contract for Initial Mandate Services, the Service Provider charges a Price (considering all Services, required to duly fulfil the respective Distance Contract) determined by reference to:

(i) Chargeable weight of the Parcel;

- (ii) Kilmės adreso valstybę, kurioje yra Kilmės šalies apsipirkimo adresas;
- (iii) Atsiėmimo punktą;
- (iv) kitų apmokestinamų operacijų vykdymą, remiantis šių Bendrųjų sąlygų ir Taisyklių 3.7 punkto nuostatas.

3.4. (2) Norėdami užpildyti tiesioginį įgaliojimą pagal Nuotolinės sutarties užsakymą Grąžinimo įgaliojimo paslaugoms, Paslaugų teikėjas nustato kainą (atsižvelgdamas į visas Paslaugas, reikalingas tinkamai įvykdyti atitinkamą Nuotolinės sutartį), atsižvelgiant į:

- (i) Grąžinamo siuntinio apmokestinamuoju svoriu;
- (ii) šalį, kurioje yra Kilmės šalies sandėlis;
- (iii) jeigu yra toks atvejis – grąžinamo siuntinio pristatymas į Trečiosios šalies adresą;
- (iv) Siuntinio priėmimo punkto vietą;
- (v) kitų apmokestinamų operacijų vykdymą, remiantis šių Bendrųjų sąlygų ir Taisyklių 3.7. punkto nuostatomis.

DĖMESIO! Apmokestinamasis svoris, dauguma atvejų, yra lygus Siuntinio masei (fiziniam svoriui, išreikštam kilogramais). Tačiau tuo atveju, jeigu Tūrinis svoris viršija Siuntinio masę, Apmokestinamasis svoris gali būti nustatytas, atsižvelgiant į Siuntinio tūrį (taigi, atsižvelgiant į Tūrinį svorį). Tokiu atveju, Kaina yra nustatoma, vadovaujantis arba Siuntinio mase, arba Tūriniu svoriu, kuris iš jų yra didesnis.

Siuntinio Tūrinis svoris yra apskaičiuojamas vadovaujantis toliau nurodyta formule:

$$(ilgis (cm) \times aukštis (cm) \times plotis (cm)) / 6.000$$

Maksimalus leistinas kiekvieno Siuntinio parametro (ilgio, aukščio, pločio) dydis yra 2,4 m ir maksimalus leistinas apmokestinamas svoris kiekvienam Siuntiniui skaičiuojant atskirai lygus 1000 kg.

Nepaisant to, Paslaugų teikėjas turi Vartotojams / Klientams prieinamoje vietoje, Tinklalapyje, pateikti konkrečias ribas, kurios skiriasi nuo nurodytųjų (pvz., žemesnės ribos, aukštesnės ribos), taip pat Kilmės šalį, kuriose taikomi tokie skirtingi apribojimai. Be to, Klientas turi būti informuojamas Tinklalapyje / savo Paskyroje dėl kitų apribojimų, taikomų tam tikrose Kilmės šalies apsipirkimo adresuose ir (arba) Paskirties šalyse.

3.4. (3) Paslaugų Kainos (t. y. taikomi tarifai) yra išdėstytos šių Taisyklių ir sąlygų priede. Siekiant išvengti abejonių, priedas yra neatskiriama ir kiekvieno Nuotolinės sutarties dalis, kaip nurodyta šiame skyriuje.

- (ii) country the Origin Country Shopping Address is located in;
- (iii) Handing Over Point;
- (iv) performance of any other chargeable operations according to sub-section 3.7 of these Terms and Conditions.

3.4. (2) For completing the express mandate under a Distance Contract for Return Mandate Services, the Service Provider charges a Price (considering all Services, required to duly fulfil the respective Distance Contract) determined by reference to:

- (i) Chargeable weight of the Returned Parcel;
- (ii) country in which the Origin Warehouse is located;
- (iii) if the case, the completion of the last mile delivery services, at the Third Party Address;
- (iv) the location of the Pick-Up Point;
- (v) performance of any other chargeable operations according to sub-section 3.7. of these Terms and Conditions.

ATTENTION! Chargeable weight is, in most cases, equal to the mass of the Parcel (the physical weight expressed in kg). However, if the Volumetric weight exceeds the mass of the Parcel, the Chargeable weight can be determined based on the volume of the Parcel (hence, referring to the Volumetric weight). If this is the case, the Price is determined by taking into consideration either the Mass of the Parcel, or the Volumetric weight, whichever is higher.

Volumetric weight of the Parcel shall be calculated by taking into account the following formula:

$$(length (cm) \times height (cm) \times width (cm)) / 6,000$$

As a rule, the maximum allowed size for the length, height or width of each Parcel is 2.4 m, and the maximum allowed Chargeable weight is 1,000 kg for each Parcel.

Nevertheless, the Service Provider shall make available to the Users/Customers, on the Website, the specific limits different from the ones mentioned herein (e.g. lower limits, higher limits), as well as the Origin Countries where such different limits apply. Also, the Customer shall be informed on the Website/in his/her Account on other limitations applicable at certain Origin Country Shopping Addresses and/or Destination Countries.

3.4. (3) The Prices of the Services (i.e. Applicable Tariffs) are set out in the Annex of these Terms & Conditions. For the avoidance of doubts, Annex shall form an integral and inseparable part of each Distance Contract, as provided herein.

3.5. (1) Toliau nurodytos sąlygos dėl Kliento mokėtinos Kainos turi būti laikomos taisykle [taikoma tuo atveju, kai Kilmės šalis yra Europos Sąjungos arba Muitų sąjungos narė]:

- (i) Visos Kainos išreikštos eurais, kaina pateikiama įskaitant PVM (atsižvelgiant į taikomą teisę);
- (ii) Kaina apima visas išlaidas ir mokesčius, susijus su Paslaugų Teikėjo Sutartimi prisiimtų sutartinių įsipareigojimų vykdymu, teikiant nuorodą į Bendrųjų taisyklių ir sąlygų 3.2 punkte išvardintus etapus (ir neįskaitant jokių papildomų operacijų);
- (iii) Kainos pateiktos atsižvelgiant į tai, kad Kilmės adresas (taip pat Kilmės sandėlis – grąžinamam siuntiniui) yra Europos Sąjungos valstybė narė ir (arba) Muitų Sąjungos valstybė narė; ir
- (iv) Kilmės šalies apsipirkimo adresas (atitinkamai, Kilmės sandėlis, grąžinimo paslaugai) yra įsikūręs Europos Sąjungos valstybėje narėje ir / arba Muitų Sąjungos valstybėje narėje; ir
- (v) Grąžinimo įgaliojimo paslaugos yra teikiamos to paties Siuntinio atžvilgiu, dėl kurio Paslaugų teikėjas anksčiau įvykdė Pradinio įgaliojimo paslaugas.

Tuo atveju, jei dėl teisinių pasikeitimų, Kilmės šalis, kurioje įsikūręs Kilmės šalies apsipirkimo adresas (atitinkamai Kilmės sandėlis) nebebus Europos Sąjungos ir (arba) Muitų Sąjungos valstybė narė, Kainos galės būti keičiamos, atsižvelgiant į visus galimus tarifus / mokesčius reikalingus muitinės formalumams, mokesčius, susijusius su eksporto / importo muitais, ir kitus tokių teisinių pasikeitimų padarinius, daugiausiai remiantis principais ir taisyklėmis numatytais 3.5 straipsnio (2) dalimi.

3.5. (2) Jei Kilmės šalies apsipirkimo adresas (atitinkamai Kilmės sandėlis) yra ne Europos Sąjungos ir (arba) Muitų sąjungos šalis narė, kainos gali būti pakeistos, atsižvelgiant į visus galimus tarifus / mokesčius reikalingus muitinės formalumams, mokesčius, susijusius su eksporto / importo muitais ir kitus konkrečius mokesčius, remiantis numatytais teisės aktais, nustatomos remiantis šiomis taisyklėmis / principais:

- Muitinės formalumai, kaip taisyklė, turi būti atliekami Paskirties sandėlyje / Tarpiniame sandėlyje, remiantis atitinkamomis teisinėmis nuostatomis;
- Muitinės formalumams bet kuriuo metu yra reikalingas konkretus įgaliojimas Paslaugų teikėjui atlikti reikiamus formalumus;
- Paslaugų teikėjas gali atlikti muitinės formalumus Kliento (kaip Siuntos savininko) įgaliojimu ir jo vardu, tačiau su sąlyga, kad Klientas vadovaujasi instrukcijomis, gautomis iš Paslaugų teikėjo, paslaugų teikėjo internetinės svetainės ir / ar Kliento paskyros, ir

3.5. (1) The following specifications regarding the Price payable by the Customer shall be applicable as a rule [in case of Origin Country that are member states of the European Union and/or of the Customs Union]:

- (i) All Prices are expressed in EUR, VAT (according to the applicable laws) included;
- (ii) The Price includes all costs and taxes related to the performance of the contractual obligations undertaken by the Service Provider under the Contract, by reference to the elements indicated in sub-section 3.2 (and excluding any additional operations);
- (iii) Prices are established taking into account that the Origin Country (and of the Origin Warehouse – for the return) is member state of the European Union and/or of the Customs Union; and
- (iv) Origin Country Shopping Address (respectively the Origin Warehouse, for return) is located in a member state of the European Union or in a member state of the Customs Union; and
- (v) The Return Mandate Services are provided with respect to the same Parcel for which the Service Provider previously completed, at some previous moment, the Initial Mandate Services.

In case, due to legislative amendments inclusively, the country the Origin Country Shopping Address (respectively the Origin Warehouse) is located into, shall no longer be a member of the European Union and / or the member of the Customs Union, the Prices shall be subject to amendment, as to reflect any eventual tariffs / duties regarding customs formalities, duties related to export / import, and other such consequences of such legislative amendments, mainly based on the principles/rules set under paragraph 3.5 (2).

3.5. (2) If the Origin Country Shopping Address (respectively the Origin Warehouse) is a country outside the European Union and / or the Customs Union, the Prices shall be subject to amendment, as to reflect any eventual tariffs / duties regarding customs formalities, duties related to export / import, and other related specific charges, in accordance with the applicable regulations, considering the following rules/principles:

- Customs formalities shall be performed, as a rule, at the Destination Warehouse / Intermediary Warehouse, in accordance with the relevant legal provisions;
- Customs formalities shall require, at all times, the Service Provider being entrusted by the Customer with a specific mandate to this end;
- the Service Provider may perform the customs formalities in the name and on behalf of the Customer (as owner of the Parcel), provided, however, that the Customer follows the instructions received from the Service Provider on the Website and/or the Account

savo ruožtu atlieka Paslaugų teikėjo prašomas operacijas, t.y.: Klientas pasirašo ir į asmeninę paskyrą įkelia konkretų muitinės formalumų įgaliojimą, suteiktą Paslaugų teikėjui (remiantis Paslaugų teikėjo pateiktu šablonu); deklaruoja Siuntos turinį, įkeldamas iš Trečiosios šalies gautą pirktą produkto sąskaita-faktūrą, įkeldamas užsakymo patvirtinimo kopiją, kurioje matoma nupirkto daikto vertė, suteikdamas Paslaugų teikėjui (jei reikalinga) leidimą atlikti mokėjimus maito ir (arba) importo PVM ir (arba) kitų importo mokesčių, iš anksto sumokėjus (jei to reikalauja Paslaugų teikėjas) taikytinus maitus ir (arba) importo PVM ir (arba) kitus importo mokesčius;

- Klientas tokiu būdu pripažįsta ir sutinka, kad kaip taisyklė, specialus įgaliojimas Paslaugų teikėjui tvarkyti muitinės formalumus turi būti pateiktas pagal Paslaugų teikėjo nustatytą šabloną, įskaitant ir kalbą, kuri yra reikalaujama pagal šabloną. Klientas tokiu būdu pripažįsta ir sutinka, kad įgaliojimas, bet kuriuo metu, patvirtina jo / jos sutikimą suteiktą Kliento aiškiu sutikimu ir laisva valia (pvz., Klientas turi imtis bet kokių žingsnių, kuriuos mano esant reikalingus šio rezultato užtikrinimui, pvz., turi išversti įgaliojimą, jos / jo sąskaita, į jos / jo kalbą prieš faktiškai pasirašant versiją muitinės nustatyta kalba). Nuo to momento, kai Klientas pasirašo įgaliojimą, Klientas laiko Paslaugų teikėją nepadariusiu žalos, esant bet kokiems įtarimams (įskaitant Kliento skundus) dėl to, kad nesuprato ir (arba) ne laisva valia sutiko pasirašyti įgaliojimą;

- kaip taisyklė, bendras įgaliojimas / įpareigojimas vykdyti muitinės formalumus, kurie turi būti atliekami tam tikroje paskirties šalyje, turi būti pasirašytas Kliento. Klientas tokiu atveju pasirašo už visus Siuntinio formalumus, kuriuos Paslaugų teikėjas turi atlikti Kliento vardu ir jo nurodymu per atitinkamą Paskirties šalį per įgaliojimo / galiojimo laikotarpį;

- Paslaugų teikėjo mokestis už muitinės formalumus turi būti patvirtintas (jei taikoma) Paslaugų teikėjo teikiamoje Sąskaitoje už tam tikrą Siuntinį;

- Paslaugų teikėjo mokestis už mokėjimą tiesiogiai iš savo banko sąskaitos arba netiesiogiai per savo subrangovus Kliento vardu ir įgaliojimu, atsižvelgiant į būtinus muitinės formalumus, t.y. maito mokesčius, importo PVM ir (arba) kitus importo mokesčius, Paslaugų Teikėjo turi būti pateiktas klientui kartu su numatyta Paslaugų kaina;

- pateikdamas užsakymą Siuntiniams, kuriems reikia atlikti muitinės formalumus, Klientas įsipareigoja nedelsdamas suteikti Paslaugų teikėjui būtiną informaciją, reikalingą atlikti tokius formalumus, taip pat vykdyti visus su tokiais siuntiniais susijusius mokėjimo įsipareigojimus;

- Klientas sutinka, kad mokėjimai, kuriuos jis / ji turės atlikti dėl muitinės formalumų, gali keistis ir priklausyti nuo muitinės tarpininkavimo formalumų ir mokesčių, nustatytų pagal formalumus / importo PVM / kitų importo mokesčių kiekvienoje Paskirties šalyje / šalyje,

and thus performs, at its turn, the operations requested by the Service Provider, i.e. : the Customer signing and uploading in the Account of a specific customs formalities mandate/proxy given to the Service Provider (based on the templated provided by the Service Provider), declaring the contents of the Parcel, uploading a copy of the invoice for the Product bought from Third Parties, uploading the order for the Product evidencing the value paid for the Product, granting to the Service Provider (if the case) the authorisation to make payments of the customs duties and/or import VAT and/or other import taxes, paying in advance (if requested by the Service Provider) the applicable customs duties and/or import VAT and/or other import taxes;

- the Customer hereby acknowledges and accepts that, as a rule, the specific customs formalities mandate to the Service Provider must observe the precise template given by the Service Provider, including the language it is written into. The Customer hereby declares and warrants that the mandate shall at all times attest his/her consent freely given and given in consideration of the Customer's complete understanding and will (e.g. the Customer shall undertake any step it considers sufficient for ensuring this result, e.g. have the mandate translated, on his/her expense, into his/her language, before effectively signing the version in the language of the customs formalities). Once he/she signs the mandate, the Customer shall hold the Service Provider free and harmless from any allegations (including his/her claims) with regard to not having understood and/or not freely having consented to signing the mandate;

- as a rule, a general mandate/proxy for customs formalities to be undertaken in a certain Destination Country shall be signed by the Customer for all formalities with regard to Parcels to be performed by the Service Provider in the name and on behalf of the Customer in the respective Destination Country, throughout the validity term of the mandate/proxy;

- the Service Provider's fee for the customs formalities shall be evidenced (if applicable) in the invoice for the Services performed by the Service Provider with respect to a certain Parcel;

- the Service Provider's fee for making payments, directly from its own bank account or indirectly via its subcontractors, in the name and on behalf of the Customer, with regard to necessary customs formalities, i.e. customs duties, import VAT and/or other import taxes, may be charged by the Service Provider to the Customer, together with the Prices for the Service;

- by placing Orders with respect to Parcels that need to undergo customs clearance formalities, the Customer undertakes to promptly grant to the Service Provider the required input for the performance of such

kurioje yra Tarpinis sandėlis, vadovaujantis tiek teisinėmis nuostatomis, tiek Paslaugų teikėjo politika (pvz., muitinės formalumų ribos, atliekamos be jokių papildomų muitinės formalumų, ribos, nustatančios muitinės formalumus ir t.t.);

- Klientas sutinka, kad bet kuris mokėjimas, kurį Paslaugų teikėjas atliko Kliento vardu ir jo nurodymu ir kurie buvo būtini muitinės formalumams, turi būti laikomas mokėjimu padarytu Klientui;
- Klientas tokiu būdu pripažįsta ir sutinka, kad Paslaugų teikėjas bet kuriuo metu gali pakeisti muitinės formalumams reikalingus nustatytus apribojimus/mokesčius/taisykles, jei atitinkama informacija Klientui yra pateikiama Tinklalapyje ir / ar Kliento Paskyroje;
- Klientas tokiu būdu pripažįsta ir sutinka, kad tuo atveju, jei Paslaugų teikėjas, kaip buvo prašoma, negauna reikalingos informacijos / formalumų ar išankstinių mokėjimų iš Kliento, muitinės procedūros atlikimui, Paslaugų teikėjas negali būti laikomas atsakingu už muitinės tarpininkavimo paslaugų nevykdymą; 3.35 straipsnio 2 dalies nuostatos mutatis mutandis principu (su atitinkamais pakeitimais arba pakeitus tai kas keistina) taikomos siuntiniams, kuriems negali būti taikoma tokia muitinės procedūra, nes Klientas nevykdo savo įsipareigojimų dėl muitinės formalumų atlikimo.

Siekiant išvengti bet kokių abejonių, Kliento indėlis ir veiksmai yra būtini tam, kad Paslaugų teikėjas galėtų atlikti muitinės formalumus Kliento vardu, todėl Paslaugų teikėjas jokių metu ir jokiais atvejais negali būti laikomas atsakingu, jei Siuntinys nepasiekia Kliento ir (arba) nėra tinkamas muitinės formalumų vykdymui dėl Kliento neveiknumo / netinkamo įsipareigojimų, susijusių su muitinės formalumais, vykdymo.

3.6. (1) Pradinės įgaliojimo paslaugos: atsižvelgiant į tai, kad iš tikrųjų, Apmokestinamasis svoris gali būti nustatytas tik Paslaugų Teikėjo atsižvelgiant į galiojantį užsakymą bei remiantis šių Taisyklių ir sąlygų 3.26 papunkčiu, bei remiantis tuo faktu, kad faktiškai Klientas turi teisę teikti Paslaugų teikėjui savo pasirinkimus dėl siuntinio perdavimo vietos / konsoliduojamų siuntinių / mokėjimo būdo reiškia, kad, sutarties vykdymas (pvz., kai siuntinys pasiekia Paskirties sandėlį ir Paslaugų Teikėjas informuoja Klientą apie tokį siuntinio statuso pasikeitimą), **galutinė**

formalities, as well as to perform his/her payment obligations corresponding thereto;

- the Customer hereby acknowledges that the payments he/she would need to make for customs formalities shall vary and shall depend on the customs clearance formalities and fees set for formalities/VAT import/import taxes in each Destination Country / country of the Intermediary Warehouse, in accordance with both the legal provisions and the Service Provider's policy (e.g. thresholds for customs formalities performed at no additional costs for customs formalities, thresholds imposing customs clearance, etc.);
- the Customer hereby acknowledges that any payment made by the Service Provider in the name and on behalf of the Customer with respect to the customs formalities shall be deemed as a payment made for the Customer;
- the Customer hereby acknowledges and accepts that the Service Provider may at any time change the limits/fees/set for customs formalities, with corresponding information give to the Customer on the Website and/or in the Account;
- the Customer hereby acknowledges and accepts that in case the Service Provider does not receive, as requested, the necessary input/formalities/advance payments from the Customer for performance of customs clearance procedure, the Service Provider cannot be held liable for non- performance of customs clearance procedure; terms of article 3.35(2) shall apply mutatis mutandis to Parcels that cannot undergo such customs procedure pursuant to non-performance by the Customer of his/her obligations with respect to customs clearance.

For the avoidance of any doubt, the Customer's input and action is essential for the carrying out of the customs formalities by the Service Provider, in the name and on behalf of the Customer, therefore the Service Provider cannot be held responsible, at any time, in case the Parcel does not reach the Customer and/or does not enter the customs formalities because of the Customer's non-performance/faulty performance of obligations regarding the customs formalities.

3.6. (1) Initial Mandate Services: Considering that, actually, the determination of the Chargeable weight shall be possible to be carried out by the Service Provider only upon a valid Order confirmation according to sub-section 3.26 hereof, and the fact that, effectively, the Customer shall be able to provide the Service Provider with his / her options regarding the Handing Over Point / consolidated Parcels / the Price payment means, during the performance of the Contract (e.g. when the Parcel reaches the Destination Warehouse and the Customer is notified by the Service

kaina, kurią Klientas turi sumokėti Paslaugų teikėjui už Paslaugų teikimą pagal Nuotolinę sutartį, galutinai turi būti nustatoma tuo etapu, kuriame Klientas, nurodydamas tai savo Paskyroje, nusprendžia ir nurodo savo sąlygas dėl paslaugos vykdymo (pvz., ar jis / ji pasirenka siuntas konsoliduoti, nurodo siuntos perdavimo vietą, ar klientas pasirenka garantijos paslaugą, nurodo pasirinktą mokėjimo metodą ir kt.).

Taigi, atsižvelgiant į tai, kas išdėstyta pirmiau, bet kokie galimi mokesčiai / papildomos išlaidos, kaip taisyklė, turi būti nustatyti šiame etape, o galutinė kaina, kurią turi sumokėti Klientas, turi būti suderinta su Klientu, tame etape, kuriame jis/ ji turi pateikti Paslaugų Teikėjui savo pasirinkimus. Nepaisant to, kas išdėstyta pirmiau, galutinė kaina gali būti tolimesnių pakeitimų subjektas (pvz., pagal 3.7 dalies (iv) punktą) ir tokie pakeitimai turi būti atliekami pagal galiojančius įstatymus, tačiau tik abiejų Šalių sutikimu.

3.6. (2) Grąžinimo įgaliojimo paslaugos: Atsižvelgiant į tai, kad, praktiškai, Apmokestinamasis svoris gali būti nustatytas tik Paslaugų Teikėjo atsižvelgiant į galiojančią užsakymą bei remiantis šių Taisyklių ir sąlygų 3.26 papunkčiu, ir tuo faktu, kad Klientas turi turėti teisę pateikti Paslaugų Teikėjui pasirinkimus dėl siuntinių konsolidavimo / mokėjimo už paslaugas būdo (ar pvz., siuntinio pristatymo Trečiosios šalies adresu) Grąžinimo Sutarties vykdymo laikotarpiu (t. y., kai Siuntinys pasiekia Paskirties Sandėlį ir Paslaugų Teikėjas informuoja Klientą apie Siuntinio statuso pasikeitimą), **galutinė kaina, kurią Klientas turi sumokėti** Paslaugų teikėjui už Paslaugų teikimą pagal Nuotolinę sutartį, galutinai turi būti nustatoma tuo etapu, kuriame Klientas, nurodydamas tai savo Paskyroje, nusprendžia ir nurodo savo sąlygas dėl paslaugos vykdymo (pvz., ar jis / ji pasirenka konsoliduoti Grąžinamus siuntinius, kai jie siunčiami į tos pačios šalies užsienio sandėlį, ar klientas pasirenka garantijos paslaugą, grąžinamo siuntinio pristatymo / perdavimo vietą).

Taigi, atsižvelgiant į tai, kas išdėstyta pirmiau, bet kokie galimi mokesčiai / papildomos išlaidos turi būti nustatyti šiame etape, o galutinė kaina, kurią turi sumokėti Klientas, turi būti suderinta su Klientu, tame etape, kuriame jis/ ji turi pateikti Paslaugų Teikėjui savo pasirinkimus. Nepaisant to, kas išdėstyta pirmiau, galutinė kaina gali būti tolimesnių pakeitimų subjektas (pvz., pagal 3.7 dalies (iv) punktą) ir tokie pakeitimai turi būti atliekami pagal galiojančius įstatymus, tačiau tik abiejų Šalių sutikimu.

Provider on such status), the **final Price to be paid by the Customer** to the Service Provider for rendering the Services under the Distance Contract shall be finally determined during the stage in which the Customer finally decides, under the Account, on the options regarding the provision of Services (e.g. whether he / she opts for consolidating the Parcels, indicates the Handing Over Point, whether the Customer chooses guarantee services, indicates the Price payment method, etc.).

Thus, considering the above, any eventual charges / additional costs shall be indicated, as a rule, during this stage, and the final Price owed by the Customer shall be the price agreed with the Customer during the stage where he / she has indicated all these options. Notwithstanding the foregoing, the final Price may be subject to further amendments (e.g. according to Art. 3.7(iv)) and such amendments shall be made, according to the applicable law, but solely with both Parties' consent.

3.6. (2) Return Mandate Services: Considering that, practically, the determination of the Chargeable weight shall be possible to be carried out by the Service Provider only upon a valid Order confirmation according to sub-section 3.26 hereof, **and** the fact that, practically, the Customer shall be able to provide the Service Provider with his / her options regarding the consolidated Parcels / the Price payment means, the provision of last mile delivery to the Third Party Address, etc.), during the performance of the Contract for return (e.g. when the Parcel reaches the Destination Warehouse, and the Customer is notified by the Service Provider on such status), the **final Price to be paid by the Customer** to the Service Provider for rendering the Services under the Distance Contract shall be finally determined during the stage in which the Customer finally decides, under the Account, on the options regarding the provision of Services (e.g. whether he / she opts for consolidating of the return Parcels for the same Origin Warehouse, whether the Customer chooses guarantee services, last mile delivery, etc.) for that retour.

Thus, considering the above, any eventual charges / additional costs shall be indicated during this stage, and the final Price owed by the Customer shall be the price agreed with the Customer during the stage where he / she has indicated all these options. Notwithstanding the foregoing, the final Price may be subject to further amendments (e.g. according to Art. 3.7 and such amendments shall be made, according to the applicable law, but solely with both Parties' consent.

3.7. Kiti mokesčiai ir rinkliavos gali būti taikomi konkrečioms operacijoms (inter alia, papildomas mokestis už papildomą Siuntinį siuntinių apjungimo atveju, papildomas mokestis už Kainos mokėjimą faktiškai atsiimant Siuntinį, papildomas mokestis už Užsakymo apdorojimo paslaugą Kliento vardu, papildomas mokestis už garantines paslaugas, papildomas mokestis už papildomas operacijas, pvz., papildomą pakavimą), šie papildomi mokesčiai turi būti nurodytu šių Taisyklių ir sąlygų priede su kainomis (jei taip numatyta pagal įstatymą, tokie mokesčiai / rinkliava turi būti konkrečiai suderinti tarp Šalių).

Kalbant apie mokesčius, mokamus už Garantines paslaugas, kurias Klientas gauna iš Paslaugų teikėjo, šie mokesčiai mokami tuo atveju, jeigu Klientas nori, kad Paslaugų teikėjas apdraustų siuntinį, didesne nei standartinė verte, kuri yra numatyta šių Taisyklių ir sąlygų (e.7) punktu. Siekiant išvengti abejonių, remiantis šiomis taisyklėmis, garantinės paslaugos negali būti taikomos Siuntiniams, kuriems buvo taikoma perpakavimo paslauga.

3.8. Vadovaudamiesi šiomis Taisyklėmis ir sąlygomis, Paslaugų teikėjas pasilieka visas teises reguliariai keisti Paslaugų kainas, nurodytas Tinklalapyje (įskaitant visus kitus mokesčius ir rinkliavas). Siekiant išvengti abejonių, galiojanti ir taikoma paslaugų kaina yra ta kaina, kuri skelbiama tinklalapyje tuo metu, kai Klientas formuoja užsakymą Paslaugų Teikėjo svetainėje, įskaitant Taisyklių ir sąlygų susijusias nuostatas (su sąlyga, kad Nuotolinė sutartis sudaryta ir laikomasi šio skirsnio 3.6 poskyrio nuostatų), o vėliau gali būti keičiamos tik pagal galiojančius įstatymus.

(c) Kainos mokėjimo būdai

3.9. (1) Už Pradinio įgaliojimo paslaugas Klientas turi sumokėti nurodytą Kainą, bet kuriuo iš Tinklalapyje arba Kliento paskyroje nurodytų būdų.

Atsiskaitymas grynaisiais pinigais, siuntinio atsiėmimo metu Paskirties sandėlyje: šiuo atveju Klientas arba jo / jos įgaliotas atstovas, kuris yra įgaliotas pasiimti siuntinį, moka grynaisiais pinigais, faktiškai perėmęs siuntinį, dokumento, patvirtinančio Paslaugų teikėjo / subrangovo išduotą mokėjimą, pagrindu. Dalinio mokėjimo atveju, kai Klientas turi įsiskolinimą, Paslaugų Teikėjas turi teisę atsisakyti atiduoti Siuntinius, ir tokiu atveju, Paslaugų Teikėjas neprisiima jokios atsakomybės, susijusios su pristatymo sutrikimais;

Atsiskaitymas grynaisiais pinigais, siuntinio pristatymo su kurjeriu metu: Klientas arba jo / jos įgaliotas

3.7. Other fees and charges may apply for specific operations (inter alia, extra fee for extra Parcel in case of cumulative Parcels, extra fee for payment of the Price upon effective receipt of the Parcel, extra fee for Order Processing service on behalf of the Customer, extra fee for guarantee services, extra fee for additional operations such as additional packaging), with such extra fees to be evidenced in the Tariff Annex (where applicable according to mandatory law, such fees/charges shall be specifically agreed by the Parties).

As regards the guarantee services fee, this shall be paid for the guarantee services contracted by the Customer from the Service Provider, in case the Customer wants to be indemnified by the Service Provider with an indemnity of a higher value than the standard value as per section (e.7) herein. For the avoidance of any doubt, the guarantee services shall not be available for Parcels having undergone re-packaging services as per the terms herein.

3.8. Pursuant to these Terms and Conditions, the Service Provider reserves any and all rights to periodically amend the Prices for the Services, as listed on the Website (including any other fees and charges). For the avoidance of doubt, the Price of the Services is the one determined according to the information on the Website upon placing the Order to the Service Provider, including to the terms of the relevant Terms and Conditions (provided that the Distance Contract is concluded and the provisions in sub-section 3.6 hereof are observed) and can be amended thereafter only in accordance with the applicable law.

(c) Price payment methods

3.9. (1) Price shall be paid by the Customer for Initial Mandate Services, by any of the means listed as available on the Website and / or in the Account.

Payment in cash, upon delivery, at the Destination Warehouse: in this case, the Customer or his / her representative authorized to pick up the Parcel shall make the payment in cash upon the effective take-over of possession of the Parcel, on the basis of the document attesting the payment issued by the Service Provider / subcontractor of the Service Provider. In the case of partial payment of the Price owed by the Customer, the Service Provider shall be entitled to refuse the handing over of the Parcel, and the Service Provider shall not be held liable for any consequence related to the delivery failure;

Payment in cash, upon delivery, by courier: the Customer or his / her representative authorized to pick

atstovas, kuris yra įgaliotas priimti siuntinį, moka grynaisiais pinigais kurjeriui, siuntinio perdavimo metu. Mokėdamas kurjeriui, Klientas gauna mokėjimą patvirtinantį dokumentą (sąskaitą / kvitą). Tuo atveju, jei Klientas neapmoka visos nurodytos sumos kurjeriui, Siuntiniai turi būti neperduoti Klientui (jo / jos įgaliotam asmeniui), ir Paslaugos Teikėjas neprisiima jokios atsakomybės, susijusios su pristatymo sutrikimais. Už mokėjimą kurjeriui siuntinio pristatymo metu taip pat yra taikomas papildomas mokestis, nurodytas šių Taisyklių ir sąlygų 3.7 punkte.

Mokėjimas grynaisiais pinigais, pagal pateiktą sąskaitą, Siuntinį atsiimant vienoje iš siuntinių atsiėmimo vietų (esančių Lietuvoje ir Kliento pasirinkto pagal Paslaugų Teikėjo parengtą sąrašą): šiuo atveju Klientas arba jo / jos įgaliotas atstovas, kuris yra įgaliotas atsiimti siuntinį, turi sumokėti atsiimdamas siuntinį pasirinktame siuntinių atsiėmimo taške. Mokėdamas siuntinių atsiėmimo vietoje Klientas gauna mokėjimą patvirtinantį dokumentą (sąskaitą / kvitą). Tuo atveju, jei Klientas neapmoka visos nurodytos sumos kurjeriui, Siuntiniai turi būti neperduoti Klientui (jo / jos įgaliotam asmeniui), ir Paslaugos Teikėjas neprisiima jokios atsakomybės, susijusios su pristatymo sutrikimais. Už mokėjimą grynaisiais siuntinių atsiėmimo taške taip pat yra taikomas papildomas mokestis, nurodytas šių Taisyklių ir sąlygų 3.7 punkte.

Mokėjimas debetine kortele (patvirtintų debeto kortelių tipų sąrašą galima rasti tinklalapyje):

Jei Paslaugų Teikėjo tinklalapyje ar Kliento paskyroje nėra nurodyta kitaip, Klientui nėra taikomi jokie papildomi mokesčiai mokant debetine kortele internetu. Klientui leista atlikti mokėjimą debetine kortele po to, kai jis / ji patvirtina savo Užsakymą.

Mokėjimas pagal bet kurį el.mokėjimo sprendimą, nurodytas tinklalapyje

Klientui nėra taikomi jokie papildomi mokesčiai mokant elektroniniu būdu. Klientui bus leista atlikti mokėjimą elektroniniu mokėjimo būdu ne vėliau kaip Siuntiniui atvykus į Kilmės sandėlį. Išskyrus atvejus, kai kitaip nurodoma Svetainėje / Kliento Paskyroje, Klientui nėra taikomi jokie papildomi mokesčiai už mokėjimą elektroniniu būdu.

3.9. (2) Klientas gali atlikti mokėjimą už Grąžinimo įgaliojimo paslaugas, bet kuriuo Paslaugų Teikėjo tinklalapyje ir / arba Kliento Paskyroje nurodytu būdu:

up the Parcel shall make the payment to the courier upon the delivery at the Handing Over Point. For making the payment, the Customer receives the supporting document (invoice / receipt). In case the amounts owed by the Customer under the Contract are not paid to the courier by the Customer, the relevant Parcels shall not be handed-over to the Customer (his / her authorized representative), and the Service Provider shall not be held liable for any consequence related to the delivery failure. For the payment upon delivery, by courier, the Customer shall also pay the additional fee indicated under Art. 3.7 hereof;

Payment in cash, upon delivery, upon the Parcel reception at the Click-and-collect point (located in Lithuania and chosen by the Customer from the list of such Click-and-collect points indicated by the Service Provider on the Website): in this case, the Customer or his / her representative authorized to pick up the Parcel shall make the payment at such Click-and-collect point. For making the payment, the Customer receives the supporting document (invoice / receipt). In case the amounts owed by the Customer under the Contract are not paid, the relevant Parcels shall not be delivered / handed-over to the Customer (his / her authorized representative), and the Service Provider shall not be held liable for any consequence related to the delivery failure. For the payment upon delivery, at the Click-and-collect point, the Customer shall also pay the additional fee indicated under Art. 3.7 hereof;

Payment by debit cards (the list of the types of accepted debit cards can be found by accessing the Website):

Unless otherwise instructed on the Website/in the Account, the Customer is not charged any additional fees for payment by debit card made online. The Customer will be allowed to make the payment by debit card when it is informed upon acceptance of his/her Order.

Payment by any e-payment solution indicated on the Website

Customer is not charged any additional fees for payment by e-payment solutions. The Customer will be allowed to make the payment by e-payment solution at the latest upon arrival of the Parcel at the Origin Warehouse. Unless otherwise instructed on the Website/in its Account, the Customer is not charged any additional fees for payment by e-payment solution.

3.9. (2) The Customer will be able to make the payment for the Price for the Return Mandate Services, by any of the methods mentioned on the Website and/or in the Account:

Mokėjimas grynaisiais pinigais siuntos Paskirties sandėlyje (jei tokia galimybė yra Klientui formuojant užsakymą): tokiu atveju, Klientas arba jo / jos įgaliotas atstovas, kuris yra įgaliotas perduoti Grąžinamą siuntinį, turi apmokėti grynaisiais pinigais siuntinio perdavimo metu, dokumento, patvirtinančio Paslaugų teikėjo / subrangovo išduotą mokėjimą, pagrindu. Dalinio mokėjimo atveju, kai Klientas turi įsiskolinimą, Paslaugų Teikėjas turi teisę atsisakyti atiduoti Siuntinius, ir tokiu atveju, Paslaugų Teikėjas neprisiima jokios atsakomybės, susijusios su siuntinio paėmimo sutrikimais;

Mokėjimas grynaisiais pinigais, siuntinio perdavimo kurjeriui metu: tokiu atveju, Klientas arba jo / jos įgaliotas atstovas, kuris yra įgaliotas perduoti grąžinamą siuntinį, turi apmokėti grynaisiais pinigais siuntinio perdavimo metu. Mokėdamas siuntinių atsiėmimo vietoje Klientas gauna mokėjimą patvirtinantį dokumentą (sąskaitą / kvitą). Tuo atveju, jei Klientas neapmoka visos nurodytos sumos kurjeriui, Grąžinami siuntiniai turi būti nepaimti iš Klientui (jo / jos įgalioto asmens), ir Paslaugos Teikėjas neprisiima jokios atsakomybės, susijusios su paėmimo sutrikimais. Taip pat Paslaugų Teikėjas gali taikyti papildomą mokestį už kurjerio atvykimą. Už mokėjimą grynaisiais siuntinių priėmimo metu taip pat yra taikomas papildomas mokestis, nurodytas šių Taisyklių ir sąlygų 3.7 punkte;

Mokėjimas debetine kortele (patvirtintų debeto kortelių tipų sąrašą galima rasti tinklalapyje):

Jei Paslaugų Teikėjo tinklalapyje ar Kliento paskyroje nėra nurodyta kitaip, Klientui nėra taikomi jokie papildomi mokesčiai mokant debetine kortele internetu.

Klientas mokėjimą debetine kortele galės atlikti vėliausiai prieš perduodamas Grąžinamą siuntinį siuntinių perdavimo taške. Tokiu atveju, kai Klientas mokėtina suma pagal atitinkamą sutartį nėra sumokėta siuntinio priėmimo punkte, atitinkami siuntiniai negali būti paimti iš Kliento. Paslaugos Teikėjas tokiais atvejais neprisiima jokios atsakomybės, susijusios su paėmimo sutrikimais.

3.9. (3) Vartotojas / Klientas negali remtis Tinklapiu / Paskyros / Užsakymų / Nuotolinių sutarčių naudojimu siekdamas pažeisti šias nuostatas / pateiktus pareiškimus, įskaitant ir veiksmus dėl nežinojimo ar neatsargumo (pvz., Trečioji šalis nėra internetinė parduotuvė), arba neteisėto Tinklapiu / Paskyros /

Payment in cash, at the Destination Warehouse (if this option is available to the Client upon placing the Order): in this case, the Customer or his / her representative authorized to hand-over the return Parcel shall make the payment in cash upon the effective hand-over of possession of the return Parcel, on the basis of the document attesting the payment issued by the Service Provider / subcontractor of the Service Provider. In the case of partial payment of the Price owed by the Customer, the Service Provider shall be entitled to refuse the picking-up of the Parcel, and the Service Provider shall not be held liable for any consequence related to the pick-up failure;

Payment in cash, upon pick-up, by courier: in this case, The Customer or his / her representative authorized to hand-over the return Parcel shall make the payment to the courier upon the pick-up at the Pick-Up Point. For making the payment, the Customer receives the supporting document (invoice / receipt). In case the amounts owed by the Customer under the Contract are not paid to the courier by the Customer, the relevant return Parcels shall not be picked-up from the Customer (his / her authorized representative), and the Service Provider shall not be held liable for any consequence related to the pick-up failure. Also, the Service Provider could charge for the costs incurred with the courier. For the payment upon pick-up, by courier, the Service Provider could also ask the Customer to pay the additional fee indicated under Art. 3.7 hereof;

Payment by debit cards (the list of the types of accepted debit cards can be found by accessing the Website):

Unless otherwise instructed on the Website/in the Account, for on-line payments using the debit card on the Website, the Customer is not charged any additional fees for payment by debit card made online.

The Customer will be allowed to make the payment by debit card at the latest until it hands-over the Returned Parcel at the Pick-Up Point. In case the amounts due by the Customer, in accordance with the relevant Contract, are not paid at the Pick-Up Point, the respective parcels shall not be picked-up from the Customer. The Service Provider shall not be held liable for any consequence related to the pick-up failure.

3.9. (3) The User / Customer shall not be able to invoke the use of the Website / Account / Orders / Distance contracts in violating the provisions hereof / representations made hereunder, including out of an act of negligence (e.g. the Third party is not an on-line shop), or the use in bad-faith of the Website / Account

Užsakymų / Nuotolinių sutarčių naudojimo, atsisakydamas sumokėti įskolinimą sumą Paslaugos Teikėjui, vykdančiam sutartinius įsipareigojimus.

(d) Siuntinys

3.10. (1) Siuntinys gali būti Paslaugų Teikėjo Nuotolinės sutarties subjektas tik tuo atveju, jeigu Siuntinys atitinka šiose Taisyklėse ir Sąlygose nurodytus reikalavimus.

3.10. (2) Neatsižvelgiant į tai, kas nurodyta toliau, kiekvienas Siuntinys turi būti pristatytas Kilmės šalies apsipirkimo adresu Paslaugų Teikėjo darbo valandomis (t. y. nuo pirmadienio iki penktadienio, 9:00 iki 17:00), o Grąžinamas siuntinys turi būti perduotas Paslaugų Teikėjo / kurjerio darbo valandomis (nuo pirmadienio iki penktadienio, 9.00 iki 17.00 val.).

3.10. (3) Siuntinio dydžio, pakuotės ir turinio sąlygos

Dydžio ir svorio sąlygos

Maksimalios kiekvienos Siuntinio koordinatės – ilgio / aukščio / pločio – dydis yra 2,4 m.

Maksimalus vieno Siuntinio svoris (Apmokestinamas svoris) yra 1 000 kg (nebent šios Taisyklės ir sąlygos numato kitaip).

Bendrosios pakavimo sąlygos

Siuntinys privalo pasiekti Kilmės šalies apsipirkimo adresą, atitinkamai Paskirties sandėlį (Grąžinamo siuntinio atveju) supakuotas tinkamai, įskaitant aprašymą žemiau.

Siuntinys turi būti nepažeistas (be įtrūkimų, defektų), atitikti svorio, formos ir turinio reikalavimus. Būtina atsižvelgti į tai, kad Siuntinys bus laikomas vietoje, kurioje neužtikrinamos jokios konkrečios temperatūros ar kitos specifinės laikymo sąlygos, taip pat, kad Siuntinys bus vežamas kelių transportu keleto šalių teritorijose, transportavimas į sandėlius Lietuvoje užtrunka keletą dienų ir tada Siuntinys atiduodamas tolimesniam administravimui.

Pakuotė turi apsaugoti Siuntinio turinį tokiu būdu, kad jis nebūtų pažeidžiamas dėl spaudimo ar dėl tolesnio jo administravimo. Būtina atsižvelgti į tai, kad Siuntinys bus laikomas ir transportuojamas kartu su kitais Siuntiniais. Be to, Siuntinio turinio neturėtų būti galima pasiekti be pastebimų veiksmų.

/ Orders / Distance contracts, for refusing to make the payment of the Price owed to the Service Provider performing its contractual obligations.

(d) The Parcel

3.10. (1) Parcel can be subject to the delivery by the Service Provider to the Customer under the Distance Contract only if the Parcel meets the requirements set forth herein.

3.10. (2) Notwithstanding the above, each Parcel shall be delivered to Origin Country Shopping Address during the working hours (i.e. Monday to Friday, 9 a.m. to 5 p.m.) of the Service Provider, and a Returned Parcel shall be handed-over during working hours of the Service Provider (Monday to Friday, 9 a.m. to 5 p.m.)/of the courier.

3.10. (3) Terms regarding size, packaging and contents of the Parcel

Terms regarding size and weight

The maximum size for each of the coordinates length / height / width of each Parcel is of 2.4 m.

The maximum weight (Chargeable weight) is 1,000 kg for each Parcel (unless a different limit is set according to these Terms and Conditions).

General packaging conditions

Parcel must reach the Origin Country Shopping Address, respectively the Destination Warehouse (in case of the Returned Parcel) packed appropriately, including as described below.

Parcel/Packaging must be intact (no cracks, no flaws), comply with the weight, form and nature of content requirements. It must be taken into account that the Parcel will be stored in a location where no specific temperature or other specific storage conditions are secured, as well as that the Parcel shall be transported by road routes, shall transit the territory of several countries, the transportation shall take several days to arrive at the Destination Warehouse and the Parcel shall be subject to successive handling procedures.

Packaging must protect the content in such a manner that it will not be damaged due to pressure or due to successive handling. It must be taken into account that the Parcel will be stored / transported together with other Parcels, and the access to the content of the Parcel could be impossible without a visible action.

Ant pakuotės neturi būti elementų, galinčių turėti įtakos kitų Siuntinių saugumui (vientisumui) ar asmenų sveikatai (saugumui), ir (arba) aplinkai, ir (arba) galinčių sukelti bet kokio pobūdžio žalą (pažeidimus).

DĖMESIO! (a) Ant pakuotės turi būti etiketė, kurioje būtų nurodomas Vartotojas / Klientas, t. y. ant Siuntinio turi būti pateikiama tokia įskaitoma informacija: Vartotojo / Kliento vardas ir pavardė, Eshop kliento kodas, Kilmės šalies apsipirkimo adresas. (b) Ant Grąžinamo siuntinio pakuotės turi būti nurodyti duomenys, kuriuos paslaugų teikėjas atsiuntė Klientui pateikdamas Užsakymą Grąžinimo įgaliojimo paslaugoms.

Už tai, kad pakuotė, atsižvelgiant į jos charakteristikas bei maršrutą, apsaugotų Siuntinio turinį, atsako išimtinai Vartotojas / Klientas.

Pakuotėje neturi būti tokių elementų kaip (pvz., logotipų, piešinių ir t. t.), kurie prieštarauja taikomiems įstatymams, viešajai tvarkai ar moralės principams.

Ant pakuotės neturi būti galiojančiai teisei, viešajai tvarkai arba moralės principams prieštaraujančių lipdukų / elementų (pvz. logotipų, piešinių ir t. t.).

Specialiosios pakuotės sąlygos

Turi būti atsižvelgiama į papildomus įspėjamuosius ženklus (pavyzdžiui, trapu, laikyti vertikaliai, laikyti sausoje vietoje, nelaikyti greta tam tikrų medžiagų (elementų) ir t. t.), tačiau toks žymėjimas neatleidžia Vartotojo / Kliento nuo prievolės laikytis Siuntiniui taikomų reikalavimų.

Perpakavimo paslaugos

Klientas šiuo atveju sutinka, kad siuntinys gali pasiekti Kilmės šalies apsipirkimo adresą / Tarpinį sandėlį netinkamai supakuotas ir kad tolesniam šio siuntinio transportavimui (dažniausiai tarptautiniais krovininių gabenimais, keliais, oru ar jūra) Siuntiniui reikalinga perpakavimo procedūra (Paslaugų teikėjas į Kliento Paskyrą turi įkelti nuotraukas, pagrindžiančias tokios paslaugos būtinumą). Klientas tokiu atveju įgalioja Paslaugų teikėją atlikti perpakavimo paslaugą pagal atskirą, Paslaugų teikėjo nustatytą mokestį, kuris turi būti nurodytas Kainininke ir (arba) Svetainėje. Mokestis taip pat patvirtinamas galutinėje Paslaugų teikėjo išrašytoje sąskaitoje už Paslaugas, atliktas dėl to Siuntinio. Jei to reikalauja Paslaugų teikėjas, Klientas nedelsdamas turi atsakyti Paslaugų teikėjui perpakavimo patvirtinimo prašymu. Siekiant išvengti abejonių, Paslaugų teikėjas negali būti laikomas

Packaging must not show elements that may affect the safety / integrity of other Parcels or may affect the health / safety of the persons and (or) the environment and (or) cause any kind of damage / prejudices.

ATTENTION! (a) Packaging for a Package must contain a label identifying the User / Customer, i.e. the following data must be indicated visibly on the Parcel: Name, last name of the Customer, ESWD Customer Code, the Origin Country Shopping Address. (b) Packaging for a Returned Parcel must bear the data in the label sent by the Service Provider to the Customer upon placing the Order for Return Mandate Services.

User /Customer is exclusively responsible for ensuring that the packaging is made so as to protect the content of the Parcel by taking into account the content characteristics, but also by considering the Parcel route.

Packaging shall have no elements (e.g. logos, drawings etc.) that contravene to the applicable law, public order or principles of morality.

Packaging shall not have several series of labels / elements, which would render impossible the establishment of the data required to identify the Parcel and (or) the User (Customer).

Specific packaging conditions

Any additional data of warning nature (e.g. Fragile, Vertical, Please keep in a dry place, Do not store close to certain substances / elements, etc.) shall be taken into consideration, however, such specifications shall not exonerate the Customer from complying with the requirements that the Parcel must meet.

Repackaging Services

The Customer hereby acknowledges that a Parcel may reach the Origin Country Shopping Address / Intermediary Warehouse inappropriately packaged and that for its further transportation, the Parcel needs to undergo (usually in international freight transportation, by road, air or sea) re-packaging operations (the Service Provider shall upload in the Account photographs on such status of the Parcels). The Customer hereby empowers the Service Provider to perform such re-packaging against a separate fee charged by the Service Provider and provided for in the Tariff Annex and/or the Website. The fee shall be also evidenced in the final invoice issued by the Service Provider for the Services performed in respect of that Parcel. If requested by the Service Provider, the Customer shall promptly respond to the Service Provider upon request of approval for re-packaging. For the avoidance of doubt, the Service

atsakingu už Paslaugų teikimą dėl Siuntinio, kurio pakartotinis pakavimas nėra patvirtintas Kliento / Klientas nesumoka už perpakavimo mokesčio arba už kurio perpakavimą Klientas nepateikia reikalingo patvirtinimo. Perpakavimas nepakeičia Paslaugų teikėjo prisiimtų įsipareigojimų neatidaryti Siuntinio pagal šias Taisykles, o pakartotinis pakavimas nėra laikomas sutartiniu Paslaugų teikėjo pažeidimu šiuo atžvilgiu.

Su turiniu susijusios sąlygos

Paslaugų Teikėjas Kilmės šalies apsipirkimo adresu (Paskirties sandėlyje – Gražinamiems siuntiniams) nepriima siuntinių, kuriose yra arba įtariama, kad yra, toliau nurodytų prekių (ir Paslaugų teikimo tikslais tokie siuntiniai nėra laikomi Siuntiniais kaip apibrėžta šiose Bendrosiose taisyklėse ir sąlygose, tokių siuntinių (prekių) atžvilgiu Užsakymai nepatvirtinami ir Nuotolinės sutartys nesudaromos):

prekės, kurių saugojimas / prekyba / transportavimas / tvarkymas / laikymas / priežiūra / pristatymas yra draudžiami pagal bet kurios jurisdikcijos, kurioje Siuntinys yra gaunamas, pristatomas (įskaitant pristatymo ir (arba) paskirties šalis) ar per kurią yra transportuojamas, galiojančius įstatymus;

prekės, kurių saugojimui / prekybai / transportavimui / tvarkymui / laikymui / priežiūrai / pristatymui reikalingos specialiosios sąlygos, kurių negali užtikrinti Paslaugų Teikėjas;

siuntiniai, kurie dėl savo charakteristikų, pakuotės ir (arba) jos turinio gali turėti įtakos kitų siuntinių saugumui (vientisumui) ar asmenų sveikatai (saugumui), ir (arba) aplinkai, ir (arba) sukelti bet kokio pobūdžio žalą (pažeidimus);

siuntiniai, kuriuose yra: monetų, vekselių, banknotų ar vertybinių popierių, kelionių čekių, platinos, aukso, sidabro (apdorotų arba ne), brangakmenių, juvelyrinių dirbinių ir kitų vertingų daiktų;

siuntiniai, kuriose yra bet kurių iš žemiau išvardytų daiktų (t. y., draudžiamų prekių):

- (a) nelegalių ir psichodelinių vaistų, narkotikų;
- (b) sprogmenų, degių medžiagų, kitokių pavojingų arba radioaktyvių medžiagų;
- (c) nepadorių arba nemoralinių daiktų;
- (d) gyvūnų (įskaitant bites ir kitus vabzdžius);
- (e) ginklų, šaudmenų, jų dalių ir priedų;

Provider cannot be held responsible to provide the Services with respect to a Parcel for which re-packaging is not approved by the Customer /the corresponding re-packaging fee is not paid by the Customer, or for which the Customer does not send required approval. The re-packaging shall not alter the obligations undertaken by the Service Provider not to open the Parcel in accordance with these Terms and the re-packaging shall not be deemed as a contractual breach by the Service Provider in this respect.

Content-related conditions

The Service Provider shall not accept at the Origin Country Shopping Address (Destination Warehouse – for Returned Parcels) packages that contain or are suspected to contain any of the following (and for the purpose of the provision of the Services shall not be considered as Parcels as defined in these Terms & Conditions, and there shall be no Orders validated and no Distance Contract shall be executed for the benefit of such packages/goods):

goods the storage / circulation / transportation / handling / holding / maintenance / delivery of which is forbidden under the applicable laws of any of the jurisdiction in which the Parcel is received, delivered (including the country of delivery and / or the destination country) or through which the Parcel is transported;

goods the storage / circulation / transport / handling / holding / maintenance / delivery of which may require special conditions that cannot be secured by the Service Provider;

packages that may affect, by the characteristics, packaging and / or content thereof, the safety / integrity of other packages or that may affect the health / safety of the persons or the environment or that may create any kind of damage / prejudices;

packages that contain any of the following: coins, bills, banknotes or securities, travel cheques, platinum, gold, silver, processed or not, gemstones, jewellery and other precious objects;

packages that contain any of the following (i.e. forbidden goods):

- (a) illegal and psychedelic drugs, narcotics;
- (b) explosives, flammable substances or other dangerous substances or radioactive substances;
- (c) obscene or immoral objects;
- (d) live stocks (including bees and other insects);
- (e) arms, ammunitions, parts and accessories of the same;

(f) alkoholinių gėrimų, kurių alkoholio koncentracija viršija 70%, cheminių liekanų ir atliekų, branduolinių reaktorių, vandens šildytuvų, mechaninių prietaisų ir įrankių, indų su dujomis, tuščių talpų dujoms, talpų su degalais;

(g) produktų, veikiančių ozono sluoksnį;

(h) strateginių produktų, kilnojamųjų kultūros vertybių, didmenos produktų (maišeliuose, maišuose), meno kūrinių, vertingų asmeninių daiktų;

(i) bet kokie kiti daiktai, kurių saugojimas, platinimas, gabenimas, tvarkymas, laikymas, priežiūra, pristatymas yra draudžiamas pagal taikomą teisę (įskaitant komercinius apribojimus ir (arba) ekonomines sankcijas), taikomas sankcijas, taikomus apribojimus šalims, fiziniams arba juridiniams asmenims, įskaitant, bet neapsiribojant, Jungtinių Tautų, Europos Sąjungos ir Europos Sąjungos šalių narių taikomas sankcijas.

Aiškumo tikslais, aukščiau pateiktas sąrašas nėra išsamus ir vien juo Vartotojas / Klientas neturėtų pasikliauti. Vartotojas / Klientas yra visiškai atsakingas už Siuntinio išankstinį patikrinimą ir privalo įsitikinti, kad jame nėra Kilmės šalyje, kuriame yra Kilmės šalies apsipirkimo adresas ir (arba) Lietuvoje draudžiamų daiktų. Paslaugų Teikėjas turi teisę bet kuriuo metu atsisakyti priimti Siuntinį, jei jame yra draudžiamų daiktų, arba daiktų, apribotų tam taikoma teise bet kurioje jurisdikcijoje, kurioje Siuntinys gali atsidurti jo gabenimo į Lietuvą metu / Grąžinamas siuntinys gali atsidurti jo gabenimo į Kilmės šalį metu. Visas ir bet kokias išlaidas, susijusias su atsisakymu priimti tokį Siuntinį, privalo padengti Vartotojas / Klientas. Vartotojas / Klientas, pateikdamas Užsakymą per Trečiąją šalį ir nuroydamas Užsakyme Kilmės šalies apsipirkimo adresą kaip pristatymo adresą, aiškiai supranta ir prisiima visas rizikas, susijusias su galimybe, jog Siuntinys nebus priimtas Kilmės šalies apsipirkimo adresu (atitinkamai Paskirties sandėlyje Grąžinamam siuntiniui) dėl Bendrųjų taisyklių ir sąlygų 3(d) punkte Su turiniu susijusios Sąlygos išvardytų priežasčių.

prekės, kurioms būtinos ypatingos sandėliavimo arba gabenimo sąlygos atsižvelgiant į bet kuriame verslo sektoriuje taikomą teisę, dėl administracinių, ekonominių, sanitarinių, veterinarinių, kenkėjų kontrolės ir kitų panašių reikalavimų (pvz. mėsa ir jos atliekos, žuvis, vėžiagyviai ir kiti vandens bestuburiai, pienas ir jo produktai, kiaušiniai, medžiai, svogūnėliai, šaknys ir panašūs augalai, gėlės ir dekoratyviniai augalai, grūdai ir sėklos, sakai, cukrus ir cukraus produktai, kepiniai, įvairūs maisto produktai, gyvūnų pašaras, tabako ir alkoholio perviršis, druska, siera, rūdos, iškastinis kuras, alyvos, cheminiai produktai, farmacijos produktai, mineralinės trąšos, fotografijos

(f) alcoholic drinks with a concentration exceeding 70%, residues and wastes, nuclear reactors, water heaters, mechanical devices and tools, recipients containing gas, empty gas containers, tanks with motor fuels;

(g) products affecting the ozone layer;

(h) strategic products, movable cultural assets, wholesale products (in bags, in sacks), art pieces, personal value objects;

(i) any other goods the storage / circulation / transport / handling / holding / maintenance / delivery of which is forbidden under applicable law (including commercial restrictions and/or economic sanctions) imposing sanctions / restrictions to countries, to natural or legal persons, including, without limitation to the sanction imposed by the United Nations Organization, the European Union and the Member States of the European Union.

For purpose of clarity, the above list is not exhaustive and shall not be relied upon by the User / Customer. The User / Customer is fully responsible to prior check-up and determination if the content of Parcel is not forbidden or other way restricted in the country where the Origin Country Shopping Address is located and (or) in Lithuania. Service Provider shall retain the absolute right to anytime refuse to accept the Parcel provided the content of the Parcel is not allowed or is restricted by the applicable law or the law of any jurisdiction that the Parcel may enter into during its transportation to [destination country] / Returned Parcel may enter during its transportation back to the Origin Warehouse. All and any costs related to refusal of acceptance of the such package shall be born to the User / Customer and the User / Customer by placing the Order and indicating the Origin Country Shopping Address as the delivery address of the Order (respectively indicating the Origin Country Shopping Address when ordering a return) fully understands and accepts the risks related to the non-acceptance of the Parcel at the Origin Country Shopping Address (respectively at the Destination Warehouse for a Returned Parcel), due to any of the reasons indicated in Art. 3(d) Content related conditions of the Terms and Conditions.

goods requiring special storage / transportation conditions according to the applicable law in any business sector, by administrative, economic, sanitary, veterinary, pest control and other similar provisions (e.g. meat and meat offal, fish, crustaceans and other aquatic invertebrates, milk and dairy products, eggs, trees, bulbs, roots and similar plants, flowers and ornamental plants, cereals and seeds, resins, sugar and sugar-derived products, pastry, various food products, forage for animals, tobacco and alcohol off limits, salt, sulphur, ores, mineral fuels, essential oils, chemical products, pharmaceutical products, mineral manure,

produktai, žali kailiai, žalios odos, medžio anglis, metalas ir plienas);

prekės, kurių atžvilgiu kyla įtarimas (net ir nepatvirtintas) dėl jų neteisėtos kilmės, įtarimas, jog Siuntinys / Produktas buvo įgytas apgaulės būdu, įvykdžius baudžiamąjį nusikaltimą, arba kitą neteisėtą veiksmą bet kurioje jurisdikcijoje, arba įgytas pažeidus trečiosios šalies teises;

prekės, kurių atžvilgiu kyla įtarimai (net nepatvirtinti) dėl pinigų plovimo, teroristinės veiklos finansavimo arba kitos nusikalstamos veiklos;

prekės, kurių tvarkymui, pakrovimui, iškrovimui ir gabenimui būtini papildomi Paslaugos Teikėjo (subrangovų) veiksmai, dėl kurių gali būti patirta papildomų išlaidų, kurių nepadengia Paslaugų Kaina, arba dėl kurių techninių ir tvarkymo sąlygų nebuvo iš anksto susitarta su Vartotoju / Klientu.

Visi dokumentai, kurie pagal taikomą teisę privalo lydėti Produktus / Siuntinį (pavyzdžiui, sąskaita, sertifikatai, gabenimo sąrašas, garantiniai pažymėjimai, t. t.) privalo būti Siuntinio viduje. Neturi kilti jokių abejonių dėl visų pridedamų dokumentų teisingumo.

DĖMESIO! Grąžinamo siuntinio turinys turi atitikti Siuntinį, kuris anksčiau buvo Pirminių įgaliojimo paslaugų Sutarties objektas.

3.10 (4) Siuntinys, neatitinkantis aukščiau išdėstytų reikalavimų dėl dydžio, pakuotės ir (arba) turinio, neturi būti priimamas Kilmės šalies apsipirkimo adrese / Paskirties sandėlyje (Grąžinamam siuntiniui) ir Paslaugų teikimo tikslais nėra laikomas Siuntiniu (kaip apibrėžta šiose Taisyklėse ir sąlygose), toks siuntinys negali turėti galiojančio užsakymo, tokiam siuntiniui negali būti vykdoma Nuotolinė sutartis, išskyrus atvejus, kai Šalys vykdo išankstinį rašytinį susitarimą dėl tokio Siuntinio įtakos tokio Siuntinio pristatymui į Kilmės šalies sandėlį / sugrąžinto Siuntinio atvykimo į paskirties sandėlį ir su sąlyga, kad bus atliktas atitinkamas kainos mokėjimas.

(e) Sutarties sudarymas ir vykdymas

3.11. Vartotojas patvirtina, kad norėdamas naudotis Paslaugomis, jis / ji sutinka su šiomis Bendrosiomis taisyklėmis ir sąlygomis bei laikysis jų. Taip pat vartotojas garantuoja, kad jis / ji besąlygiškai sutinka, kad Užsakymas gali būti pateiktas tik sukūrus Paskyrą.

photographic products, raw skins, raw furs, wood, wooden charcoal, iron and steel);

goods regarding which / in relation to which there are suspicions (even if not verified) of an illegal origin, the Parcel / Product being obtained by fraud, criminal offence or any other illegal act in any jurisdiction or by damaging the right of any third party;

goods regarding which / in relation to which there are suspicions (even if not verified) of money laundry, terrorist activity financing or any other criminal activities;

goods the handling / loading / unloading / transportation of which require additional efforts from the Service Provider (subcontractors), that might entail costs that are not covered by the Price of the Services, or by the technical terms or the handling terms agreed upon with the user / Customer, as provided herein.

Any documents that must accompany the Products / Parcel, according to the applicable law (e.g. invoice, certificates, inventory list, certificate of guarantee, etc.) must be inside the Parcel and raise no doubts that any of the included documents may be fraudulent.

ATTENTION ! A Returned Parcel must have the contents of the Parcel that was the object of the corresponding Contract for Initial Mandate Services.

3.10. (4) A Parcel failing to meet the above requirements regarding size, packaging and/or contents, shall not be accepted at the Origin Country Shopping Address / Destination Warehouse (for Returned Parcel) and for the purpose of the provision of the Services shall not be considered as the Parcel (as defined in these Terms & Conditions) and there shall be no Orders validated and no Distance Contract shall be executed for the benefit of such Parcels, unless a prior written agreement executed by the Parties regarding such Parcel is into effect upon the delivery of such Parcel at the Origin Warehouse / arrival of the Returned Parcel at the Destination Warehouse, and provided that the corresponding Price payment is made.

(e) Conclusion and performance of the Services Contract

3.11. The User hereby represents and warrants that in order to benefit from Services, he / she agrees and complies with the provisions of these Terms and Conditions. In addition to the above, the User represents and warrants that he / she unconditionally

(e.1) Paskyros sukūrimas. Registracija Interneto svetainėje

3.12. Vartotojas turi sukurti Paskyrą, įvesdamas Interneto svetainėje prašomus duomenis, privalomų pateikti duomenų laukai pažymėti žvaigždute pateiktoje formoje. Teisingų ir išsamių privalomų laukų užpildymas yra būtinas tolimesniam užsakymų pateikimui. Vadovaujantis šiomis Bendrosios taisyklėmis ir sąlygomis (įskaitant, bet neapsiribojant, Specialiosiomis sąlygomis), Vartotojas yra išimtinai ir visiškai atsakingas už duomenų ir informacijos, pateikiamos Interneto svetainėje, tikslumą ir tikrumą, tiek sukuriant Paskyrą, tiek vėliau ja naudojantis.

3.13. Užpildęs Formą, Vartotojas turi atidžiai perskaityti Bendrąsias taisykles ir sąlygas. Jas galima rasti Interneto svetainėje, arba naudojantis tiesiogine nuoroda, pateikiama Paskyros sukūrimo formos pabaigoje:

(a) sutikdamas su šiomis Bendrosiomis taisyklėmis ir sąlygomis, Vartotojas turi pažymėti atitinkamą laukelį Formos pabaigoje. Pažymėdamas šį laukelį Vartotojas sutinka, kad Paskyra būtų sukurta vadovaujantis Vartotojo Formoje pateiktais duomenimis;

(b) nepažymėjus šio laukelio, Paskyra nebus sukurta ir nebus suteikta galimybė pateikti Užsakymus ir sudaryti Nuotolinę sutartį.

3.14. Užpildęs Formą (pateikdamas bent privalomą informaciją) ir sutikęs su Bendrosiomis Taisyklėmis ir sąlygomis, Vartotojas, Paskyroje nurodytu el. pašto adresu, turi gauti pirminius Paskyros duomenis.

Vartotojas turi patvirtinti el. paštu gautą nuorodą, tokiu būdu patvirtindamas, kad nori sukurti Paskyrą. Aktyvavus patvirtinimo nuorodą, Vartotojas pateiktu el. pašto adresu gaus patvirtinimo laišką su Vartotojo (Kliento) Paskyros duomenimis, įskaitant Eshop kliento kodą.

Tik atlikęs nurodytus veiksmus, Vartotojas turės teisę nurodyti Kilmės šalies apsipirkimo adresą Užsakymams, pateikiamiems per Trečiąsias šalis, sudaryti Pirminio įgaliojimo paslaugų sutartį bei turės teisę pateikti Užsakymus dėl Gražinimo įgaliojimo paslaugų.

3.15. Visi duomenų pakeitimai iki baigiant Paskyros kūrimą atliekami paspaudžiant "Back" ("Atgal") mygtuką Formoje. Be to, Vartotojas gali gauti pranešimus apie tam tikrus registracijos proceso

accepts that the Order can only be placed by setting-up the Account.

(e.1) Account set-up. Registration on the Website

3.12. The User shall set up the Account by entering the required data on the Website indicated as compulsory by means of an asterisk in the relevant fields of the provided form. Correct and complete provision of the required data is essential for further placement of the Orders. The User is solely and fully responsible for the accuracy and veracity of the data and information entered on the Website, both when setting-up the Account, and upon the further use of such Account, in accordance with these Terms and Conditions (including, but not limited to, the Specific Terms).

3.13. After filling out the Form, the User must carefully read the applicable Terms and Conditions, by accessing them on the Website or directly accessing the link notified at the end of the Account set-up form:

(a) To agree with these Terms and Conditions, the User must tick the relevant box at the end of the Form. By ticking this box, the User accepts of the generation of the Account based on the data provided by the User in the Form.

(b) Failure to tick the box shall prevent from the generation of the Account, and eventually, from the placement of Orders and execution of the Distance Contract.

3.14. After filling out of the Form (at least with the compulsory data) and acceptance of these Terms and Conditions, the User shall receive preliminary details regarding the Account at the indicated e-mail address.

The User shall be required to access the provided link for the confirmation of his / her intention to set-up the Account. After accession of the confirmation link, the User shall be notified at the provided e-mail address with a confirmation e-mail indicating the details of the User's (Customer's) Account, including the ESWD Customer Code.

Only following the foregoing, the User shall be entitled to indicate the Origin Country Shopping Address for the orders placed with Third parties, for contracting Initial Mandate Services, and shall be entitled to place Orders for Return Mandate Services.

3.15. Any modification of any data before the completion of the Account shall be made by pressing the "Back" button on the Form. Moreover, the User may be notified on any eventual discrepancies of the

trikdžius ir turi imtis žingsnių siekiant sutvarkyti / užbaigti tą procesą, kol Paskyros sukūrimas bus baigtas.

3.16. Po Paskyros sukūrimo, Vartotojas gali konfigūruoti savo Paskyrą bei Paskyroje pateiktus duomenis pagal savo norus ir pasirinkimus, tačiau negali keisti elementų, kuriuos Paslaugų Teikėjas nurodė kaip privalomus Užsakymų pateikimui ir Paslaugų užsakymui internetu (pavyzdžiui, ESWD kliento kodas, Kilmės šalies apsipirkimo adresas ir t. t.).

3.17. (1) Vartotojas gali bet kuriuo metu pateikti Užsakymus Pradinio įgaliojimo paslaugoms per Trečiąsias šalis, nurodydamas Kilmės šalies apsipirkimo adresą kaip pristatymo adresą; tokiu būdu tokiam Užsakymui Nuotolinės sutartys bus vykdomos po tokio Užsakymo pristatymo į Kilmės šalies apsipirkimo adresą (kaip nurodyta šiose Bendrosiose taisyklėse ir sąlygose), su sąlyga, kad Siuntinys ir Produktas atitinka šių Bendrųjų taisyklių ir sąlygų reikalavimus.

3.17. (2) Vartotojas bet kuriuo metu gali pateikti Užsakymus Grąžinimo įgaliojimo paslaugoms, Paskyroje pasirinkdamas Siuntinį, kuris Klientui buvo pristatytas pagal Pradinio įgaliojimo sutartį.

3.17. (3) Siekiant išvengti abejonių, Vartotojas pripažįsta ir besąlygiškai sutinka, kad, sukurdamas Paskyrą ir (arba) pateikdamas negaliojančius Užsakymus (pagal šių Bendrųjų taisyklių ir sąlygų nuostatas), Vartotojas nesudarys Nuotolinės sutarties ir jam nebus suteiktos Paslaugos. Bet kokie sutartiniai ryšiai galioja tik tada, kai sudaromos Nuotolinės sutartys, atitinkančios šio dokumento (e.4) skyriuje nurodytas nuostatas.

3.17. (4) Vartotojui sukūrus Paskyrą, Vartotojas / Klientas gali Paskyra naudotis neribotą laiką (tol, kol Vartotojas / Klientas laikosi šių Bendrųjų taisyklių ir sąlygų). Vartotojas / Klientas bet kuriuo metu gali paprašyti uždaryti Paskyrą, išsiųsdamas el. laišką adresu info@eshopwedrop.lt. Paskyra bus uždaryta taip greitai, kaip tik praktiškai įmanoma, Vartotojui apie tai pranešama el. paštu. Paskyros uždarymas yra nemokamas. Tačiau visos Nuotolinės sutartys, sudarytos tarp Šalių iki Paskyros uždarymo datos, lieka galioti ir Šalys įsipareigoja įvykdyti visas savo prievoles, kol įvykdys visus Nuotolinėmis sutartimis priimtus įsipareigojimus. Siekiant išvengti abejonių, Vartotojas patvirtina ir sutinka, kad uždarius Paskyrą, Vartotojas nebegalės pateikti Užsakymų ir sudaryti Nuotolinių sutarčių bei gauti Paslaugų.

registration process, and shall have to take actions for rectifying / filling it in with a view to finalise the setting-up of the Account.

3.16. Once the Account is set up, the User can configure the Account and the data provided according to his / her own options and preferences, without being able to validly amend the elements indicated as compulsory by the Service Provider for valid Order placement and on-line contracting of Services (e.g. ESWD Customer Code, Origin Country Shopping Address, etc.).

3.17. (1) The User can, at any time, place Orders for Initial Mandate Services, by indicating Origin Country Shopping Address as the delivery address and, thus, the Distance Contracts shall be executed for such Order upon the delivery of it to the Origin Country Shopping Address (as further indicated in these Terms and Conditions), provided that the Parcel and the Product comply with the requirements of these Terms and Conditions.

3.17. (2) The Client may make Orders for Return Mandate Services by selecting in the Account the Parcel that was initially brought to the Client under a Contract for Initial Mandate Services.

3.17. (3) For the avoidance of doubts, the User acknowledges and unconditionally agrees that, by setting-up the Account and / or by placing Orders that are not valid (as provided herein), the User shall not execute the Distance Contract and shall not benefit from the Services. Any contractual relationship shall be effective strictly under Distance Contracts to be deemed executed only in accordance with the specific provisions in section (e.4) hereof.

3.17. (4) Once the Account has been set up by the User, the Account shall be used by the User/Customer for an indefinite period of time (as long as the User/Customer complies with these Terms and Conditions). The User/Customer can request, at any time to close down the Account by e-mail at the following address info@eshopwedrop.lt. The Account shall be closed down as soon as practically possible by notifying the User/Customer by e-mail. Closing of the Account does not charge any fee. However, all Distance Contracts validly executed by and between the Parties as provided herein, until the date of closing the Account, shall remain valid and effective and shall have to be performed accordingly by the Parties, until the fulfilment by both Parties of the obligations laid down in the Distance Contracts. For the avoidance of doubts, the User acknowledges and accepts that by closure of the Account, the User shall not be able to place Orders and conclude Distance Contracts and shall no longer benefit from the Services.

3.17. (5) Jei Paskyra deaktivuojama / uždaroma pagal čia aprašytą tvarką, Paslaugų Teikėjas gali išsaugoti informaciją apie įsipareigojimų, naudojantis Paskyra arba prisiimtų Nuotolinėmis sutartimis vykdymą, išskirtinai tam, kad esant reikalui, teisme ar kitose institucijose galėtų įrodyti aplinkybes, kuriomis tokie įsipareigojimai buvo prisiimti.

(e.2) Paslaugų užsakymų pateikimas

3.18. DĖMESIO! Prieš pateikiant Užsakymą, rekomenduojame dar kartą perskaityti šias Bendrąsias sąlygas, ypač Specialiąsias sąlygas.

3.19. Sutikdamas su šiomis Bendrosiomis taisyklėmis ir sąlygomis, Vartotojas sutinka, kad Paslaugų Teikėjas atsiųstų Užsakymo priėmimo informaciją ir (arba) kitą su Sutarties vykdymu ir Sutarties būseną susijusią informaciją Kliento Paskyroje nurodytu el. pašto adresu. Be to, sutikdamas su šiomis Bendrosiomis taisyklėmis ir sąlygomis, Vartotojas patvirtina, kad savo kompetencijos ribose, prieš pateikiant Užsakymą arba vykdant Sutartį, Vartotojas pilnai, tiksliai, konkrečiai, aiškiai ir įskaitomai buvo informuotas apie: Paslaugų Teikėjo tapatybę, Paslaugų Teikėjo registracijos adresą, Paslaugų Teikėjo kontaktinius duomenis, informaciją apie Paslaugas, Paslaugų užsakymo būdą, užsakytų Paslaugų bendrosios vertės nustatymo būdus (įskaitant susijusius apribojimus, pavyzdžiui, dėl laikotarpio, per kurį Vartotojas gali pasinaudoti teise atšaukti Užsakymą ir (arba) atsisakyti sutarties (priklausomai nuo situacijos), sudarytos su Trečiąja šalimi dėl Siuntinyje esančių Produktų, su sąlyga, kad Paslaugų Teikėjas nėra Produktų gamintojas, platintojas ar perpardavėjas, t. t.), Paslaugų nuolaidų arba kainų galiojimo laiką, ir atitinkamai patvirtino, kad pilnai suvokia šias Bendrąsias taisykles ir sąlygas ir kiekvieno Užsakymo ir Nuotolinės sutarties, sudaromos tarp Šalių vadovaujantis šiomis Bendrosiomis taisyklėmis ir sąlygomis, pasekmes (įskaitant, bet neapsiribojant, Nuotoline sutartimi Šalių prisiimtas teises ir įsipareigojimus).

3.20. (1) Vartotojas, kuris per Trečiųjų šalių interneto svetainės savo rizika perka Produktus, gali pateikti Užsakymą tik tiksliai ir pilnai nurodydamas savo Paskyroje pateiktą Kilmės šalies apsipirkimo adresą kaip Užsakymo pristatymo adresą.

3.20. (2) Vartotojas / Klientas, kuris savo Paskyroje pasirenka Grąžinamą siuntinį (kuris turi būti Siuntinys,

3.17. (5) If the Account is deactivated/closed as provided herein, the Service Provider shall be able to keep, however, the information regarding the performance of the obligations under the Account / Distance Contracts concluded, exclusively for evidencing the conditions under which such obligations have been performed, including in front of a court / authority, as the case may be.

(e.2) Placing Valid Orders for Services

3.18. ATTENTION! Before placement of the Order, the User/Customer is invited to read these Terms and Conditions again, in particular the Specific Terms.

3.19. By acceptance of these Terms and Conditions, the User /Customer expressly agrees that the Service Provider shall send the Order acceptance and / or other information related to the status and performance of the Contract at the e-mail address indicated by the User/Customer in the Account. Moreover, by acceptance of these Terms and Conditions the Customer confirms that according to his / her own discretion, prior to placement of the Order /execution of the Contract, he / she has been completely, accurately, specifically, clearly and legibly informed about: the identity of the Service Provider, the registered address of the Service Provider, the contact data of the Service Provider, the Services, the means of ordering the Services, the means of determining the total value of the contracted Services (including the related limitations, for example regarding the actual period of time during which the Customer can exercise his / her right of withdrawal of the Order and (or) contract (as the case may be) concluded with the Third party with regard to the Products in the Parcel, taking into account that the Service Provider is not the manufacturer / distributor / reseller of the Products, etc.), the validity term for the promotions or the prices of the Services, respectively, that he / she fully understands these Terms and Conditions and the consequences of every Order and every Distance Contract deemed to be executed by the Parties under these Terms and Conditions (including, but not limited to, the rights and obligations of the Parties to the Distance Contract).

3.20. (1) The User who, after accessing the websites of Third parties on his / her risk, procures Products from such websites, shall be deemed as placing the Order only by correctly and fully indicating the Origin Country Shopping Address (indicated in his / her Account) as the delivery address of the Order.

3.20. (2) The User/Customer who selects in its Account a Returned Parcel (which must be a Parcel which was

kuris buvo Pirminių įgaliojimų paslaugų Sutarties objektas, kurį Paslaugų teikėjas atsiuntė tam pačiam Klientui anksčiau) ir sutinka su šiomis Taisyklėmis ir sąlygomis, laikoma, kad pateikė Užsakymą Grąžinimo įgaliojimo paslaugoms.

3.21. (1) Vartotojas / Klientas pripažįsta ir sutinka, kad Produkto pirkimas iš Trečiosios šalies turi būti laikoma išimtinai Vartotojo atsakomybe.

3.22. (2) Vartotojas / Klientas sutinka, kad Pirminės įgaliojimo paslaugos gali būti užsakomos tik Siuntiniams (Produktams), kurie atitinka šiose Bendrosiose taisyklėse ir sąlygose pateiktas charakteristikas, reikalavimus ir apribojimus, bei yra pilnai apmokėti trečiajai šaliai prieš Vartotojui pateikiant Užsakymą Paslaugų teikėjui.

3.22. (3) Vartotojas pripažįsta ir sutinka, kad jis / ji nenurodys Paslaugų teikėjo savo santykiuose su bet kuria Trečiaja šalimi / kita įmone / asmeniu kaip Vartotojo / Kliento atstovo, kuris Vartotojo / Kliento vardu atlieka mokėjimus arba kaip skolininko, įpareigoto atlikti tokius mokėjimus Trečiajai šaliai / kitai įmonei / asmeniui, arba kaip Vartotojo / Kliento įgaliotinis priimti mokėjimus / pinigus iš Trečiosios šalies. Bet kokia suma, kurią Vartotojas / Klientas turi sumokėti Trečiajai šaliai dėl Siuntinio / Grąžinamo siuntinio (arba Trečiosioji šalis turi sumokėti Vartotojui / Klientui), moka išskirtinai tik Vartotojas / Klientas tiesiogiai Trečiajai šaliai (atitinkamai, jei skolininkas yra Trečioji šalis tiesiogiai Vartotojui / Klientui).

DĖMESIO! Paslaugų teikėjas nėra atsakingas už jokių mokėjimus jokiai Trečiajai šaliai ar kitiems tokiems tiekėjams / pardavėjams / kitiems asmenims / įmonėms, kurie tiekia Siuntinius / Produktus į Kilmės šalies apsipirkimo adresą / į Paskirties sandėlį - už Grąžinamus siuntinius, Vartotojo vardu ir jo įgaliojimu ar ryšium su Siuntiniais ir (arba) Produktais. Tuo atveju, jei toks mokėjimas yra reikalaujamas iš Paslaugų teikėjo, Paslaugų teikėjas turi teisę nedelsdamas nutraukti atitinkamą sutartį, nereikalaujant teismo įsikišimo ar kitokio formalumo, nereikalaujant iš Vartotojo / Kliento jokio mokesčio už tokį nutraukimą.

3.22. (1) Vartotojas privalo įsigyti Produktus pilnai laikydamasis teisės aktų, reguliuojančių sutartinius santykius tarp Vartotojo ir Trečiosios šalies (įskaitant Trečiųjų šalių pardavimo sąlygas). Vartotojas, norėdamas įsigyti Produktų, privalo tiesiogiai bendrauti su Trečiosiomis šalimis ir, atitinkamai, Vartotojas / Klientas yra atsakingas už visų įsipareigojimų Trečiųjų šalių atžvilgiu, kylančių perkant Produktus, laikymąsi.

the object of a Contract for Initial Mandate Services completed by the Service Provider for the same Customer at a previous moment) and accepts the Terms and Conditions, is deemed to have placed an Order for Return Mandate Services.

3.21. (1) The User acknowledges and accepts that the procurement of the Product with Third parties shall be carried out exclusively on the personal liability of the User.

3.22. (2) The User/Customer accepts that the Initial Mandate Services can only be ordered for Parcels (Products) that comply with the characteristics, the requirements and the limitations provided herein in these Terms and Conditions and that are fully paid to the Third party by the User placing the Order to the Service Provider.

3.22. (3) The User acknowledges and accepts that he / she will not indicate the Service Provider, in his / her relation with any Third party / other entity / person, as agent of the User/Customer for making a payment in the name and on behalf of the User/Customer, or as a debtor of the obligation to make such payment to the Third Party / other entity / person, nor as a proxy of the User/Customer for accepting payments/money from a Third party. Any and all amounts due by the User/Customer to a Third party with respect to a Parcel / Returned Parcel (or from a Third party to the User/Customer) shall be borne exclusively by the User/Customer directly to the Third party (by such Third party debtor, directly to the User/Customer).

ATTENTION! The Service Provider shall not be held liable to make any payments to any Third party or other such suppliers / sellers / other persons / entities that deliver the Parcels / Products to the Origin Country Shopping Address / Destination Warehouse – for the Returned Parcels, in the name and on behalf of the User in relation to the Parcels and / or the Products. In case such a payment is requested to the Service Provider, the Service Provider shall be entitled to immediately terminate the respective Contract, no court intervention or other formality being necessary, without owing any amounts to the User/Customer for such termination.

3.22. (1) The User shall purchase Products by fully complying with the laws governing the contractual relations between the User and the Third party (including the sales terms of the Third parties). The Customer shall enter into the direct contract with the Third parties for the purpose of purchase of the Products and respectively, the User/Customer shall be held responsible for the compliance with all and any

3.22. (2) Vartotojas / Klientas supranta ir sutinka, kad Paslaugų teikėjas tokiu atveju neprisiima jokios prievolės (aiškios ar numanomos) pagal Grąžinimo įgaliojimo paslaugas, užtikrinti, kad Vartotojas / Klientas laiku įvykdys savo teises / įsipareigojimus, kylančius iš santykių su Trečiaja šalimi (įskaitant teisę pasitraukti iš santykių dėl Produkto su Trečiaja šalimi (pvz., elektronine parduotuve)). Siekiant išvengti abejonių, Paslaugų teikėjas nesiūlo ir (arba) neįsipareigoja jokiai garantijai, aiškiai ar numanomai, kad užtikrintų Vartotojo / Kliento teisių / įsipareigojimų vykdymą Trečiajai šaliai. Sutartiniai santykiai tarp Vartotojų / Kliento ir Paslaugų teikėjo pagal šias Taisykles ir sąlygas bei Sutartis, yra atskiros ir nepriklausomos nuo Vartotojo / Kliento ir Trečiosios šalies santykių.

3.23. (1) DĖMESIO! Vartotojas nurodo savo ketinimą pateikti Užsakymą Pirminio įgaliojimo paslaugoms, nurodydamas Kilmės šalies apsipirkimo adresą kaip Produktų pristatymo adresą, naudodamasis savo Paskyra.

3.23. (2) Pažymėdamas Grąžinamą siuntinį savo Paskyroje, Vartotojas / Klientas nurodo savo ketinimą pateikti Užsakymą Grąžinimo įgaliojimo paslaugoms.

3.24. (1) Gavęs siuntą į Kilmės šalies apsipirkimo adresą, Paslaugų teikėjas pažymi Užsakymo gavimą, su sąlyga, kad Siuntinys (Produktas) atitinka visus šiose Taisyklėse ir sąlygose nurodytus reikalavimus.

3.24. (2) Kai Vartotojas / Klientas savo Paskyroje pasirenka Siuntinį kaip Grąžinamą siuntinį, Paslaugų teikėjas pažymi Užsakymo Grąžinimo įgaliojimo paslaugoms gavimą, su sąlyga, kad tuomet, kai Siuntinys pasiekia Paskirties sandėlį, Paslaugos teikėjas Siuntinį laiko Grąžinamu Siuntiniu.

3.25. Pateikdamas Užsakymą ir sudarydamas Sutartį, Vartotojas / Klientas pareiškia, kad **Kilmės šalies apsipirkimo adresą pasiekęs Siuntinys (atitinkamai Paskirties sandėlį pasiekęs Grąžinamas siuntinys) atitinka visus šių Bendrųjų taisyklių ir sąlygų reikalavimus ir bet kurį šių Bendrųjų taisyklių ir sąlygų punktą bei taikomą teisę.** Jeigu Vartotojas / Klientas nesilaiko / neužtikrina Paslaugų Teikėjo, kad būtų laikomasi šių Bendrųjų taisyklių ir sąlygų nustatytų reikalavimų ir instrukcijų Siuntinio charakteristikų ir apribojimų atžvilgiu tiek tyčia, tiek per klaidą (įskaitant aplaidumą), ir Paslaugų Teikėjas teikia / pradeda teikti

obligations against the Third Parties by purchase of the Products.

3.22. (2) With regard to return, the User/Customer understands and accepts that the Service Provider does not undertake herein any obligation (express or implicit) to ensure by the Return Mandate Services that the User/Customer timely exercises its rights/obligations deriving from its relationship with a Third party (including the right of withdrawal from its relationship for the Product, with a Third party (e.g. an online vendor). For the avoidance of any doubt, the Service Provider does not offer or commit to any warranty, express or implied, for ensuring the exercise of such rights/obligations of the User/Customer in its relationship with a Third party. The contractual relationship between the User/Customer and the Service Provider, according to these Terms and Conditions and the Contracts, is separate and independent from any relationship between the User/Customer and a Third party.

3.23. (1) ATTENTION! The User shall be deemed to manifest his / her intention of placing an Order for Initial Mandate Services, by indication of the Origin Country Shopping Address as the address for Products delivery by using of his / her Account.

3.23. (2) By selecting a Return Parcel in its Account, the User/Customer is deemed to manifest his/her intention of placing an Order for Return Mandate Services.

3.24. (1) Upon the arrival of the Parcel to the Origin Country Shopping Address, the Service Provider takes note of the placement of the Order, provided the Parcel (Product) complies with all the requirements prescribed in these Terms and Conditions.

3.24. (2) Upon the User/Customer's selection of a Parcel as Returned Parcel in the Account, the Service Provider takes note of the placement of the Order for Return Services Mandate, provided however that once it reaches the Destination Warehouse, that Parcel is validated by the Service Provider as a Returned Parcel.

3.25. By placement of the Order and execution of the Contract, the User declares that the **Parcel that reached the Origin Country Shopping Address (respectively the Returned Parcel that reaches the Destination Warehouse) complies with all conditions provided under these Terms and Conditions and that it shall comply, at any time, with any legal provisions and any provision of these Terms and Conditions.** If the User does not comply with / does not secure the compliance with the specified conditions / instructions of the Service Provider according to these Terms and Conditions with regard to the characteristics /

Paslaugas, laikoma, kad Paslaugos teikiamos išskirtinai Kliento rizika.

Tačiau jeigu įrodoma, kad Siuntinių turinys nėra leidžiamas pagal taikomą teisę ir (arba) šias Bendrąsias taisykles ir sąlygas bet kuriuo metu (nepaisant to, ar Paslaugos jau pradėtos teikti, ar ne), Paslaugų Teikėjas turi laikytis taikomos teisės įskaitant, bet neapsiribojant, atsakingų institucijų informavimą, Siuntinio atidarymą ir sunaikinimą ir (arba) tokio Siuntinio perdavimą atsakingoms institucijoms. Tokio Siuntinio atžvilgiu sudaryta Nuotolinė sutartis nedelsiant Paslaugų Teikėjo yra nutraukiama dėl šiurkštaus Nuotolinės sutarties pažeidimo iš Kliento pusės be teismo sprendimo ir kitų formalumų, pasiekiant teisę, jei reikalinga, gauti iš Kliento nuostolių, sukeltų tokio Sutarties nutraukimo, atlyginimą. Paslaugų Teikėjas nėra atsakingas prieš Klientą už Sutarties nutraukimą dėl tokių priežasčių. Be to, bet kuri su Klientu sudaryta Nuotolinė sutartis ir (arba) su Paskyra susiję sutartiniai santykiai nedelsiant nutraukiami be teismo sprendimo ir kitų formalumų, pasiekiant teisę gauti iš Kliento nuostolių, sukeltų tokio nutraukimo, atlyginimą. Paslaugų Teikėjas nėra atsakingas prieš Klientą už Sutarties nutraukimą dėl tokių priežasčių.

3.26. (1) Nuo to momento, kai Siuntinys (atitinkantis visus reikalavimus) pasiekia Kilmės šalies apsipirkimo adresą, Paslaugų Teikėjas perima Siuntinį į Kilmės šalies apsipirkimo adresą **ir tokiu būdu patvirtina, kad Klientas šio Siuntinio atžvilgiu tinkamai pateikė Užsakymą**, su sąlyga, kad Siuntinys (Produktas) atitinka šių Bendrųjų taisyklių ir sąlygų reikalavimus.

3.26. (2) Nuo to momento, kai Vartotojas / Klientas gauna patvirtinimo el. laišką iš Paslaugų teikėjo (atitinkamai priimdamas Taisykles ir sąlygas) dėl jo Grąžinamo siuntinio užsakymo, užsakymas yra patvirtintas ir Sutartis dėl Grąžinimo įgaliojimo paslaugos laikoma sudaryta (su sąlyga, kad Grąžinamas siuntinys, atvykstantis į Paskirties sandėlį, yra patvirtintas kaip tinkamas ir atliekamas galutinės kainos mokėjimas).

3.26. (3) Paslaugų Teikėjas savo nuožiūra ir atsakomybe bei laikydamasis šių Bendrųjų taisyklių ir sąlygų, gali vienašališkai nuspręsti, kad Siuntinys/Grąžinamas siuntinys neatitinka šiose Bendrosiose taisyklėse ir

interdictions in relation to the Parcel, either with intent or by fault (including negligence), and the Service Provider renders / starts rendering the Services, the Services shall be exclusively rendered on the risk of the User.

However, for the Parcels the content of which proves not to be allowed under the applicable law and / or these Terms and Conditions at any time (regardless whether the provision of Services has started or not), the Service Provider shall proceed according to the applicable law, including, but not limited to, the notification of the competent authorities, the opening / destruction of the Parcel and / or the Parcel hand-over to such authorities. The Distance Contract related to such Parcel shall be immediately deemed as unilaterally terminated by the Service Provider because of the material breach of the Distance Contract by the Customer, without court intervention or other formalities, claiming, as the case may be, the payment of damages for the prejudice thus caused by the Customer, however without holding the Service Provider liable against the Customer for such termination. Moreover, any other Distance Contract concluded with the Customer, and/or the contractual relationship with the Customer related to the Account shall be immediately deemed as legally terminated by the Service Provider, without court intervention or other formalities, claiming, as the case may be, the payment of damages for the prejudice thus caused by the Customer, however without holding the Service Provider liable towards the Customer for such termination.

3.26. (1) As of the moment the Parcel (meeting all requirements herein) reached the Origin Country Shopping Address, the Service Provider takes over the Parcel from the Origin Country Shopping Address and **thus, accepts the nature of Order validly made by the Customer regarding the Parcel**, provided the Parcel (Product) complies with the requirements of these Terms and Conditions.

3.26. (2) As of the moment the User/Customer receives a confirmation e-mail from the Service Provider (pursuant to accepting the Terms and Conditions) with regard to its order for a Return Parcel, the order is validated and the Contract for Return Mandate Services is deemed concluded (provided that the Return Parcel arriving at the Destination Warehouse is validated as compliant and the payment of the final Price is settled).

3.26. (3) The Service Provider, under his sole discretion and in accordance with these Terms and Conditions, may unilaterally consider that the Parcel/Return Parcel does not comply with the requirements set forth in

sąlygose išdėstyty reikalavimų ir todėl, pagal aukščiau pateiktą punktą pateiktas Užsakymas nelaikomas tinkamai pateiktu.

(e.3) Užsakymo priėmimas

3.27. (1) Kadangi Paslaugų Teikėjas gauna informaciją apie Vartotojo norą gauti Paslaugas tik nuo to momento, kai Užsakymas pristatomas į Kilmės šalies apsipirkimo adresą, Siuntinio priėmimas laikomas Paslaugų Teikėjo sutikimu teikti Paslaugas, tačiau Siuntinys dar privalo būti išmatuotas ir praeiti kitus patikrinimus, jeigu jie būtini pagal šias Bendrąsias taisykles ir sąlygas, arba pagal taikomą teisę.

Atlikęs šiuos veiksmus, Paslaugos Teikėjas privalo nedelsdamas pranešti Klientui apie Siuntinio priėmimą per jo / jos Paskyrą ir el. paštu. Pranešime taip pat privalo būti nuoroda į šias Bendrąsias taisykles ir sąlygas.

Nors Klientas turi teisę per savo Paskyrą informuoti Paslaugų Teikėją apie būsimą Užsakymą, tačiau, toks pranešimas yra tik informacinis ir nesukuria jokių su Užsakymu susijusių teisių ir (arba) įsipareigojimų.

Kalbant apie Grąžinimo įgaliojimo paslaugas, pirmasis patvirtinimas suteikiamas tuomet, kai Vartotojas atlieka užsakymą savo Paskyroje.

(2) Siekiant išvengti abejonių ir nepaisant jokių kitų šių Bendrųjų taisyklių ir sąlygų nuostatų, bet kuriame Paslaugų Teikėjo siunčiamame el. laiške, patvirtinančiame Siuntinio pristatymą į Kilmės šalies apsipirkimo adresą, privalo būti bent jau nuoroda į naujausią šių Bendrųjų taisyklių ir sąlygų redakciją (ja neapsiribojant), o Vartotojas / Klientas privalo spustelėti tokią nuorodą ir aiškiai patvirtinti, kad sutinka su naujausia išvardytų taikomų dokumentų redakcija.

(3) DĖMESIO! Jeigu Vartotojui / Klientui per klaidą gavus pranešimą ankstesnėje pastraipoje nurodytu būdu, arba per klaidą gavus Siuntinį, kurio pristatymo jis / ji neužsakė ir (arba) kurio neįsigijo iš Trečiosios šalies / nenori Grąžinti (Grąžinimo įgaliojimo paslaugų atžvilgiu), todėl jis / ji nėra Siuntinio savininkas ir neturi teisės gauti pranešimo ar paties Siuntinio, Vartotojas / Klientas el. laišku nepraneša Paslaugų Teikėjui, jog jis / ji yra ne tas Vartotojas / Klientas ir nepateikė Užsakymo tokio Siuntinio atžvilgiu, tokiu būdu padarydamas žalą Paslaugų Teikėjui ir (arba) kitam Vartotojui (pvz. neteisėtai užvaldant Siuntinį ir negrąžinant jo Paslaugų Teikėjui tokios pat būsenos, kokios šis buvo gavimo metu, neatidarytas ir nepažeistas), Vartotojui / Klientui

these Terms and Condition and thus, in the foregoing event it shall be considered that no valid Order has been placed.

(e.3) Acceptance of the Order

3.27. (1) Whereas the Service Provider becomes aware of the User's intention to benefit from the Initial Mandate Services only upon the arrival of the Order at the Origin Country Shopping Address, the acceptance of the Parcel shall be deemed as the acceptance of the Service Provider to provide Services subject to prior measurement of the Parcel and other check-ups of the Parcel as may be required by these Terms and Conditions or under the applicable law.

Following the foregoing, the Service Provider shall promptly notify the Customer in his/ her Account and by e-mail of the acceptance of the Parcel. The notification shall also include the link to these Terms and Conditions.

Notwithstanding the above, the User is entitled to inform the Service Provider through his / her Account about the Order in advance, however, such notification is of informative nature and thus, does not create any rights and (or) obligations in relation to such Order.

As regards the Return Mandate Services, a first validation is given when the User makes the order in the Account.

(2) For the avoidance of doubts and notwithstanding any other provisions of these Terms and Conditions, any e-mail sent by the Service Provider with a purpose to confirm the delivery of the Parcel to the Origin Country Shopping Address shall contain a link to including, but not limited to, a most recent edition of these Terms and Conditions and the User shall be required to follow the provided link and to expressly give his / her consent to the most recent edition of the applicable documents listed herein.

(3) ATTENTION! The User erroneously receiving a notice in the sense of any of the one specified in the abovementioned paragraph or erroneously receiving a Parcel for the delivery of which he / she did not order Services, and / or did not purchase from a Third party / does not want to return a parcel, and, although he / she is not the Parcel owner, hence the addressee entitled to receive the notification / Parcel indicated by the Service Provider in such notification, does not inform the Service Provider to this end, by e-mail, that he / she is not the targeted User and that he / she is not the one having placed the Order in relation to such Parcel, by this attitude causing or possibly causing prejudice to the Service Provider and / or other User (e.g. unfairly

gali būti nedelsiant apribota prieiga prie Interneto svetainės ir / arba jo / jos paskyra gali būti panaikinta, Paslaugų Teikėjui apie tai pranešus el. laišku. Be to, jeigu Vartotojas / Klientas nesilaiko pagal Pradinio įgaliojimo paslaugas per klaidą gauto Siuntinio / Produkto grąžinimo sąlygų, Paslaugos Teikėjas gali pateikti jam sąskaitą už tokį Siuntinį / Produktą pagal jo vertę (kuri gali būti nuskaityta nuo vėlesnių Interneto svetainėje pateikiamų užsakymų). Paslaugos Teikėjas pasilieka teisę kreiptis į teisėsaugos institucijas, pateikdamas oficialų skundą.

(4) DĖMESIO! Vartotojas / Klientas (kuris apibrėžiamas kaip vartotojas pagal taikomą teisę), pareiškia ir patvirtina, kad jis / ji supranta, jog, atsižvelgiant į aukščiau išdėstytus punktus, Siuntinio pristatymas į Kilmės šalies apsipirkimo adresą / į Paskirties sandėlį (Grąžinamam siuntiniui) reiškia, kad Paslaugų Teikėjas yra įgaliojamas pradėti tokio Siuntinio atžvilgiu Paslaugų teikimą laikotarpiu, kurio metu Vartotojas / Klientas gali pasinaudoti savo teise atsisakyti sutarties pagal šias Bendrąsias taisykles ir sąlygas (ir kad Paslaugų Teikėjas ir Vartotojas neturėtų laukti tokio termino pabaigos per kurį Vartotojas gali pasinaudoti teise atraškuti Nuotolinės sutarties, sudarytos Siuntinio atžvilgiu, vykdymo, kaip nurodyta (e.4) skyriuje). Jei Vartotojas ketina nutraukti pagal šį skirsnį suteiktus įgaliojimus (leisdamas Paslaugų Teikėjui tęsti Paslaugų teikimą per atšaukimo laikotarpį), Vartotojas turi išsiųsti el. laišką adresu info@eshopwedrop.lt. Negavęs iš Vartotojo / Kliento pranešimo apie ketinimą nutraukti Sutartį, iki tokio laikotarpio pabaigos, Paslaugų Teikėjas turi apsvarstyti galimybę toliau teikti Vartotojui / Klientui paslaugas per Vartotojui / Klientui galiojančią pasitraukimo laikotarpį.

Klientas privalo užtikrinti, kad jis / ji galės Paslaugų teikėjui (jo subrangovui) pateikti galiojančius dokumentus, leidžiančius nustatyti Kliento tapatybę arba Kliento įgaliotą atstovą perimti Siuntinį / perduoti Grąžinamą siuntinį pristatymą ir sumokėti nurodytą mokestį. Klientas supranta ir sutinka, kad tokių dokumentų pateikimas nėra netinkamas, atsižvelgiant į numatytą tikslą, t.y. užtikrinti, kad turimas turtas būtų perduotas įgaliotam asmeniui, Grąžinamo siuntinio savininkui (ir jo turinio), kuris yra Klientas (asmeniškai arba jo / jos tinkamai įgaliotas atstovas). Remiantis tuo, kad išdėstyta, tapatybės nustatymas reikalingas norint užkirsti kelią pinigų plovimui ir terorizmo finansavimui pagal galiojančius įstatymus.

gains the possession of the Parcel and does not return it to the Service Provider exactly in the same state he / she has received it, unopened and unaltered), can suffer an immediate restriction of his / her access to the Website and / or his / her Account can be terminated, by means of the e-mail notice from the Service Provider. In addition, the Customer failing to comply with the terms of returning the Parcel / Product erroneously received by Initial Mandate Services, thus, as instructed by the Service Provider, can be invoiced for the Parcel / Product value (that may be inclusively credited from any eventual orders placed on the Website), the Service Provider reserving the right to refer to the legal authorities by lodging official complaints.

(4) ATTENTION! The User/Customer (consumer within the meaning of the applicable law) represents and warrants that he / she understands that the Parcel delivery the Origin Country Shopping Address / at the Destination Warehouse (for the Returned Parcel), according to the aforesaid, includes the express authorization to the Service Provider to initiate the provision of Services in relation to such Parcel, during period of time within the User/Customer can exercise the right of withdrawal, according to these Terms and Conditions (and that, thus, the Service Provider and the User must not wait for the expiry of such term within which the User can exercise the right of withdrawal for moving to the enforcement of the Distance Contract executed for the Parcel as provided under section (e.4) below). If the User intends to withdraw his / her express authorization granted according to this paragraph (enabling the Services Provider to proceed with Services rendering during the withdrawal time interval), the User must expressly send an e-mail at info@eshopwedrop.lt. In the absence of a notification from the User/Customer to this end, the Service Provider shall consider the authorization for the provision of Services during the withdrawal time interval valid as to the User/Customer.

The Customer must ensure that he/she provides the Service Provider (its subcontractor) the presentation of valid documents enabling the establishment of the identity of the Customer, or the representative authorised by the Customer to hand-over the Parcel Returned Parcel and settle the Price. The Customer understands and agrees that the presentation of such documents is non-excessive by reference to the purpose intended, i.e. ensuring the delivery of possession to the person authorized, the owner of the Returned Parcel (and of the content thereof), who is the Customer (personally or by his / her duly authorized representative). In addition to the above, the establishment of the identity is required to prevent

(e.4) Nuotolinės sutarties sudarymas

3.28. Nuotolinė sutartis sudaroma gavus iš Vartotojo patvirtinimą el. paštu, atsižvelgiant į atitinkamus žingsnius, nurodytus šiose Bendrosiose taisyklėse ir sąlygose.

Siekiant išvengti abejonių, Nuotolinė sutartis turi būti sudaroma kiekvieno Siuntinio / Grąžinamo siuntinio atžvilgiu.

Vartotojas turi būti laikomas Klientu (remiantis šiomis Bendrosiomis taisyklėmis ir sąlygomis) po to, kai gauna patvirtinimą el. paštu.

3.29. Jei nenurodyta kitaip, Vartotojas nelaikomas skolinga Paslaugų Teikėjui jokių sumų, tokių kaip Paslaugų Kaina, iki Nuotolinės sutarties sudarymo pagal aukščiau nurodytus punktus, datos. Visos pagal Sutartį kylančios teisės ir įsipareigojimai įsigalioja ir visos Kainos apskaičiuojamos Sutarties sudarymo datą.

3.30. Tarp Paslaugų Teikėjo ir Kliento sudaroma Nuotolinė sutartis susideda iš: (i) šių Bendrųjų taisyklių ir sąlygų, laikomų patvirtintomis Kliento pagal šių Bendrųjų taisyklių ir sąlygų 3.27. (2) punktą ir (ii) tik Klientui (kuris apibrėžiamas kaip vartotojas pagal taikomą teisę) Paslaugų Teikėjui suteikiamo įgaliojimo pradėti Paslaugų teikimą atšaukimo laikotarpio metu, vadovaujantis šių Bendrųjų taisyklių ir sąlygų 3.27(4) punktu.

3.31. El. laiške, patvirtinančiame Siuntinio priėmimą, taip pat privalo būti pastaba, nurodanti, kad sutartis laikoma Nuotoline sutartimi pagal šį dokumentą, o jos turinys ir ją sudarantys dokumentai nurodyti punkte aukščiau.

3.32. Tik **Klientas - Vartotojas** turi teisę raštu pranešti Paslaugų Teikėjui, jog jis / ji nori pasinaudoti teise atsisakyti Nuotolinės sutarties dėl Siuntinio / Grąžinamo siuntinio atžvilgiu teikiamų Paslaugų be jokių baudų ir nepateikdamas priežasčių per 14 kalendorinių dienų nuo Nuotolinės sutarties, sudaromos Siuntinio atžvilgiu, sudarymo datos (Nuotolinės sutarties sudarymo data nustatoma pagal šio dokumento 3.28 str.).

DĖMESIO! Jei Klientas – vartotojas įgalioja Paslaugų Teikėją pradėti Paslaugų teikimą pagal Nuotolinę sutartį atšaukimo laikotarpiu (žr. 3.27 punktą), o vėliau Klientas nutraukia šią Nuotolinę sutartį atšaukimo laikotarpio metu, Klientas privalo sumokėti Paslaugų Teikėjui sumą, proporcingą Paslaugoms, jau suteiktoms iki laiko, kai Klientas pranešė apie įgyvendinamą teisę atsisakyti

money laundering and terrorism financing according to the applicable law.

(e.4) Conclusion of the Distance contract

3.28. The Distance Contract is deemed to be executed by receipt of the confirmation e-mail by the Customer in accordance with the relevant steps indicated in these Terms and Conditions.

For the avoidance of doubts, a new Distance Contract shall be executed for the purpose of each Parcel/Returned Parcel.

The User shall be deemed the Customer within the meaning of these Terms and Conditions) after the receipt of the confirmation e-mail.

3.29. Unless otherwise provided, no remuneration as Services price shall be owed by the user to the Service Provider prior to execution of the Distance contract according to the steps indicated above. Any and all the rights and obligations under Contract shall be deemed obtained and any and all Prices shall be calculated as of execution date of the Contract.

3.30. The Distance Contract executed by and between the Service Provider and the Customer shall consist of: (i) the Terms and Conditions accepted by the Customer under Art. 3.27 hereof (the ones mentioned under Art. 3.27(2) prevailing), and (ii) only for the Customer – consumers within the meaning of the applicable law, and by the express authorization of the Service Provider to initiate the provision of Services during the period of withdrawal, in accordance with Art. 3.27(4) above.

3.31. The confirmation by e-mail regarding acceptance of the Parcel shall also contain a note regarding the contract being deemed a Distance Contract, as described and having the above-mentioned content.

3.32. Only the **Customer – consumer** has the right to notify the Service Provider in writing about his / her withdrawal from the Distance Contract for the Services related to a Parcel/Return parcel, without any penalties and without offering a reason, within maximum 14 calendar days after the conclusion of the Distance Contract in relation to the Parcel (the execution date of the Distance Contract is established according to Art. 3.28 hereof). ATTENTION! If the Customer – consumer has expressly authorized the Service Provider to initiate the provision of Services in relation to the Distance Contract during the period of withdrawal (please see Art. 3.27 hereof), and, later, the Customer withdraws from this Distance Contract during the period of withdrawal, the relevant Customer shall owe to the

Sutarties. Tokia suma negali viršyti Kliento pagal šią Sutartį mokėtinos Galutinės kainos (priklausomai nuo Sutarties vykdymo stadijos). Tik pats Klientas turi teisę pasinaudoti teise atsisakyti Sutarties ir tą padaryti galima tik laikantis šių Bendrųjų taisyklių ir sąlygų (e.6) skyriuje aprašytos procedūros.

(e.5) Sutarties vykdymas

3.33. Paslaugų Teikėjas privalo teikti Paslaugas profesionaliai ir turi dėti visas pastangas, kad Paslaugos būtų aukštos kokybės, nenustatant jokių specialių Paslaugoms taikomų kokybės parametrų.

3.34. Paslaugų Teikėjas privalo informuoti Klientą apie Siuntinio būseną kiekvieno veiksmo, įgyvendinant pagal Sutartį Kliento perduotus įgaliojimus, metu, šiais etapais:

a) Siuntiniai, kuriems teikiamos Pirminės įgaliojimo paslaugos:

Kilmės sandėlyje: ši būsena rodo momentą, kai Siuntinys yra priimtas (išmatuotas, pasvertas, nufotografuotas ir įregistruotas Paslaugų teikėjo sistemoje, sandėlyje, įsikūrusiame šalyje, kurioje Siuntinys buvo atsižvelgiant į Kilmės šalies apsipirkimo adresą);

Vežamas: ši būsena nurodo momentą, kai Siuntinys pakraunamas į transporto priemonę ir vežamas į Lietuvą;

Tarpiniame sandėlyje: ši būsena nurodo momentą, kai Siuntinys saugomas, laukiant muitinės formalumų atlikimo;

Paskirties sandėlyje: ši būsena rodo momentą, kai Siuntinys atvyko į Paslaugų teikėjo Paskirties sandėlį;

Sugrupavimas / užsakymas parengtas Klientui

atsiimti: ši būsena nurodo, kad Klientas pageidauja, jog Paslaugos Teikėjas paruoštų Siuntinį ir Klientas arba jo įgaliotas atstovas galėtų pasiimti Siuntinį iš sandėlio Lietuvoje. Priklausomai nuo Kliento pasirinkimo Paskyroje, Siuntinys gali būti grupuojamas su kitais Siuntiniais, kurių atžvilgiu Paslaugos Teikėjas teikė arba turėjo teikti paslaugas pagal Nuotolinę sutartį (sutartis) tam pačiam Klientui, arba negrupuojamas su tokiais kitais Siuntiniais;

Service Provider an amount proportionate to the Services rendered by the time the Customer notifies the exercise of the right to withdraw from the relevant Contract, i.e. that can be at most equal to the quantum of the Final Price owed by the Customer in relation to this Contract (depending on the stage of the performance of the Contract). The Customer – consumer’s withdrawal from the Distance Contract shall only be carried out by the Customer – consumer, and only by complying with the procedure described under section (e.6) below.

(e.5) Performance of the Contract

3.33. The Service Provider shall provide the Services with the diligence of a professional, and shall use best endeavours to provide the Services at a high level of quality, without securing any special quality parameters relating to the provision of Services.

3.34. The Service Provider shall inform the Customer about the Parcel status during each activity performed in carrying out the mandate granted by the Customer under the Contract, as follows:

a) For the Parcels under Initial Mandate Services:

In Origin Warehouse: this status indicates the moment the Parcel is placed (measured, weighted and photographed and registered with the Service Provider’s system in the warehouse located in the country where the Parcel has been delivered to in accordance with the Origin Country Shopping Address);

In Transit: this status indicates the moment when the Parcel is loaded on the vehicle and is en route to Lithuania;

In Intermediary Warehouse: this status indicates the moment when the Parcel is stored, waiting to undergo customs clearance;

In Destination Warehouse: this status indicates the moment in which the Parcel has arrived at the Service Provider’s Destination Warehouse;

Consolidation / order prepared to be picked up by the

Customer: status indicating the Customer’s wish for a Parcel to be prepared by the Service Provider in order to be directly picked up by the Customer / Customer’s authorized representative from the Destination Warehouse. Depending on the Customer’s option expressed also under the Website Account, the Parcel will or will not be consolidated with other Parcels in relation to which the Service Provider has provided /

Paimtas Kliento: būsena nurodo Sutarties pabaigą, vadovaujantis tuo, kad Klientas arba jo įgaliotas atstovas pasiėmė Siuntinį iš sandėlio Lietuvoje; tokiu būdu abi šalys pilnai įvykdė savo įsipareigojimus, jei Klientas apmokėjo pilną Kainą už Paslaugas

Grupavimas / užsakymas parengtas kurjeriui paimti: būsena nurodo, kad Paslaugos Teikėjas paruošė Siuntinį kurjeriui paimti Paskyroje Kliento nurodytame Perdavimo punkte. Tokia būsena reiškia, kad Siuntinys yra paruoštas kurjeriui paimti. Priklausomai nuo Kliento pasirinkimo Paskyroje, Siuntinys gali būti grupuojamas su kitais Siuntiniais, kurių atžvilgiu Paslaugos Teikėjas teikė arba turėjo teikti Paslaugas pagal Sutartį (sutartis), laukiančiais, kad būtų pristatomi tuo pat metu su kitais Siuntiniais, kurių atžvilgiu tam pačiam Klientui Paslaugų Teikėjas teikė arba turėjo teikti Paslaugas pagal Sutartį (sutartis).

Paimtas kurjerio: būsena atnaujinama tuomet, kai kurjeris iš tikrųjų paima Siuntinį iš Paskirties sandėlio Lietuvoje.

Grupavimas / užsakymas pristatytas kurjerio: būsena nurodo, kad Klientas gavo Siuntinį.

Grupavimas / užsakymas paruoštas paimti iš Click & Collect atsiėmimo punkto [X] (t. y., iš Click & Collect atsiėmimo punkto X, kurį Klientas pasirinko iš Paslaugų Teikėjo tinklalapyje nurodyto galimų Click & Collect atsiėmimo taškų sąrašo Lietuvoje): būsena nurodo, kad Klientas pageidavo, jog Siuntinys būtų paruoštas Klientui arba jo įgaliotam atstovui pasiimti iš Click & Collect atsiėmimo punkto [X]. Būsena reiškia, kad Siuntinys paruoštas ir Klientas arba jo įgaliotas atstovas gali jį pasiimti iš Click & Collect atsiėmimo punkto [X]. Priklausomai nuo Kliento pasirinkimo interneto svetainės Paskyroje, Siuntinys gali būti grupuojamas su kitais Siuntiniais, kurių atžvilgiu Paslaugos Teikėjas teikė arba turėjo teikti Paslaugas pagal Sutartį (sutartis) Klientui, kurie laukia ir bus parengti pasiimti tuo pat metu iš to paties Click & Collect atsiėmimo punkto [X].

Paimtas Kliento: būsena atnaujinama, kai Klientas arba jo įgaliotas atstovas pasiima Siuntinius iš Click & Collect atsiėmimo punkto [X].

shall provide Services under the Distance Contract(s) with the same Customer;

Picked up by the Customer: status indicating the termination of the Contract based on the pick-up of the by the Customer / Customer's authorized representative from the Destination Warehouse, following full performance of the Parties' obligations, including full payment of the Price by the Customer.

Consolidation / order prepared to be picked up by courier: status indicating the preparation of the Parcel by the Service Provider in order to be delivered by the courier at the Handing Over Point indicated by the Customer under the Account. For the clarity purposes, such status means that the Parcel is ready to be picked up by the courier. Depending on the Customer's option also expressed under the Website Account, the Parcel can or cannot be consolidated with other Parcels in relation to which the Service Provider has ensured / shall ensure Services under Contract(s), therefore waiting to be actually delivered at the same time with other Parcels in relation to which the Service Provider has ensured / shall ensure Services under Contract(s) with the same Customer.

Picked up by courier: the status is updated when the courier actually takes over the Parcel from the Destination Warehouse.

Consolidation / order delivered by the courier: status indicating the receipt of the Parcel by the Customer.

Consolidation / order prepared to be picked up from the Click-and-collect point [X] (i.e. the Click-and-collect point X selected by the Customer from the options indicated by the Services Provider on the Website as Click-and-collect points in Lithuania): status indicating the Customer's wish for a Parcel to be ready to be picked up by the Customer / Customer's authorized representative from the Click-and-collect point [X]. The status means that the Parcel is ready to be picked up by the Customer / Customer's authorized representative from the Click-and-collect point [X]. Depending on the Customer's option also expressed under the Website Account, the Parcel can or cannot be consolidated with other Parcels in relation to which the Service Provider has ensured / shall ensure Services under the Contract(s) entered into with the Customer, therefore waiting to be picked up at the same time with other Parcels of the Customer delivered by the Service Provider at the same Click-and-collect point [X].

Picked up by the Customer: The status is updated when the Customer / Customer's authorized representative actually takes over the Parcels from the Click-and-collect point [X].

DĒMESIO! Klientas prisiima prievolę, faktiškai atsiimdamas Siuntinį Paskirties sandėlyje, iš kurjerio ar iš Click & Collect atsiėmimo punkto [X] (priklausomai nuo Kliento pasirinkto Siuntinio atsiėmimo / pristatymo būdo), pateikti galiojančius dokumentus, leidžiančius nustatyti Kliento ar jo įgalioto atstovo tapatybę, gauti Siuntinį ir sumokėti nustatytą Kainą. Klientas supranta ir sutinka, kad tokių dokumentų pateikimas nėra pernelyg didelis reikalavimas, atsižvelgiant į paskirtį, t.y. užtikrinti, kad turimas turtas būtų perduotas įgaliotam asmeniui, Siuntinio savininkui (ir jo turinio), kuris yra Klientas (asmeniškai arba jo / jos tinkamai įgaliotas atstovas). Remiantis tuo, kad išdėstyta, tapatybės nustatymas reikalingas norint užkirsti kelią pinigų plovimui ir terorizmo finansavimui pagal galiojančius įstatymus.

b) Gražinami siuntiniai, kuriems teikiamos Gražinimo įgaliojimo paslaugos:

Paskirties sandėlyje: ši būseną rodo momentą, kai Gražinamasis siuntinys atvyksta į Paskirties sandėlį, operacijoms, reikalingoms Siuntinio patvirtinimui kaip Gražinamo siuntinio; jei yra konsolidavimas, taip pat turi būti nurodytas šis statusas.

Vežama: ši būseną nurodo momentą, kai Gražinamas siuntinys pakraunamas į transporto priemonę ir vežamas atgal į Kilmės sandėlį;

Kilmės sandėlyje: ši būseną rodo momentą, kai Gražinamas siuntinys atvyksta atgal į Kilmės sandėlį; statusas, rodantis, Gražinimo įgaliojimo paslaugų Sutarties nutraukimą (tuo atveju, jei Trečioji šalis nėra toje pačioje šalyje, kurioje yra Kilmės sandėlis).

Konsolidacija / užsakymas paruoštas pristatymui Trečiosios šalies adresu Kilmės šalies apsipirkimo adresu šalyje: statusas, nurodantis, kad Paslaugų teikėjas, šalyje, kurioje yra Tarpinis sandėlis, ruošia Gražinamą siuntinį pristatymui Trečiosios šalies adresu (jei toks pasirinkimas yra galimas Gražinamo siuntinio atžvilgiu ir su sąlyga, kad sumokėta atitinkama kaina).

Paimtas kurjerio: būseną rodanti Gražinimo įgaliojimo paslaugų sutarties užbaigimą, Gražinamo siuntinio atžvilgiu, kuris turi būti pristatytas Trečiosios šalies adresu.

Perduota Trečiajai šaliai: statusas, rodantis, kad Trečioji šalis veiksmingai perėmė gražinamą Siuntinį.

ATTENTION! The Customer assumes the obligation to ensure, for the actual receipt of the Parcel, as the case may be, at the Destination Warehouse, to the courier, or at the Click-and-collect point [X] (depending on the option chosen by the Customer for actual take-over of the Parcel), the presentation of valid documents enabling the establishment of the identity of the Customer, or the representative authorised by the Customer to take over the Parcel and settle the Price. The Customer understands and agrees that the presentation of such documents is non-excessive by reference to the purpose intended, i.e. ensuring the delivery of possession to the person authorized, the owner of the Parcel (and of the content thereof), who is the Customer (personally or by his / her duly authorized representative). In addition to the above, the establishment of the identity is required to prevent money laundering and terrorism financing according to the applicable law.

b) For the Returned Parcels under Return Mandate Services:

In Destination Warehouse: this status indicates the moment the Returned Parcel arrives at the Destination Warehouse for undergoing the operations necessary for its validation as a Returned Parcel; if Consolidation is available, this status shall also appear.

In Transit: this status indicates the moment when the Returned Parcel is loaded on the vehicle and is en route back to the Origin Warehouse;

In Origin Warehouse: this status indicates the moment in which the Returned Parcel has arrived back at the Origin Warehouse; status indicating the termination of the Contract for Return Mandate Services (in case the Third party is not located in the same country with the country where the Origin Warehouse is located).

Consolidation / order prepared to be delivered by last mile delivery at the Third Party Address in the country of the Origin Country Shopping Address: status indicating the Service Provider is preparing the Returned Parcel, in the country of the Initial Warehouse, for last mile delivery (if the option is available for that Returned Parcel and provided that the corresponding Price has been paid).

Picked up by the courier: status indicating the termination of the Contract for Return Mandate Services for Returned Parcels that must be delivered to the Third Party Address.

At Third Party: status indicating that the Third Party effectively took over the return Parcel.

Grąžinta į Kilmės sandėlį: būseną, nurodanti momentą, kai Trečioji šalis atsisakė priimti Grąžinamą siuntinį ir / arba Grąžinimo siuntinio perdavimas Trečiajai šaliai negalėjo būti įgyvendintas dėl priežasčių, nepriklausančių nuo Paslaugų Teikėjo

3.35. (1) Paslaugų Teikėjas nėra atsakingas už pasėkmes (pvz., atsisakymas perduoti Klientui / Kliento įgaliotam atstovui Siuntinį / Grąžinamą siuntinį), kurias sukelia atsisakymas pateikti dokumentus, siekiant nustatyti tapatybę. Klientas supranta, kad Paslaugų Teikėjas neturi išsaugoti nurodytų dokumentų kopijų.

3.35. (2) Klientas pripažįsta ir sutinka, kad Kliento pasirinktas Siuntinio perdavimo punktas gali būti tik Lietuvos teritorijoje ir negali būti įkalinimo įstaigos ar kitos specialiojo režimo vietos (įskaitant Produktų / Pirkinių gavimą / perdavimą arba sutarčių sudarymą).

DĖMESIO! Siuntinys, kuris Kliento nebuvo atsiimtas iš Paskirties sandėlio (arba iš kurjerio / Click&Collect siuntinių atsiėmimo punkto, priklausomai nuo atvejo), arba nepaėjo muitinės formalumų (pvz., Klientas nepateikė reikalingų duomenų / nepateikė jų per numatytą laikotarpį) per maksimalų 30 dienų laikotarpį, skaičiuojamą nuo tos dienos, kai Siuntinys atvyksta į Paskirties sandėlį / Tarpinį sandėlį arba kuriam Klientas nenurodė jokio pristatymo / atsiėmimo būdo pagal šias Bendrąsias taisykles ir sąlygas, per anksčiau nurodytą laikotarpį, Klientui gali būti perduotas tik sumokėjus papildomą sumą prie mokamos Kainos, kuri yra lygi tuo metu mokėtinai sumai (ir yra pridedama prie Kainos pagal Sutartį). Klientas turi sumokėti sumą už kiekvieną papildomą 30 kalendorinių dienų laikotarpį, kurio metu Siuntinys yra laikomas Paskirties sandėlyje / Tarpiniame sandėlyje Bendrosiose taisyklėse ir sąlygose nurodytomis sąlygomis. Jei po pirmojo Paslaugų Teikėjo pranešimo pagal šių Bendrųjų taisyklių ir sąlygų 3.34 punktą praeina 6 (šeši) mėnesiai, Klientas įgalioja Paslaugų Teikėją perimti Siuntinį, atsižvelgiant į gautinas sumas iš Kliento, o Paslaugų Teikėjas turi elgtis su Siuntiniu kaip vienintelis jo savininkas.

3.35. (3) Klientas supranta, kad, nebent Klientas nurodo kitaip Paslaugų Teikėjui (pvz., Tinklalapyje arba Paskyroje), Trečiosios šalies adresas gali būti tik šalyje, kurioje yra įsikūręs Kilmės sandėlis. Taip pat turi būti užtikrinta, kad vieta yra patogi Grąžinamo siuntinio

Retour to the Origin Warehouse: status indicating the moment when the returned Parcel is declined by the Third party and/or the hand-over of the return Parcel to the Third Party could not be achieved for reasons non-attributable to the Service Provider.

3.35. (1) The Service Provider shall not be held liable for the consequences (e.g. refusal to hand over to the Customer / Customer's authorized representative actual possession of the Parcel, return Parcel) of failure to provide documents for the purpose of establishment of the identity. The Customer understands that the Service Provider shall at no time retain copies of the identity documents herein indicated.

3.35. (2) The Customer understands and agrees that the Handing Over Point indicated by the Customer can be located only within the territory of Lithuania, and cannot be a penitentiary or such other locations with a special regime (including in terms of receipt / takeover of Products / Parcels or the conclusion of contracts).

ATTENTION! The Parcel that has not been picked up by the Customer from the Destination Warehouse (or from the courier / Click-and-collect point, as the case may be), or that has not been cleared from customs formalities perspective (e.g. the Customer has not performed the operations/has not performed them in due time) within maximum period of 30 days after the Parcel has arrived at the Destination Warehouse/Intermediary Warehouse or for which the Customer has indicated no other method of delivery under these Terms and Conditions, within the aforementioned term, shall be received by the Customer only on the basis of the payment of the amount in addition to the Price owed, equal to the amount due up to that moment (to be, consequently, added to the Price due under the Contract). The amount shall be owed by the Customer for each period of 30 subsequent consecutive days, during which the Parcel remains in the Destination Warehouse/Intermediary Warehouse under the conditions herein referred to. If a term of 6 (six) month lapses after the first notice given by the Service Provider in accordance with Art. 3.34 hereof, the Customer hereby authorizes the Service Provider to take possession of the Parcel, on account of the receivables held against the Customer, the Service Provider being entitled to treat the same as a sole owner.

3.35. (3) The Customer understands that, unless otherwise indicated to the Customer by the Service Provider (e.g. on the Website, in the Account), the Third Party Address can be only on the territory of the country where the Origin Warehouse is located and

perdavimui (pvz., tai negali pašto adresas) ir parašo už Siuntinio perėmimą pateikimą.

3.35. (4) DĖMESIO! Grąžinamas Siuntinys, kuris nebuvo atsiimtas iš Kilmės šalies sandėlio (arba nebuvo atsiimtas Trečiosios šalies, kai Paslaugos Teikėjui nurodyta, kad Grąžinamą siuntinį atsiims Kilmės šalies sandėlyje) per maksimalų 30 dienų laikotarpį, skaičiuojamą nuo tos dienos, kai Grąžinamas Siuntinys atvyko į Kilmės šalies sandėlį, Klientui gali būti perduotas tik sumokėjus papildomą sumą prie mokamos Kainos, kuri yra lygi tuo metu mokėtinai sumai (ir yra pridedama prie Kainos pagal Sutartį). Klientas turi sumokėti sumą už kiekvieną papildomą 30 kalendorinių dienų laikotarpį, kurio metu Grąžinamas Siuntinys yra laikomas Kilmės šalies sandėlyje Bendrosiose taisyklėse ir sąlygose nurodytomis sąlygomis. Jei po pirmojo Paslaugų Teikėjo pranešimo pagal šių Bendrųjų taisyklių ir sąlygų 3.34 punktą praeina 6 (šeši) mėnesiai, Klientas įgalioja Paslaugų Teikėją perimti Grąžinamą Siuntinį, atsižvelgiant į gautinas sumas iš Kliento, o Paslaugų Teikėjas turi elgtis su Grąžinamu Siuntiniu kaip vienintelis jo savininkas.

3.35. (5) Su Grąžinamu Siuntiniu, kuris negali būti perduotas Trečiosios šalies adresu, dėl priežasties nepriklausančios nuo Paslaugų Teikėjo, turi būti elgiama pagal šių Bendrųjų taisyklių ir sąlygų 3.35. (4) paunktą.

3.36. Siuntinio perdavimas Kliento nuosavybėn (arba jo / jos įgaliojam asmeniui) Siuntinių atsiėmimo punkte galimas tik visiškai įvykdžius su Siuntiniu susijusias Pirminio įgaliojimų paslaugų Sutarties sąlygas (su sąlyga, kad Klientas sumokėjo visą Kainą).

3.37. (1) Atsižvelgiant į Pirminio įgaliojimo paslaugas, Paslaugų Teikėjas deda visas pagrįstas pastangas, kad maksimalus Paslaugų teikimo terminas, kol Siuntinys atvyksta į Paskirties sandėlį, nebūtų ilgesnis nei 15 (penkiolika) kalendorinių dienų (jei Kilmės šalies apsipirkimo adresas yra Europoje) ir ne ilgesnis nei 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų (jei Kilmės šalies apsipirkimo adresas yra už Europos ribų) nuo atitinkamos Nuotolinės sutarties sudarymo pagal 3.28 punktą. Paslaugų Teikėjas neteikia jokių specialių garantijų dėl šio termino laikymosi. Siekiant išvengti abejonių, Siuntinys turi būti persiunčiamas į Siuntinių atsiėmimo punktą (Paskirties šalyje) per savaitę (priklausomai nuo Nuotolinės sutarties įvykdymo datos).

that it is a location where the effective taken-over of a Returned Parcel can be ensured (e.g. it cannot be a postal address) and the signature for the taken-over.

3.35. (4) ATTENTION! The Returned Parcel that has not been picked up from the Origin Warehouse (or has not been taken over by the Third party to which a last mile delivery was performed by the Service Provider) within maximum period of 30 days after the Returned Parcel has arrived at the Origin Warehouse, shall be received by the Customer only on the basis of the payment of the amount in addition to the Price owed, equal to the amount due up to that moment (to be, consequently, added to the Price due under the Contract). The amount shall be owed by the Customer for each period of 30 subsequent consecutive days, during which the Returned Parcel remains in the Origin Warehouse under the conditions herein referred to. If a term of 6 (six) month lapses after the first notice given by the Service Provider in accordance with Art. 3.34 hereof, the Customer hereby authorizes the Service Provider to take possession of the Returned Parcel, on account of the receivables held against the Customer, the Service Provider being entitled to treat the same as the sole owner of that Returned Parcel.

3.35. (5) The Returned Parcel that cannot be handed over at the Third Party Address, for a reason non-attributable to the Service Provider, shall be treated under the provisions of article 3.35 (4) above.

3.36. Delivery of the Parcel to the possession of the Customer (or his / her authorized representative) at the Handing Over Point shall represent full performance of the Contract for Initial Mandate Services (provided that the Price has been fully paid up by the Customer) in connection thereto.

3.37. (1) With respect to Initial Mandate Services, the Service Provider shall use all reasonable endeavours under its control so that the maximum term of Service provision until the Parcel arrives at the Destination Warehouse, relating to a Parcel, shall be no longer than 15 (fifteen) calendar days (for Origin Country Shopping Addresses located in Europe), and no longer than 30 (thirty) calendar days (for Origin Country Shopping Addresses located outside Europe), from the execution of the respective Distance Contract, in accordance with sub-section 3.28 hereof, the Service Provider offering no special guarantees regarding the compliance with such term. For the avoidance of doubts, the Parcel shall leave for the Handing Over Point in [destination country] on a weekly basis (depending on the execution date of the Distance Contract).

DĖMESIO! Aukščiau nurodytas maksimalus terminas yra nustatytas su sąlyga, kad Klientas, pagal šias Bendrąsias taisykles ir sąlygas ir Paslaugų Teikėjo Nurodymus, visiškai įvykdė Kliento Paskyroje turimus atlikti tolimesnių Sutarties vykdymo etapų veiksmus. Todėl Klientas turi kaip įmanoma skubiau reaguoti į pranešimus apie Užsakymo / Siuntinio būseną, kad galėtų pateikti reikalingus nurodymus per savo Paskyrą / el. paštą, o Paslaugų Teikėjas galėtų teikti Paslaugas ir Klientas kaip įmanoma greičiau gautų Siuntinį. Paslaugų Teikėjas neturi būti atsakingas už tokio termino nesilaikymą dėl Kliento nereagavimo / neveiknumo / neįsitraukimo / negauto atsakymo.

3.37. (2) Atsižvelgiant į Grąžinimo įgaliojimo paslaugas, Paslaugų Teikėjas deda visas pagrįstas pastangas, kad maksimalus Paslaugų teikimo terminas, kol Grąžinamas siuntinys atvyksta į Kilmės šalies sandėlį, nebūtų ilgesnis nei 15 (penkiolika) kalendorinių dienų (jei Kilmės šalies sandėlis yra Europoje) ir ne ilgesnis nei 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų (jei Kilmės šalies sandėlis yra už Europos ribų) nuo atitinkamos Nuotolinės sutarties sudarymo pagal 3.28 punktą. Paslaugų Teikėjas neteikia jokių specialių garantijų dėl šio termino laikymosi. Siekiant išvengti abejonių, Grąžinamas siuntinys turi būti išsiunčiamas iš Paskirties sandėlio per savaitę.

DĖMESIO! Aukščiau nurodytas maksimalus terminas yra nustatytas su sąlyga, kad Klientas, pagal šias Bendrąsias taisykles ir sąlygas ir Paslaugų Teikėjo Nurodymus, visiškai įvykdė Kliento Paskyroje turimus atlikti tolimesnių Sutarties vykdymo etapų veiksmus. Todėl Klientas turi kaip įmanoma skubiau reaguoti į pranešimus apie Užsakymo / Grąžinamo siuntinio būseną, kad galėtų pateikti reikalingus nurodymus per savo Paskyrą / el. paštą, o Paslaugų Teikėjas galėtų teikti Paslaugas ir Klientas kaip įmanoma greičiau gautų Siuntinį. Paslaugų Teikėjas neturi būti atsakingas už tokio termino nesilaikymą dėl Kliento nereagavimo / neveiknumo / neįsitraukimo / negauto atsakymo.

3.38. DĖMESIO! Atsižvelgiant į tai, kad pagal Pirminio įgaliojimo paslaugų Sutartį, Klientas įgalioja Paslaugų Teikėją priimti Siuntinį jo vardu Kilmės šalies apsipirkimo adresu (pavyzdžiui, Jungtinėje Karalystėje) iš Trečiosios šalies (Produkto pardavėjo / Produkto tiekėjo), Produkto pristatymas vadovaujantis tarp Kliento ir tokios Trečiosios šalies / Produktų tiekėjo sudaryta sutartimi turi būti laikoma įvykdyta, kai Paslaugų Teikėjas priima Siuntinį Kilmės šalies

ATTENTION! The aforementioned maximum term is assumed provided that the Customer fully performs, under these Terms and Conditions and as per the Service Provider's instructions, the actions required to be performed by the Customer within the Account, for the following phases of Contract performance. Therefore, the Customer shall react as soon as possible to the notices regarding the status of the Order / Parcel, in order to give the required instructions under his / her Account / by e-mail, so that the Service Provider can provide the Services and the Customer can take direct possession of the Parcel as soon as practicable. The Service Provider shall not be held liable for exceeding such term due to the Customer's lack of reaction / action / involvement / response.

3.37. (2) As regards the Return Mandate Services, Service Provider shall use all reasonable endeavours under its control so that the maximum term of Service provision until the Returned Parcel arrives at the Origin Warehouse, shall be no longer than 15 (fifteen) calendar days (for Origin Warehouses located in Europe), and no longer than 30 (thirty) calendar days (for Origin Warehouses located outside Europe), from the execution of the respective Distance Contract, in accordance with sub-section 3.28 hereof, the Service Provider offering no special guarantees regarding the compliance with such term. For the avoidance of doubts, the Returned Parcels shall leave from the Destination Warehouse on a weekly basis.

ATTENTION! The aforementioned maximum term is assumed provided that the Customer fully performs, under these Terms and Conditions and as per the Service Provider's instructions, the actions required to be performed by the Customer within the Account, for the following phases of Contract performance. Therefore, the Customer shall react as soon as possible to the notices regarding the status of the Order / Returned Parcel, in order to give the required instructions under his / her Account / by e-mail, so that the Service Provider can provide the Services and the Customer can take direct possession of the Parcel as soon as practicable. The Service Provider shall not be held liable for exceeding such term due to the Customer's lack of reaction / action / involvement / response.

3.38. ATTENTION! Taking into consideration that, under the Contract for Initial Mandate Services, the Customer authorizes the Service Provider to take possession of the Parcel at the Origin Country Shopping Address (e.g. UK), in relation to the Third party (seller of the Product / the supplier of the Product), the delivery of the Product on the basis of the contract executed by and between the Customer and such Third party / supplier of the Products shall be deemed to be made when the

apsipirkimo adresu taip, kad įsigaliojotų visos Kliento teisės, susijusios su Trečiaja šalimi, įskaitant ir galutinę Kliento teisę atsisakyti sutarties pagal Europos Sąjungos įstatymus ar bet kuria kita Kliento teise, susijusia su pristatymo terminu (įskaitant, be apribojimų, Kliento teises dėl garantijos, pretenzijos dėl nesilaikymo ir t. t.). Vien dėl šių priežasčių Klientas turi reaguoti į Paslaugų Teikėjo pranešimus ir atsiimti Siuntinį kaip įmanoma greičiau. Nepaisant to, Paslaugų Teikėjas neturi būti atsakingas Kliento ar Trečiosios šalies / Siuntinio tiekėjo atžvilgiu dėl bet kurio klausimo, susijusio su Kliento / Trečiosios šalies / Siuntinio tiekėjo teisėmis, atsirandančiomis iš tiesioginių Kliento ir Trečiosios šalies / Siuntinio tiekėjo santykių, dėl bet kokio su šiais santykiais susijusio nevykdymo / pavėluoto įvykdymo ar bet kokių kitų padarinių.

DĖMESIO! Jei pagal taikomą teisę ar kitas nuostatas (pavyzdžiui, sutarties), Kliento teisė atsisakyti sutarties (ir kitos teisės, dėl kurių Trečiajai Šaliai – pardavėjui / tiekėjui Siuntinio perdavimo Paslaugų Teikėjui Kilmės šalies apsipirkimo adresu data turi būti laikoma vieninteliu svarbiu dalyku) įsigalioja nuo datos, kai Paslaugų Teikėjas priima Siuntinį Kilmės šalies apsipirkimo adresu, jei įmanoma, tiek kiek tai yra susiję su tokiu Siuntiniu / Produktu. Klientas netenka teisės atsisakyti sutarties (kitų teisių) dėl santykių su Trečiaja šalimi / tiekėju iki tol, kol Klientas gauna Siuntinį. Klientas supranta ir sutinka, kad Paslaugų Teikėjas jokiais aplinkybėmis negali būti atsakingas dėl tokių situacijų.

3.38. (2) Atsižvelgiant į Grąžinimo įgaliojimo paslaugas, Grąžinamo siuntinio perdavimas Paslaugų Teikėjui iš kliento, Siuntinių atsiėmimo punkte, nėra laikoma Kliento nurodymu grąžinti / transportuoti Grąžinamą siuntinį susijusį su Trečiaja šalimi, nei sutarties atsisakymo teisės įgyvendinimas pagal sutartį su Trečiaja šalimi. Paslaugų teikėjas neturi veikti kaip Trečiosios šalies įgaliotinis, Paskirties sandėlyje, atsiėmimo punkte ar Kilmės šalies sandėlyje, ir Paslaugos teikėjas neįgyja Grąžinamo siuntinio nuosavybės teisės arba su tuo susijusių prievolių (jei aiškiai nėra nurodyta kitaip).

3.39. Paslaugų Teikėjas turi įdarbinti Paslaugų teikimui tinkamai apmokytus darbuotojus ir profesionalius

Service Provider takes possession of the Parcel at the Origin Country Shopping Address, therefore all the Customer's rights in relation to the Third party shall run from this moment on, including the Customer's eventual right of withdrawal under the EU laws or any right of the Customer in connection with the time of delivery (including, without limitation, the Customer's rights regarding the warranty, claim of non-compliance, etc.). At least for all these reasons, the Customer must react to the Service Provider's notices so as to take direct possession of the Parcel as soon as practicable. Nevertheless, the Service Provider shall not be held liable to the Customer or to the Third party / supplier of the Parcel, for any matter related to such rights of the Customer / Third party / supplier of the Parcel, arising from the direct relationship between the Customer and the Third party / supplier, or for any non-performance / late performance relating to such a relationship or for any other effects related to the relationship between the Third party / supplier of the Parcel and the Customer.

ATTENTION! If, under the applicable law or other provisions (e.g. the contract), the Customer's right of withdrawal (and other rights for which, to a Third party – seller / supplier, the date of taking over the Parcel by the Service Provider from the Origin Country Shopping Address shall be the only aspect to matter) shall commence to run from the date when the Service Provider takes over the Parcel at the Origin Country Shopping Address, so that it is possible that, as far as such Parcel / Products is / are concerned, the Customer loses, until the moment he / she enters direct possession of the Parcel, the right of withdrawal (other rights) regarding the relationship with the Third party / supplier in what regards the Product. The Customer understands and accepts that the Service Provider shall, under no circumstances, be held liable for such situations.

3.38. (2) As regards the Return Mandate Services, the pick-up of the Returned Parcel, by the Service Provider, from the Customer, at the Pick-Up Point, is not to be deemed as exercise by the Customer of its obligation to return/deliver the Returned Parcel in relation to a Third Party, nor the execution of the withdrawal right under the contract with the Third party. The Service Provider shall not act as a proxy of the Third party, either at the Destination Warehouse, at the Pick-up Point or at the Origin Warehouse, and the Service Provider shall not gain any ownership title (or obligations in relation thereto) to the Returned Parcel (unless otherwise expressly provided herein).

3.39. The Service Provider shall employ appropriately trained staff for the performance of the Services and

subrangovus, vykdančius atitinkamą veiklą pagal Sutartį.

3.40. Paslaugų Teikėjas pasilieka teisę bet kuriuo metu sustabdyti Sutarties vykdymą (įskaitant prieigą prie Paskyros ir Paslaugų teikimą Klientui), atsiradus bet kokiems įtarimams dėl bet kokių Vartotojo / Kliento čia pateiktų nuostatų nevykdymo, be jokios atsakomybės Vartotojo / Kliento atžvilgiu už tokį sustabdymą / Kliento pareikalautus nuostolius; tuo pat metu Paslaugų Teikėjas turi teisę pasinaudoti sustabdymu, jei kyla įtarimų (net ir nepagrįstų) dėl bet kokios Kliento apgaulės, įskaitant ir bandymą (pvz. įsilaužimą į kompiuterines sistemas, įsilaužimą į banko sistemas, melagingų duomenų naudojimą, kitos Vartotojo / Kliento paskyros naudojimą ir t.t.) arba, jei tokio sustabdymo pareikalauja kompetentingos institucijos ar Paslaugų Teikėjas turi elgtis pagal tokių institucijų nurodymus. Tokiais atvejais Paslaugų Teikėjas gali pateikti bet kuriuos duomenis apie Vartotoją / Paskyrą / Kliento elgesį / veiklą Interneto svetainėje ir imtis bet kokių reikalingų veiksmų, įskaitant Kliento Siuntinio / Produktų pristatymą institucijoms.

3.41. Paslaugų Teikėjas ir Vartotojas / Klientas aiškiai susitaria, kad Paslaugų Teikėjas jokiū būdu ir jokiū veiksmų atlikimo / Paslaugų teikimo metu negali atidaryti Siuntinio (išskyrus Sutarties vykdymą ir Paslaugos teikimą pagal taikomą teisę). Klientas supranta ir sutinka, kad Paslaugų Teikėjas gali naudoti bet kokią reikalingą įrangą / technologiją ir t. t., siekdamas nustatyti, ar Siuntinio turinys nekelia pavojaus žmonių gyvybei, kitų prekių / Siuntinių vientisumui ir aplinkai bei nepažeidžia jokių teisinių nuostatų. Nepaisant to, kas išdėstyta, Paslaugų Teikėjas gali tiesiogiai ar per savo subrangovus patikrinti Siuntinio turinį, atsiradus bet kokiems įtarimams dėl jo (pavyzdžiui, šių Bendrųjų taisyklių ir sąlygų nesilaikymo, teisės pažeidimo ir t. t.), įskaitant ir institucijų reikalavimą, arba leisti atlikti tokį patikrinimą kompetentingoms institucijoms; Paslaugų Teikėjas jokiomis aplinkybėmis (net jei tokie įtarimai yra nepagrįsti) negali būti atsakingas už tokį Siuntinio patikrinimą.

3.42. (1) DĖMESIO! Vartotojas / Klientas supranta ir sutinka, kad Paslaugų Teikėjas negali bet kuriuo metu tapti Siuntinio (ir, netiesiogiai jo Turinio – ar Produkto) savininku ir neturi būti atsakingas už bet kokį pažeidimą / žalą ar teisinę pasekmę, kuri gali būti taikoma Siuntinio savininkui arba savininko teisei disponuoti Siuntiniu ir jo turiniu (ir netiesiogiai, jo turinio – Produkto). Be to, Siuntinio (ir netiesiogiai, turinio – ar Produkto) valdymas / kontrolė / saugojimas bet kuriuo

professional subcontractors in carrying out the relevant activities under the Contract.

3.40. The Service Provider reserves the right to suspend, at any time, the performance of the Contract (including the access to the Account and the provision of Services to the Customer) if there are any suspicions regarding the non-performance by the User / Customer of any of the provisions hereof, without being held liable against the User / Customer for such suspension / damages claimed by the Customer; at the same time, the Service Provider shall be entitled to resort to suspension if it has any suspicions (even if not verified) of any kind of fraud by the Customer, including the attempt (e.g. hacking into computer systems, hacking into bank systems, use of false data, use of false identities or false cards, use of other User's / Customer's account, etc.) or in case the suspension is required by the competent authorities or for the Service Provider to observe the measures indicated by the authorities. In such cases, the Service Provider may provide any data regarding the User / Account / conduit / activity of the Customer on the Website, and may take any steps deemed necessary, including the delivery of the Customer's Parcels / Products to the authorities.

3.41. The Service Provider and the User/Customer expressly agree that, at no point and within no action / Service provision, shall the Service Provider intervene upon the Parcel (except for performance of the Contract and the provision of the Service, in accordance with the applicable laws). The Customer understands and accepts that the Service Provider may use any equipment / technology, etc., as deemed necessary, in order to identify whether the content of the Parcel may endanger human lives, integrity of other goods / Parcels, environment, or infringes any legal provision. Notwithstanding the aforesaid, the Service Provider may check, directly or through its subcontractors, the content of any Parcel, if there are any suspicions regarding its content (e.g. non-compliance with these Terms and Conditions, violation of law, etc.), including at the request of the authorities, or to allow such inspection by the competent authorities; the Service Provider shall, under no circumstances (even though such suspicions are groundless), be held liable for such inspections of the Parcel.

3.42. (1) ATTENTION! The User/Customer understands and accepts that the Service Provider shall not, at any time, become the owner of the Parcel (and, implicitly, of the content thereof – therefore, nor the owner of the Product), and shall not be held liable for any damage / prejudice or legal consequence which the capacity as owner of the Parcel or holder of the right to dispose of the same (and, implicitly, of the content thereof – including of the Product) might involve.

metu turi būti aiškiai perleista Paslaugų teikėjui Kliento vardu ir jo nurodymu. Tik Klientas yra atsakingas už bet kokį pažeidimą / žalą ar teisinę pasekmę, susijusią su Siuntinio (ir netiesiogiai jo turinio – įskaitant Produktą) turėjimu / valdymu / saugojimu. Nepaisant to, šiame dokumente nurodytais atvejais Paslaugų Teikėjas gali tapti vieninteliu Siuntinio (ir jo turinio) savininku, pvz., jei Klientas pasinaudoja savo teise atsisakyti Sutarties arba Klientas nesumoka su Paslaugų teikėju sutartos Kainos už Sutarties vykdymą; tokiais išskirtiniais atvejais Paslaugų Teikėjas gali disponuoti Siuntiniu (ir jo turiniu) tiek, kiek tai yra būtina.

3.42. (2) DĖMESIO! Paslaugų Teikėjas jokiais aplinkybėmis negali būti atsakingas už Siuntinio turinį; Paslaugų Teikėjas taip pat pagal jokią Pradinio įgaliojimo paslaugų Sutartį neprivalo grąžinti Siuntinio Trečiajai šaliai / pradiniam Siuntinio Tiekėjui, atitinkamai, Paslaugų teikėjas jokiais aplinkybėmis, pagal Grąžinimo įgaliojimo paslaugų sutartį, negali būti atsakingas už Grąžinamo siuntinio grąžinimą Trečiajai šaliai, jei Trečioji šalis jau yra atsisakiusi priimti Grąžinamą siuntinį / nepriėmė Grąžinamo siuntinio.

3.42. (3) Kaina, kurią Klientas turi sumokėti Paslaugų teikėjui už Grąžinimo įgaliojimo paslaugas yra atskirta nuo bet kokių mokėjimų Trečiajai šaliai. Taip pat, Paslaugų teikėjas neteikia jokių garantijų, kad trečioji šalis sumokės (sugrąžins) Klientui bet kokią sumą mainais už Grąžinamą siuntinį.

3.43. Paslaugų Teikėjo įsipareigojimai Klientui yra išskirtinai susiję su Paslaugų Teikėjo teikiamomis Paslaugomis pagal taikomą teisę (ypač, elektroninės prekybos įstatymais, nuotolinėmis sutartimis, įstatymais dėl asmens duomenų apsaugos ir t.t.), Specialiąsias sąlygas ir su Klientu sudaryta Nuotoline sutartimi.

3.44. Paslaugų Teikėjas pagal šias Bendrąsias taisykles ir sąlygas yra atsakingas tik už Paslaugas. Paslaugų Teikėjui netaikomas jokia atsakomybė dėl Produktų (įskaitant su Produktų pardavimu susijusias garantijas), Kliento įsigytų Produktų kokybės, Produktų savybių, Produktų reklamos, Produktų sertifikavimo reikalavimų laikymosi, Produktų neatitikties, Produktų pakuotės, Trečiosios šalies vykdomos Produktų pardavimo praktikos, Trečiosios šalies Produktų pardavimo įsipareigojimų laikymosi jei siunta yra grąžinama Trečiajai šaliai (įskaitant išankstinį pranešimą Vartotojui / Klientui), nuotolinių sutarčių dėl Produktų pardavimo

Furthermore, the possession / control / safeguarding, at any moment, of the Parcel (and, implicitly, of the content thereof, including of the Product) shall be performed by the Service Provider strictly in the name and on behalf of the Customer, the Customer being solely liable for any damage / prejudice or legal consequence which the possession / control / safeguarding of the Parcel (and, implicitly, of the content thereof – including of the Product) may involve. Nevertheless, in the cases strictly provided under this document, the Service Provider may become the sole owner of the Parcel (including of the content thereof), e.g., if the Customer expresses his / her right of withdrawal, or the Customer fails to pay the Price agreed with the Service Provider for the performance of the Contract; exclusively in such cases, the Service Provider may even dispose of the Parcel (and its content), as it may consider necessary.

3.42. (2) ATTENTION! The Service Provider shall, under no circumstances, have any liability for the content of a Parcel; at the same time, the Service Provider shall, under no Contract for Initial Mandate Services, have the obligation to return the Parcel to the Third party / initial supplier of the Parcel, respectively it shall have no liability, under a Contract for Return Mandate Services, for ensuring the return of the Returned Parcel to a Third party if the Third party has already refused reception / has not undertaken the Returned Parcel.

3.42. (3) The Price due (paid) by the Customer to the Service Provider for the Return Mandate Services is separate from any amount due to a Third party. Also, the Service Provider does not give the warranty that the third party shall pay (back) to the Customer any amounts due in exchange for a Returned Parcel.

3.43. The Service Provider's obligations to the Customer are exclusively in respect to the Services rendered by the Service Provider in accordance with the applicable laws (particularly laws on electronic commerce, distance contracts, specific laws on personal data protection, etc.) and with the Specific Terms and the Distance contract executed with the Customer.

3.44. The Service Provider shall be liable under these Terms and Conditions only for the Services, any liability of the Service Provider with regard to the Products (including the guarantees associated to the sale of Products), the quality of the Products purchased by the Customer, the characteristics of the Products, the Product advertising, compliance with the requirements on the Product certification, the Products' lack of conformity, the Product packaging, practices used by the Third parties in selling Products, the Third party's compliance with the obligations on sale of the Products, or the observance by the Third party of its obligations in

vykdymą ir /ar tokių nuotolinių sutarčių įgyvendinimą, bet kokių Trečiosios šalies profesinių ar su Produktu susijusių standartų laikymąsi, Produktų defektų ir / ar Produktų su defektais sukeltos žalos, su Produktų pardavimu susijusių aplinkosaugos įsipareigojimų laikymosi ir t.t.

3.45. Siekiant išvengti abejonų, Klientas supranta ir sutinka, kad Paslaugų Teikėjas nėra Produkto gamintojas / platintojas / pardavėjas / perpardavėjas / importuotojas (konkrečių įstatymų prasme) ir neturi jokių partnerystės / narystės ir / ar įgaliojimo santykių su Trečiaja šalimi dėl produktų, Kliento atžvilgiu ir / arba Trečiosios šalies vardu, išskyrus atvejus, jei Paslaugų Teikėjas aiškiai nurodo kitaip.

3.46. Klientas supranta ir sutinka, kad Klientas negali laikyti Paslaugų Teikėjo atsakingu jokie Produkto neatitikties ar Produkto / Siuntinio visumos trūkumo atvejo, jokio kito įsipareigojimo / kitos rūšies atsakomybės dėl produkto pardavėjo / gamintojo / platintojo kompetencijos ir/ar Kliento mokamos kainos (sumos) už Produktą / Siuntinį (ne Paslaugų Teikėjo kompetenciją). Klientas supranta ir sutinka, kad bet koks skundas / pretenzija dėl Produkto negali būti pateikiama Paslaugų Teikėjui, kuris pagal šias Bendrąsias taisykles ir sąlygas ir taikomą teisę gali būti atsakingas tik už Paslaugų Teikėjo teikiamas Paslaugas pagal galiojančią Sutartį.

3.47. Tik Vartotojas / Klientas yra atsakingas už Paslaugų Teikėjui pateiktų duomenų teisingumą ir tikslumą registracijos Interneto svetainėje ir Nuotolinės sutarties vykdymo metu. Paslaugų Teikėjas negali būti / neturi būti jokiais aplinkybėmis atsakingas už situacijas: (i) kai Siuntinys negali būti paimamas / pristatomas, nes Vartotojas / Klientas klaidingai ir / ar nepilnai užpildė Kilmės šalies apsipirkimo adreso ar Atsiėmimo punkto koordinatas; ar (ii) bet kuriuo kitu atveju, kai Vartotojo / Kliento pateiktų duomenų teisingumas ir tikslumas kliudo vykdyti santykius tarp Vartotojo / Kliento ir Paslaugų Teikėjo, įskaitant Sutarties vykdymą.

3.48. Paslaugų Teikėjas gali vienašališkai bet kuriuo metu nutraukti bet kokią Sutartį su Klientu dėl Kliento įsipareigojimų nevykdymo, su sąlyga, kad jis praneša

case of return of the Product back to the Third party (including prior notification to the User / Customer), execution of the distance contracts for sale of the Products and / or the performance of such distance contracts, observance of any professional standards or Product related standards by the Third parties, the Product defects and / or damage caused by the defective Products, compliance with the environmental obligations related to the sale of the Products, etc., being hereby excluded.

3.45. For the avoidance of doubts, the Customer understands and accepts that the Service Provider is not (within the meaning of the specific laws) a producer / manufacturer / distributor / seller / reseller / importer of the Products, and has no partnership / affiliation and / or authorization relation with any Third party in connection with the Products, visavis the Customer, in the name and / or on behalf of the Third party, unless expressly stated otherwise by the Service Provider.

3.46. The Customer understands and accepts that he / she may invoke to the Service Provider no lack of conformity of the Product or lack of completeness of the Products / Parcel, as well as no other obligation / no other kind of responsibility regarding the capacity as seller / producer / distributor / manufacturer of the Product and/or the price (sums) paid / owed by the Customer for the Product / Parcel (capacity not held by the Service Provider). The Customer understands and accepts that any complaint / claim concerning the Product cannot be filed against the Service Provider, which may be, in accordance with these Terms and Conditions and the applicable law, liable only for the Services rendered by the Service Provider pursuant to a valid Contract.

3.47. The User / Customer is solely liable in what regards the veracity and accuracy of the data provided to the Service Provider upon his / her registration on the Website and during the performance of the Distance Contract. The Service Provider shall not / cannot be held liable, under any circumstances, for the occurrence of any situations in which: (i) the Parcel cannot be taken over / delivered because the User / Customer has erroneously and / or incompletely filled in the coordinates of the Origin Country Shopping Address or the Handing Over Point; or (ii) any other cases in which the veracity or accuracy of the data provided by the user / Customer hinders the carrying out of the relations between the user / Customer and the Service Provider, including the performance of the Contract.

3.48. The Service Provider can unilaterally terminate any Contract with the Customer, at any time, due to the Customer's default, provided it comes aware of any

Klientui apie bet kokį Sutarties pažeidimą, ypač, jei tai yra susiję su Siuntinio turiniu ir / ar jo savybėmis. Paslaugų Teikėjas praneša apie tai Klientui Paskyroje ir / ar elektroniniu paštu ir / ar kitais Kliento nurodytais adresais, nuroydamas nutraukimo priežastis. Jei Paslaugų Teikėjas tokiame pranešime nenurodo jokio teisinių veiksmų įvykdymo termino, tokia Sutartis turi būti laikoma nutraukta nuo pranešimo datos be teismo įsikišimo ar bet kokių formalumų. Siekdamas išvengti Klientų piktnaudžiavimo (pvz. jei Klientai nesumoka Kainos ar kitų Paslaugų Teikėjui mokėtinų sumų ir t.t.), Paslaugų Teikėjas pasilieka teisę nepriimti būsimų tokių įsipareigojimų nevykdančių Klientų Užsakymų.

3.49. Paslaugų Teikėjas nėra atsakingas už bet kokį vėlavimą arba tiesiogiai ar netiesiogiai atsiradusią klaidą dėl jo nekontroliuojamų aplinkybių. Tokios išimtys apima, tačiau neapsiriboja: Paslaugų Teikėjo naudojamos įrangos gedimus, interneto ryšio gedimus, telefono ryšio gedimus, programinės įrangos virusus, neleistiną prieigą prie Paslaugų teikimui naudojamų sistemų, veikimo klaidas, force majeure atvejus pagal taikomą teisę.

(e.6) Atsisakymo teisė

3.50. Klientas (fizinis asmuo), kuris vadovaujantis taikoma teise, pripažįstamas vartotoju, turi teisę, nenurodydamas priežasties ir tokiam Klientui netaikant jokių sankcijų, informuoti Paslaugų Teikėją, kad Klientas atsisako Sutarties pagrindu užsakytų Paslaugų (atsižvelgiant į šių Bendrųjų taisyklių ir sąlygų 3.32 punkto nuostatas) ne vėliau kaip per 14 kalendorinių dienų nuo Nuotolinės sutarties sudarymo dienos. Klientai, kurie vadovaujantis taikoma teise nėra pripažįstami vartotojais (įskaitant juridinius asmenis), neturi teisės atsisakyti Sutarties šio punkto pagrindu.

3.51. Klientas, vadovaudamasis šiomis Bendrosiomis taisyklėmis ir sąlygomis, nusprendęs pasinaudoti teise atsisakyti konkrečios Sutarties, sudarytos dėl konkretaus Siuntinio (atsižvelgiant šių Bendrųjų taisyklių ir sąlygų 3.32 punkto nuostatas), turi užpildyti Interneto svetainėje pateiktą Atsisakymo formą arba pateikti nedviprasmišką pareiškimą, išreiškiantį Kliento sprendimą atsisakyti Nuotolinės sutarties, sudarytos su Paslaugų Teikėju dėl konkretaus Siuntinio; Atsisakymo formą / nedviprasmišką pareiškimą Klientas turi pateikti el. paštu adresu info@eshopwedrop.lt. Paslaugų Teikėjas be nepagrįsto delsimo patvirtina Klientui Atsisakymo formos / nedviprasmiško pareiškimą dėl Nuotolinės sutarties atsisakymo gavimą.

infringement of the Contract by the Customer, particularly in connection with the content and / or characteristics of the Parcel. The Service Provider shall notify to this end the Customer in Account and / or by e-mail and / or at any other address indicated by the Customer, stating the reasons for termination. Such Contract shall be deemed terminated, without court intervention or any formalities, upon the notification date, if the Service Provider grants no term for legal remedy in such notice. In order to avoid abusive conducts of the Customers (e.g. Customers failing to pay the Price or other amounts owed to the Service Provider, etc.), the Service Provider reserves its right to decline future Orders from such defaulting Customers.

3.49. The Service Provider has no liability for any delay or error arising, directly or indirectly, from causes beyond its control. Such exemption includes, without being limited to: malfunctions of the technical equipment used by the Service Provider, failure of internet connection, failure of telephone connections, software viruses, unauthorised access to the systems used for the provision of Services, operation errors, force majeure cases under the law, legislative amendments, etc.

(e.6) Right of withdrawal

3.50. The Customer (natural person) deemed to be a consumer within the meaning of the applicable law shall be entitled to notify the Service Provider that he / she renounces the Services ordered under the Contract (subject to the provisions laid down in Art. 3.32 hereof): without penalty and without invoking any reason, within no later than 14 calendar days after the execution of the Distance Contract. The Customers who are not consumers within the meaning of the applicable law (including legal persons) DO NOT have the right of withdrawal.

3.51. In case of exercising of the right of withdrawal with regard to a certain Contract for the Parcel (subject to the provisions laid down in Art. 3.32 hereof), the Customer shall fill-in the Withdrawal form available on the Website, or issue any other unequivocal statement expressing the Customer's decision to withdraw from the Distance Contract concluded with the Service Provider in relation to such Parcel, in accordance with these Terms and Conditions; the Withdrawal form / unequivocal statement shall be delivered by the Customer by e-mail at info@eshopwedrop.lt. The Service Provider shall confirm by e-mail to the Customer, without a delay, the receipt of the Withdrawal form / unequivocal statement of withdrawal from the Distance contract.

3.52. Klientas teisę atsisakyti sutarties (atsižvelgiant į šių Bendrųjų taisyklių ir sąlygų 3.32 punkto nuostatas) įgyvendina tinkamai, jeigu Klientas pateikia Atsisakymo formą / nedviprasmišką pareiškimą dėl Sutarties atsisakymo iki sueina aukščiau punkte nurodytas 14 kalendorinių dienų terminas.

3.53. Už Paslaugas, suteiktas iki Sutarties atsisakymo, Klientas apmoka proporcingai (žr. šių Bendrųjų taisyklių ir sąlygų 3.32 punkto nuostatas).

3.54. Teisė atsisakyti sutarties, sudarytos su Paslaugų Teikėju nėra tapati teisei atsisakyti sutarties, kokia Klientui gali būti suteikta sutarties, sudarytos Kliento su Trečiaja šalimi / ar kuri gali kilti iš Kliento santykių su Produktų tiekėju. Klientui pasinaudojus teise atsisakyti Nuotolinės sutarties, sudarytos su Paslaugų Teikėju dėl konkretaus Siuntinio, bus nutraukti Kliento ir Paslaugų Teikėjo sutartiniai įsipareigojimai to konkretaus Siuntinio atžvilgiu, t. y., Paslaugų Teikėjo ir Kliento daugiau nesaistys Nuotolinė sutartis dėl konkretaus Siuntinio. Konkrečios Sutarties, sudarytos su Paslaugų Teikėju, atsisakymas automatiškai nelems visų kitų Kliento ir Paslaugų Teikėjo, vadovaujantis šiomis Bendrosiomis taisyklėmis ir sąlygomis, sudarytų Sutarčių dėl kitų Siuntinių, kurios konkrečios Sutarties atsisakymo metu yra vykdomos, atsisakymo, Šalys bus saistomos vykdomų Sutarčių. Kitaip tariant, Klientas privalo įgyvendinti teisę atsisakyti sutarties kiekvienos konkrečios Sutarties atžvilgiu.

DĖMESIO! Siekiant išvengti abejonių, Sutarties dėl konkretaus Siuntinio atsisakymas / daugiau nei vienos Sutarties atsisakymas, nereiškia Kliento pareiškimo ar ketinimo uždaryti Paskyrą (siekdamas uždaryti Paskyrą, Klientas turi vadovautis šiomis Bendrosiomis taisyklėmis ir sąlygomis).

3.55. (1) Vadovaujantis galiojančia teise, toliau nurodomos teisės atsisakyti Sutarties išimtys:

(i) negalima atsisakyti Sutarčių dėl Paslaugų teikimo, po to, kai Paslaugos suteiktos, su sąlyga, kad Sutarties vykdymas buvo pradėtas Klientui (fiziniam asmeniui – vartotojui) suteikus išankstinį sutikimą vykdyti sutartį ir Klientą informavus, kad Klientas neteks teisės atsisakyti Sutarties po to, kai sutartis bus įvykdyta Paslaugų Teikėjo;

3.52. The Customer exercises in due time the right of withdrawal (subject to the provisions laid down in Art. 3.32 hereof) if he / she sends to the Service Provider the form / unequivocal statement of withdrawal from the Contract before the expiration of the aforementioned term of 14 calendar days.

3.53. For the Services rendered until withdrawal, the Customer shall proportionately pay the Price of such Services (please see Art. 3.32 hereof).

3.54. The right of withdrawal from the Contract executed with the Service Provider is not equivalent to the rights of withdrawal the Customer might have under the contract between the Customer and the Third party / from the Customer's relationship with the Product supplier! The exercise by the Customer of the right of withdrawal from the Distance Contract concluded with the Service Provider in relation to the certain Parcel shall cause the termination of the Service Provider's and Customer's contractual obligations in connection with such Parcel Contract, which is thus terminated, i.e. the Service Provider and the Customer shall no longer be bound by the Distance Contract regarding such Parcel. The withdrawal from a Contract concluded with the Service Provider shall not automatically mean the withdrawal from other Contracts concluded between the Customer and the Service Provider, under these Terms and Conditions, with regard to other Parcels and which are in the course of performance at that moment, the Parties following to be bound to perform the ongoing Contracts. In other words, the Customer must exercise the right of withdrawal, under these Terms and Conditions, in connection with each individual Contract.

ATTENTION! For the avoidance of doubts, the Customer's withdrawal from the Contract with regard to the Parcel / more Contracts, is not equivalent to the Customer's manifestation of intention for closing the Account (for the purpose of closing the Account, the Customer may proceed in accordance with these Terms and Conditions).

3.55. (1) Under the applicable law in this field, the following shall be exempt from the right of withdrawal from the Contract:

(i) service contracts, after full provision of the services, if the performance has commenced with the Customer's (natural person – consumer) prior consent, and after the Customer has taken note of the fact that he / she shall lose the right of withdrawal after full performance of the Contract by the Seller;

(ii) negalima atsisakyti sutarties, kuria teikiami produktai, pagaminti vadovaujantis Kliento (fizinio asmens) pateiktais nurodymais arba galiausiai pritaikyti Klientui;

(iii) negalima atsisakyti sutarties dėl produktų, kurių būklė blogėja arba jie nustoja galioti per trumpą laiką tarpą;

(iv) negalima atsisakyti sutarties dėl supakuotų produktų, kurie negali būti grąžinami dėl sveikatos apsaugos ar higienos priežasčių, ir kurie buvo išpakuoti Kliento (fizinio asmens – vartotojo);

(v) negalima atsisakyti sutarties, kuria Klientas (fizinis asmuo – vartotojas) aiškiai pareikalavo pardavėjo atvykti pas Klientą ir atlikti skubius taisymo ar priežiūros darbus. Jeigu tokio atvykimo metu Paslaugų teikėjas Klientui papildomai suteikia kitas paslaugas nei buvo aiškiai pareikalauta Kliento arba pateikia kitus nei atskiros dalys, būtinos atlikti taisymo ar palaikymo darbus, teisė atsisakyti sutarties taikoma tų papildomų paslaugų ar produktų atžvilgiu;

(vi) negalima atsisakyti sutarties dėl supakuotų audio ar video įrašų ar įpakuotos programinės įrangos, kuri buvo atidaryta po jos pristatymo;

(vii) negalima atsisakyti sutarties, kurios pagrindu buvo pateiktas skaitmeninis turinys elektroninėje formoje, su sąlyga, kad sutarties vykdymas buvo pradėtas Klientui (fiziniam asmeniui – vartotojui) suteikus išankstinį sutikimą vykdyti Sutartį ir Klientą informavus, kad Klientas neteks teisės atsisakyti Sutarties po to, kai Sutartis bus įvykdyta Paslaugų Teikėjo;

3.55. (2) Klientas – vartotojas įsipareigoja naudotis teise atsisakyti Sutarties sąžiningai.

3.55. (3) Klientas – vartotojas supranta, kad vadovaudamasis šiomis Bendrosiomis taisyklėmis ir sąlygomis, pasinaudojęs teise atsisakyti Sutarties, Klientas privalės sumokėti atitinkamas sumas Paslaugų Teikėjui, proporcingai pagal Sutartį iki Sutarties atsisakymo suteiktų Paslaugų apimčiai (priklausomai nuo Sutarties vykdymo etapo, tačiau bet kuriuo atveju, ne daugiau nei Kaina, mokėtina už tokią Paslaugą). Klientui kyla atsakomybė sumokėti tokias sumas ir Paslaugų Teikėjas turės teisę perimti Siuntinį savo nuosavybėn šių sumų pagrindu bei realizuoti Siuntinį (įskaitant jo turinį) savo nuožiūra.

(ii) the supply of Products manufactured as per the specifications provided by the Customer (natural person) or evidently customized for the Customer;

(iii) the supply of products likely to deteriorate or expire within a short period of time;

(iv) the supply of sealed products which cannot be returned for health protection or hygiene reasons, and which have been unsealed by the customer (natural person – consumer);

(v) the contracts under which the Customer (natural person – consumer) has expressly requested the seller to pay him / her a visit with a view to performing urgent repair or maintenance works. If, on the occasion of such visit, the seller provides other services besides the ones expressly requested by the Customer (natural person) or supplies other products than the spare parts critical for the performance of the maintenance or repair works, the right of withdrawal shall apply to such additional services or products;

(vi) the provision of sealed audio or video recordings or sealed software which have been unsealed after delivery;

(vii) the supply of digital content which is not delivered on tangible medium, if the performance has commenced with the Customer's (natural person) prior consent, and after the customer acknowledged that he / she had taken note of the fact that he / she would lose the right of withdrawal.

3.55. (2) The Customer – consumer undertakes that he / she shall exercise the right of withdrawal from the Contract in good faith.

3.55. (3) The Customer – consumer understands that, by exercising the right of withdrawal from a Contract under these Terms and Conditions, he / she shall be liable to pay certain amounts to the Service Provider, proportionally to the Services rendered by the Service Provider in connection with such Contract, until the withdrawal from the Contract (depending on the performance stage of the Contract, they shall, as a rule, amount, as a maximum, to the Price owed for such Service). The Customer shall be held liable to pay such amounts, and the Service Provider shall take possession of the Parcel on account of such amounts owed by the Customer, and shall dispose of such Parcel (including the content thereof) as per the Service Provider's own decision.

3.55. (4) Tuo atveju, jei Klientas – vartotojas, pasinaudoja aukščiau išdėstytomis nuostatomis ir pasinaudoja teise atsisakyti Sutarties, Paslaugų Teikėjas privalo grąžinti Klientui visas sumas, gautas dėl tokio Siuntinio (tuo atveju, jeigu Klientas atliko avansinius mokėjimus Paslaugų Teikėjui) be nepagrįsto delsimo, tačiau bet kuriuo atveju, ne vėliau ne per 14 dienų nuo tos dienos, kai Paslaugų Teikėjas sužino apie Sutarties atsisakymą. Paslaugų Teikėjas visas sumas grąžina naudodamasis tuo pačiu mokėjimo metodu, kuris buvo naudotas pradiniam mokėjimui, nebent Klientas davė aiškų sutikimą panaudoti kitą mokėjimo metodą, tačiau, nepriklausomai nuo mokėjimo metodo, Klientui neturi būti taikomi jokie papildomi mokesčiai dėl šiame punkte aptariamų sumų grąžinimo.

(e.7) Paslaugų Teikėjo atsakomybė

3.56. Paslaugų Teikėjas yra atsakingas už tiesioginius nuostolius, kuriuos dėl išimtinės Paslaugų Teikėjo kaltės sukėlė visiškas ar dalinis Siuntinio netekimas ar jo būklės pablogėjimas, jei tokios aplinkybės atsirado nuo Sutarties įvykdymo momento iki tiesioginio Siuntinio perdavimo Klientui, laikantis šiose Bendrosiose taisyklėse ir sąlygose numatytų nuostatų.

3.57. Nepažeidžiant to, kas išdėstyta aukščiau, esant visiškam Siuntinio netekimui, vagystei ar pažeidimui, Paslaugų Teikėjas pagal atskirą Sutartį turi sumokėti ne didesnę nei sukelta žala kompensaciją, nustatomą pagal šias sąlygas:

(i) jeigu Klientas pagal Sutartį nepasirinko garantinių paslaugų, kompensacija turi būti nustatoma vertei mažesnei už: sumą nustatomą pagal Tarptautinio krovinių vežimo keliais sutarties konvenciją (taip pat vadinamą CMR konvencija), ir dokumentus patvirtinančius Siuntinio turinio vertę (pvz., Produkto pirkimo sąskaita, banko išrašas, patvirtinantis mokėtą sumą, internetinis užsakymas ir t. t.). Maksimali išmokama suma, nurodyta šių taisyklių priede Kainyne / Tinklapyje; atitinkamai

(ii) jei Klientas pagal Sutartį pasirinko garantines paslaugas, kompensacijos suma nustatoma pagal mažesnę: deklaruotą vertę už garantinių paslaugų apskaičiavimą ir vertę, kuri gali būti įrodoma pagrindžiančiais dokumentais (pvz. sąskaita, banko išrašas, patvirtinantis mokėtą sumą, internetinis užsakymas ir t. t.). Maksimali išmokama suma, nurodyta šių taisyklių priede Kainyne / Tinklapyje.

3.58. Nepažeidžiant to, kas išdėstyta aukščiau, esant daliniam Siuntinio netekimui ar pažeidimui, Paslaugų

3.55. (4) In case of withdrawal from the Contract in accordance with the above provisions, the Customer – consumer shall be reimbursed by the Service Provider any amount which the Service Provider has received from the Customer for such Parcel (in case of an advance payment made by the Customer to the Service Provider), without unjustified delays and, anyhow, not later than 14 days after the Service Provider is notified about the Customer's decision to withdraw from such Contract. The Service Provider shall use, for reimbursement purposes, the same payment method as the one used for the initial transaction, unless the Customer has given his / her express consent for another method of payment, but, regardless of the reimbursement method, there shall be no fees charged to the Customer for such reimbursement.

(e.7) Liability of the Service Provider

3.56. The Service Provider shall be liable for the direct damage caused in case of the total or partial Parcel loss or deterioration, if such circumstances occurred between the moment the Contract is considered to be executed and the moment the Customer takes direct possession of the Parcel, due to the Service Provider's exclusive fault, in compliance with the provisions hereof.

3.57. Without prejudice to the aforesaid, in case of total loss, theft or damage of the Parcel, the Service Provider shall owe, per individual Contract, an indemnity no higher than the damage caused, determined as follows:

(i) if the Customer has not opted, under the Contract, for guarantee services, the indemnity shall have a value equal to the lower of: the value resulting from the rules of the convention on the contract for the international carriage of goods by road, (also referred to as the CMR Convention), and the value evidenced in the documents attesting the contents of the Parcel (e.g. invoice for purchasing the Product, bank statement confirming the amount paid, online order, etc.), with a maximum amount provided for in the Tariff Annex / Website; respectively

(ii) if the Customer has opted, under the Contract, for guarantee services, the indemnity shall be determined by reference to the lower of: the value declared for the computation of the guarantee services, and the value which can be proved by supporting documents (e.g. invoice, bank statement confirming the amount paid, online order, etc.), with a maximum amount provided for in the Tariff Annex / Website.

3.58. Without prejudice to the above, in case of partial loss or deterioration of the Parcel, the Service Provider

Teikėjas pagal atskirą Sutartį turi sumokėti ne didesnę nei sukelta žala kompensaciją, nustatomą pagal 3.57 straipsnio taisyklės ir atsižvelgiant į pažeidimo laipsnį.

3.59. Paslaugų Teikėjas nėra atsakingas už Siuntinio / Produkto savybių ar Siuntinio / Produkto defektų sukeltą nuostolį / žalą, t. y., visišką ar dalinį tam tikroms trečiosioms šalims ar prekėms sukeltą nuostolį, asmenims, aplinkai, Paslaugų vykdymo metu naudojamai įrangai / prekėms ar trečiųjų šalių prekėms sukeltą nuostolį.

3.60. Neviršijant taikomos teisės nustatytų ribų, Klientas turi teisę į kompensaciją, lygią visiško ar dalinio nuostolio, vagystės, Siuntinio sunaikinimo ar sugadinimo sukeltos žalos faktinei vertei. Ši vertė negali viršyti aukščiau nustatytų ribų. Netiesioginiai nuostoliai (ypač, susiję su Siuntinio turinio verte, pelno netekimu, reputacijos praradimu ir t.t.) ir nerealizuotas pelnas nėra atlyginami.

3.61. Paslaugų Teikėjas nėra atsakingas už bet kuriuos atsitiktinius ar force majeure atvejus, Vartotojo / Kliento ar trečiosios šalies įsipareigojimų nevykdymą ir bet kokią Produktų / Siuntinio sukeltą žalą / pasekmes.

3.62. Kompensacija suteikiama tik vadovaujantis raštiška Kliento pretenzija Paslaugų Teikėjui per ne daugiau nei 2 (dvi) darbo dienas nuo momento, kai Klientas nustato atvejį, suteikiantį Klientui teisę į žalos atlyginimą. Šalys turi stengtis išspręsti pretenziją tarpusavio derybų būdu. Šalims nepavykus susitarti taikiai, ginčas bus perduotas kompetentingam Lietuvos Respublikos teismui.

3.63. Paslaugų Teikėjas nėra atsakingas už Kliento pareikalautą žalą, jei institucijos sulaikė / sustabdė / konfiskavo Siuntinius / Produktus pagal taikomą teisę ar, jei dėl Produktų buvo imtasi kokių nors teisinių veiksmų pagal taikomą teisę.

4. Baigiamosios nuostatos

4.1. Bendrųjų sąlygų pakeitimai ir papildymai.

Paslaugų Teikėjas išlaiko neatšaukiamą teisę bet kuriuo metu taisyti ir pildyti šias Bendrąsias taisykles ir sąlygas bet koku būdu ir bet kokia apimtimi taip, kaip tai būtų reikalinga atsižvelgiant į taikomą teisę ar Paslaugų Teikėjo nuožiūra.

shall owe, per individual Contract, an indemnity not higher than the value of the damage caused, determined by using the rules laid down in Art. 3.57 hereof and by taking into consideration the degree of deterioration.

3.59. The Service Provider shall not be held liable for the damage / prejudice caused by the characteristics of the Parcels / Products or the defects of the Parcels / Products, e.g., the total or partial loss caused to certain third parties or goods thereof, the damage caused to persons, environment, equipment / goods employed in performing the Services or the goods of third parties.

3.60. The Customer shall be entitled, within the limits provided by the applicable law, to the indemnity equal to the actual value of the damage caused by the total or partial loss, theft, destruction or deterioration of the Parcel, value which shall not exceed the limits provided above. Indirect damages (particularly the ones regarding the value of the Parcel content, the loss of profit, the loss of reputation, etc.) and unrealised profit shall not be indemnified against.

3.61. The Service Provider shall not be liable in any fortuitous or force majeure case, the User's / Customer's or third party's default, and for any damage / consequences caused by the Products / Parcels.

3.62. The indemnity shall be awarded only on the basis of a written complaint sent by the Customer to the Service Provider, within maximum 2 (two) business days after the Customer finds the case entitling the Customer to damages. The parties shall endeavour to resolve the complaint in an amicable manner, and, in case no amicable settlement can be reached, the parties shall submit the dispute to the competent court in Lithuania.

3.63. The Service Provider shall not be liable for the damages claimed by the Customer in case the Parcels / Products have been retained / frozen / seized by the authorities under the applicable law, or in case of any legal steps taken with regard to the Products under the applicable law.

4. Final provisions

4.1. Amendments of the Terms and Conditions. The Service Provider shall retain the exclusive and irrevocable right to amend these Terms and Conditions any time in way and to the extent as may be required by the applicable laws or shall be initiated by the Service Provider.

Pataisyta šių Bendrųjų taisyklių ir sąlygų redakcija turi būti pateikta Paslaugų Teikėjo Interneto svetainėje adresu www.eshopwedrop.lt.

Jeigu Vartotojas / Klientas po atitinkamo šių Bendrųjų taisyklių ir sąlygų pakeitimo ir toliau naudosis Interneto svetaine ar teiks užsakymus Paslaugų Teikėjo Paslaugoms vadovaujantis tokiomis pakeistomis Bendrosiomis taisyklėmis ir sąlygomis, bus laikoma, kad Vartotojas / Klientas sutiko su nauja šių Bendrųjų sąlygų redakcija. DĖMESIO! Reguliariai aplankykite Interneto svetainę, kad būtume informuotas apie visus ir bet kokius šių Bendrųjų sąlygų pasikeitimus.

4.2. Sub-rangovai. Paslaugų Teikėjas turi teisę pasitelkti bet kokią trečiąją šalį Paslaugų pagal šias Bendrąsias taisykles ir sąlygas teikimui. Neatsižvelgiant į nurodytą, Paslaugų Teikėjas išliks atsakingas prieš Vartotoją / Klientą dėl tinkamo Paslaugų teikimo pagal šias Bendrąsias taisykles ir sąlygas.

4.3. Atsisakymas. Jeigu kuri nors iš Šalių nesinaudoja arba vėluoja pasinaudoti kokia nors savo teise ar teisių gynimo priemone vieną ar kelis kartus, tai neužkerta kelio vėliau bet kuriuo metu tai Šaliai pasinaudoti tokia savo teise ar teisių gynimo priemone.

4.4. Atskiriamumas. Jeigu kuris nors šių Bendrųjų taisyklių ir sąlygų punktą ar nuostatą tampa arba laikoma negaliojančia, neįvykdoma ar neteisėta, tai neturi įtakos kitų šių Bendrųjų taisyklių ir sąlygų punktų bei nuostatų galiojimui, jie galioja pilna apimtimi, o negaliojanti, neįvykdoma ar neteisėta nuostata bus pakoreguota taip, kad būtų užtikrintas tokios pakoreguotos nuostatos galiojimas, jį būtų įvykdoma ir teisėta, tuo pačiu išlaikant jai suteiktą pradinę prasmę.

4.5. Galiojimas. Visi šių Bendrųjų taisyklių ir sąlygų punktai bei nuostatos, kurie pagal savo prigimtį ir prasmę turi tikslą išlikti galiojantys ir po Sutarties nutraukimo, išliks galiojantys, įskaitant Paslaugų Teikėjo atsakomybės apribojimą ar atleidimą nuo jos, intelektinės nuosavybės apribojimus ir nuostolių atlyginimą.

4.6. Įgytos teisės. Santykių ar Paslaugų teikimo nutraukimas neturės įtakos Šalių įgytų teisių ir pareigų, nebent tokios teisės įgytos neteisėtais būdais arba pažeidžiant šias Bendrąsias taisykles ir sąlygas.

4.7. Vykdytinumas. Išskyrus Šalis, joks šių Bendrųjų taisyklių ir sąlygų punktą bei nuostata nesuteikia jokios teisės kuriam nors kitam asmeniui.

The amended new edition of the Terms and Conditions shall be provided at www.eshopwedrop.lt.

If the User / Customer continues to use the Website or the User places orders for the Service Provider's Services according to the new edition of these Terms and Conditions, the User / Customer is deemed to have accepted the amendments made to the same. ATTENTION! Revisit the Website regularly so as to be informed about any potential amendments.

4.2. Sub-contracting. Service Provider shall be entitled to sub-contract any third party for the purposes of provision the Services under these Terms and Conditions. Notwithstanding the foregoing, the Service Provider shall remain liable to the User / Customer regarding proper provision of the Services under these Terms and Conditions.

4.3. Waiver. Any failure or delay by any Party in exercising any right or remedy in one or many instances shall not prohibit a Party from exercising it at a later time or from exercising any other right or remedy.

4.4. Invalidity. If any provision of these Terms and Conditions shall be found by any court or legal authority to be invalid, unenforceable or illegal, the other provisions shall remain valid and in force and, to the extent possible, the provision shall be modified to ensure it is valid, enforceable and legal whilst maintaining or giving effect to its commercial intention.

4.5. Effect. All provisions of these Terms and Conditions which by their nature shall be intended to continue shall survive termination, including terms relating to exclusions and limitations of the Service Provider's liability, intellectual property restrictions and reimbursement of damages.

4.6. Accrued rights. Termination of the contractual relationship or of the Services shall not affect accrued rights and obligations of the Parties except unless such rights were accrued unlawfully or in breach of these Terms and Conditions.

4.7. Enforceability. No provisions of these Terms and Conditions shall be intended to be enforceable by any other person other than the Parties.

4.8. **Taikytina teisė.** Šioms Bendrosioms taisyklėms ir sąlygoms taikoma ir šios Bendrosios taisyklės ir sąlygos aiškinamos vadovaujantis Lietuvos Respublikos teise.

4.9. **Ginčų sprendimas.** Bet kokį ginčą, nesutarimą ar reikalavimą, atsirandantį iš ar dėl šių Bendrųjų taisyklių ir sąlygų sprendžia Šalys derybų būdu. Kilusio ginčo nepavykus išspręsti taikiai Vartotojo / Kliento ir Paslaugų Teikėjo derybomis, toks ginčas spręsti bus perduotas Lietuvos Respublikos teismui.

4.10. **Teisių ir pareigų perleidimas.** Vartotojas / Klientas, sutikdamas su šiomis Bendrosiomis taisyklėmis ir sąlygomis, neatšaukiamai patvirtina, kad sutinka, jog Paslaugų Teikėjas perleistų savo teises ir pareigas trečiajam asmeniui apie tai informavęs Vartotoją / Klientą ir tokiu būdu, kad teisių ir pareigų perleidimas nelemtų Vartotojo / Kliento teisių ir pareigų pažeidimo bei nesąlygotų prastesnės kokybės Paslaugų teikimo.

4.11. **Patvirtinimas.** Vartotojas / Klientas, prieš užsiregistruodamas Internetu svetainėje ir (arba) pateikdamas Užsakymą pareiškia ir patvirtina, kad Vartotojas / Klientas perskaitė šias Bendrąsias taisykles ir sąlygas ir visiškai, besąlygiškai bei be išlygų sutinka su šiomis Bendrosiomis taisyklėmis ir sąlygomis.

4.12. **Vartotojų teisių apsaugos tarnybos interneto svetainė.** Paslaugų Teikėjo Interneto svetainės pirmame puslapyje yra integruota galimybė Vartotojui / Klientų tiesiogiai pasiekti oficialią Vartotojų teisių apsaugos tarnybos interneto svetainę (<http://www.vvat.lt>).

4.13. **Klientų skundai** dėl Paslaugų teikimo yra teikiami raštu el. paštu adresu info@eshopwedrop.lt arba paštu Paslaugų Teikėjo registruotos buveinės adresu ne vėliau nei per 15 dienų nuo priėmimo, dėl kurios teikiamas skundas, atsiradimo dienos, o Paslaugų Teikėjas atsakymą į pateiktą skundą pateiks ne vėliau nei per 30 dienų nuo tokio skundo gavimo dienos.

4.8. **Governing law.** These Terms and Conditions shall be governed by and construed in accordance with the laws of the Republic of Lithuania.

4.9. **Jurisdiction.** The User / Customer and the Service Provider shall endeavour to amicably settle any dispute arising out of these Terms and Conditions. Any such dispute, which cannot be resolved in an amiable manner by the user / Customer and the Service Provider, shall be submitted to the courts of the Republic of Lithuania.

4.10. **Assignment of the rights.** The User / Customer represents and warrants that by accepting these Terms and Conditions, he / she irrevocably confirms that he / she consents to the assignment of the rights and obligations of the Service Provider to the third party, upon the information of the User/Customer of such assignment, and that such assignment would not be deemed as an infringement of the rights of the User / Customer or a breach of the contract by the Service Provider, who shall oversee that the assignment does not affect the quality of the Services provided to the User/Customer.

4.11. **Acknowledgment.** Before registering on the Website and / or placing the Order, the User / Customer represents and warrants that he / she has read all these Terms and Conditions and fully, unconditionally and without reservation accepts such Terms and Conditions.

4.12. **Consumer Protection Service official website.** The first page of the Website offers the User / Customer the opportunity to directly access the link to the official website of the National Authority for Consumer Protection (<http://www.vvtat.lt>).

4.13. Any **complaints** regarding the provision of Services shall be notified in writing by the Customer, at info@eshopwedrop.lt, or by post at the Service Provider's registered address, within no later than 15 days after taking note of the reason thereof, and the Service Provider shall give a response no later than 30 days after receipt thereof.

Priedas Nr. 1

Vartotojo / Kliento teisės ir pareigos

1. Vadovaujantis šiomis Bendrosiomis taisyklėmis ir sąlygomis, Nuotoline Sutartimi, Paslaugomis ir Paslaugų Teikėju, Vartotojas / Klientas turi šias teises:

1.1. To register with the Website;

1.2. Pateikti Užsakymą Trečiosios Šalies interneto svetainėje, nurodant Kilmės šalies apsipirkimo adresą kaip Pristatymo Adresą;

1.3. Reikalauti Paslaugų Teikėjo teikti informaciją apie Siuntinį bet kuriame Paslaugų teikimo etape;

1.4. Reikalauti teikti Paslaugas tinkamai ir laiku, kaip nurodyta šiose Bendrosiose taisyklėse ir sąlygose, arba kaip sutarta tarp Šalių;

1.5. Reikalauti atlyginti Vartotojo / Kliento patirtą žalą / nuostolius, kurie įvyko dėl Paslaugų Teikėjo kaltės ar aplaidumo, ar dėl šių Bendrųjų taisyklių ir sąlygų ir / ar Nuotolinės sutarties pagal šias Bendrąsias taisykles ir sąlygas.

1.6. Nutraukti bet kurią Nuotolinę Sutartį bet kuriuo laiku, išskyrus atvejus, kai dėl Nuotolinės sutarties vykdymo etapo tai bus praktiškai neįmanoma padaryti, ir jeigu Klientas pareiškia ir garantuoja, kad Klientas žino, jog dėl Nuotolinės sutarties nutraukimo Klientas privalės apmokėti visas Paslaugų Teikėjo išlaidas, susijusias su Nuotolinės Sutarties vykdymu;

1.7. Uždaryti Kliento Paskyrą bet kuriuo metu be jokių išankstinių sąlygų ir / ar mokesčių / rinkliavų už Paskyros uždarymą. Neatsižvelgiant į nurodytą, Klientas pareiškia ir garantuoja, kad supranta ir sutinka, jog Nuotolinės sutartys, kurios buvo pradėtos vykdyti prieš inicijuojant Paskyros uždarymą lieka galioti iki visiško jų įvykdymo, išskyrus atvejus, kai Klientas papildomai inicijuoja šių Nuotolinių sutarčių nutraukimą;

1.8. Atsisakyti Nuotolinės sutarties per 14 kalendorinių dienų, gavus patvirtinimą elektroniniu paštu (t. y. po Nuotolinės Sutarties sudarymo), kaip nurodyta Bendrosiose taisyklėse ir sąlygose, jeigu Klientas atitinka vartotojo sampratą, pateiktą Lietuvos Respublikos teisės aktuose.

Annex No. 1

Rights and obligations of the User / Customer

1. In relation to these Terms and Conditions, Distant Contract, Services and Service Provider, the User / Customer shall have the following rights:

1.1. To register with the Website;

1.2. To place the Order with the Third Party by indicating the Origin Country Shopping Address as the delivery address;

1.3. To request Service Provider to provide information of the Parcel at any stage of the provision of Services;

1.4. To request to provide Services in due and timely manner, as indicated in the Terms and Conditions or as specifically agreed by the Parties;

1.5. To request to reimburse any damages and / or loss suffered by the User / Customer because of the Services Provider fault or gross negligence or infringement of these Terms and Conditions and / or Distance Contract in accordance with the Terms and Conditions;

1.6. To terminate any Distance Contract any time unless due to the stage of performance of the Distance Contract that will be practically impossible and provided the Customer represents and warrants that the Customer is aware that in the event of the termination of the Distance Contract, the Customer shall be obliged to settle all and any costs of the Service Provider, incurred because of the performance of the Distance Contract;

1.7. To shut down the Customer's Account at any time without subject to prior conditions and / or fees / charges for the shutting of the Account. Notwithstanding the foregoing, the Customer represents and warrants that the Customer understands and consents that the Distance Contracts that were executed before the initiation of the closing of the Account remain in effect until full performance of such Distance Contracts unless the Customer additionally initiates the termination of such Distant Contracts as well;

1.8. To withdraw of the Distance Contract within 14 calendar days after the receipt of the confirmation e-mail (i.e. after the execution of the Distance Contract) as indicated in the Terms and Conditions, provided the Customer is acknowledged as the consumer pursuant to Lithuanian law;

1.9. Tvarkyti savo asmens duomenis metodais ir priemonėmis, kaip nurodyta šių Bendrųjų taisyklių ir sąlygų Priede dėl asmens duomenų tvarkymo.

2. Vadovaujantis šiomis Bendrosiomis taisyklėmis ir sąlygomis, Nuotoline Sutartimi, Paslaugomis ir Paslaugų Teikėju, Vartotojas / Klientas turi šiuos įsipareigojimus:

2.1. Naudoti Paslaugų Teikėjo Internetinę Svetainę ir kitas sistemas (jei tokių yra) griežtai pagal šias Bendrąsias taisykles ir sąlygas ir pagal atitinkamus įstatymus;

2.2. Teikti tikslią ir teisingą informaciją apie save (Klientą) ir / ar apie pateiktus Užsakymus;

2.3. Pateikti Užsakymus ir organizuoti Siuntinius laikantis šių Bendrųjų taisyklių ir sąlygų. Siekiant visiško aiškumo: Vartotojas / Klientas pareiškia ir garantuoja, kad jis / ji gerai supranta, kad už visus nuostolius, patirtus dėl netinkamų Siuntinių, neatitinkančių šiose taisyklėse ir sąlygose išdėstytų reikalavimų, užsakymų bus atsakingas pats Klientas, jis taip pat bus atsakingas ir už Paslaugų Teikėjo patirtas išlaidas, susijusias su šiame punkte aptariamų Siuntinių užsakymu;

2.4. Neužsakyti neleistinių produktų ir iš anksto pasitikrinti, ar numatomas įsigyti produktas gali būti užsakomas pagal šias Bendrąsias taisykles ir sąlygas. Siekiant visiško aiškumo: Vartotojas / Klientas pareiškia ir garantuoja, kad Vartotojas / Klientas gerai supranta, kad už visus ir bet kokius nuostolius, kuriuos patirs dėl neleistinių produktų užsakymo bus atsakingas pats Klientas, kaip ir už Paslaugų Teikėjo nuostolius, susijusias su tokiais produktais;

2.5. Atsiimti Paketus viename iš nurodytų Perdavimo Punktų.

2.6. Tinkamai ir laiku apmokėti už Paslaugas ir kitas išlaidas, už kurias turėtų būti pateikta sąskaita Vartotojui / Klientui;

2.7. Vadovautis Paslaugų Teikėjo instrukcijomis;

2.8. Bendradarbiauti su Paslaugų Teikėju;

2.9. Atlyginti visus ir bet kokius nuostolius, kuriuos patyrė Paslaugų Teikėjas teikdamas paslaugas Klientui;

2.10. Laikyti, kad Paslaugų Teikėjas neatsako prieš Trečiuosius asmenis, tokia maksimalia apimtimi, kiek tai praktiškai įmanoma;

2.11. Sąžiningai naudotis savo teisėmis.

1.9. To manage his personal data in methods and by means as described in the Annex regarding personal data of these Terms and Conditions.

2. In relation to these Terms and Conditions, Distance Contract, Services and Service Provider, the User / Customer shall have the following obligations;

2.1. To use the Website and other systems (if any) of the Service Provider strictly in line with these Terms and Conditions and applicable law;

2.2. To provide accurate and correct information about Customer himself / herself and / or about the Orders placed;

2.3. To place Orders and to organize Parcels as to comply with these Terms and Conditions. To be crystal clear, the User / Customer represents and warrants that he / she fully understands that all and any losses that may be incurred by ordering incompliant Parcels shall be born to the Customer, as well as all costs incurred by the Service Provider in relation of such Parcels;

2.4. To not order not allowed Products and thus, checks in advance if the intended product can be placed in accordance with these Terms and Conditions. To be crystal clear, the User / Customer represents and warrants that he / she fully understands that all and any losses that may be incurred by ordering not allowed products by the Service Provider, shall be born to the Customer, as well as all costs incurred by the Service Provider in relation of such Products;

2.5. To pick up Parcels from one of the Hand Over Options;

2.6. To pay the Price for the Services and / other amounts of funds that can be invoiced against the User / Customer in timely and due manner;

2.7. To follow the instructions of the Service Provider;

2.8. To cooperate with the Service Provider;

2.9. To reimburse all and any damages incurred by the Service Provider in relation to provision of the Services to the Customer;

2.10. To hold Service Provider not liable against Third parties to the extent it is practically possible;

2.11. To exercise his / her rights in good faith.

Priedas Nr. 2

Asmens duomenų tvarkymas

1. Paslaugų Teikėjas ėmėsi visų atitinkamu įstatymu reglamentuojamų priemonių, reikalingų tvarkant Vartotojų / Klientų asmens duomenis.
2. Paslaugų Teikėjas tvarkys Vartotojų / Klientų asmens duomenis sąžiningai, įdiegęs tinkamas technines ir organizacines saugumo sąlygas, vadovaudamasis asmens duomenų tvarkymą reglamentuojančių teisės aktų nuostatomis.
3. Sutikdamas su šiomis Bendrosiomis taisyklėmis ir sąlygomis, Vartotojas / Klientas patvirtina ir garantuoja, kad Vartotojas / Klientas supranta, jog asmens duomenys ir kiti duomenys, teikiami Paslaugų Teikėjui susikuriant Paskyrą ir sudarant bei vykdant Sutartį (t. y. vardas, pavardė, elektroninio pašto adresas, telefono numeris, adresas, hobis, gimimo data), Paslaugų Teikėjo bus naudojami nepažeidžiant Vartotojo / Kliento teisių, ypač teisės į informaciją ir teisės prieštarauti, šiais tikslais:
 - (i) komercinės / rinkodaros informacijos apie Paslaugų Teikėjo produktus ir paslaugas bei panašius produktus ir paslaugas pateikimo bet kokiomis elektroninės komunikacijos priemonėmis, įskaitant el. pašta;
 - (ii) Asmens duomenų tvarkymo, turint tikslą įvykdyti Šalių sutartinius įsipareigojimus (įskaitant visas Nuotolines Sutartis, Užsakymus, ir t.t.), pavyzdžiui, Paskyros sukūrimo, sąskaitų išrašymo ir kainos patvirtinimo, Užsakymo statuso. Aiškumo tikslais: Paslaugų Teikėjas turi būti įgaliojtas perduoti aukščiau minėtus duomenis Trečiosioms Šalims Europos Sąjungos ribose, jei toks perdavimas yra susijęs / skirtas ar būtinas Šalių sutartiniams įsipareigojimams įvykdyti (įskaitant visas Nuotolines Sutartis, Užsakymus, ir t.t.).
4. Bet kokie ir visi asmens duomenys (kaip jie gali būti apibūdinti taikomos teisės), pateikti Vartotojo / Kliento, turi būti naudojami Paslaugų Teikėjo aukščiau nurodytiems tikslams Paskyros galiojimo laikotarpiu (ir Nuotolinės Sutarties, sudarytos Paskyros pagrindu), maksimaliai 3 metus po paskutinio įsipareigojimo apmokėjimo, nebent įstatymas numato kitokį terminą, tokiu atveju turi būti laikomasi įstatyme nurodyto termino.
5. Bet kokie ir visi asmens duomenys, pateikti Vartotojo / Kliento, gali būti atskleisti kompetentingiems juridiniams asmenims, valstybinės valdžios įstaigoms ir viešosioms institucijoms jų prašymu, vadovaujantis taikomas teise.

Annex No. 2

Processing of Personal Data

1. The Service Provider has taken all steps as may be required by applicable law to notify the management of the personal data of the User / Customer.
2. The Service Provider shall process personal data of the User / Customer in a good faith, under adequate technical and organisational security conditions, the processing being performed in compliance with the applicable laws.
3. By the acceptance of these Terms and Conditions, the User / Customer represents and warrants that he / she understands that the personal data and other data, provided to the Service Provider by means of the Account and by the execution and performance of the Contract (i.e., name, last name, e-mail address, telephone number, address, hobby, date of birth), shall be processed by the Service Provider with the observance of the User's / Customer's rights, particularly the right to information and the right to object, for the following purposes:
 - (i) provision of commercial / marketing information regarding the Service Provider's products and services, and similar products and services of the Service Provider, by any means of e-communication, including by e-mail;
 - (ii) processing of personal data for the purpose of performing of the contractual obligations of the Parties contained herein (including in any Distance Contract, Orders, etc.), e.g., set-up of the Account, invoicing and receipt of the Price, Order status. For the clarity purposes, the Service Provider shall be entitled to transfer the foregoing data to Third parties within the territory of the European Union, if such transfer is connected / intended or necessary for the performance of the contractual obligations contained herein (including in any Distance Contract, orders, etc.).
4. Any and all personal data (as it may be defined by the applicable law) provided by the User / Customer shall be processed by the Service Provider for the purposes laid down above, during the validity period of the Account (and of any Distance Contract executed on the basis of the Account), and for a period of maximum 3 years after the maturity of the latest relevant payment obligation, unless the law provides another term, in which case such term provided by the law shall apply.
5. Any and all personal data provided by the user / Customer may be disclosed to the competent legal entities, authorities and public institutions, at their request, in accordance with the applicable law.

Be aukščiau nurodytų atvejų, Vartotojo / Kliento asmens duomenys, kuriuos jis pateikė Paslaugų Teikėjui, bus atskleisti Paslaugų Teikėjo darbuotojams ir (ar) Trečiosioms šalims, kurios teikia užsakomasias paslaugas Paslaugų Teikėjui ir užtikrina konfidencialumą tvarkydamos gautus asmeninius duomenis ir to gali būti reikalaujama pagal taikomus įstatymus.

6. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymu, Vartotojui / Klientui turi būti užtikrintos šios teisės: (i) teisė būti informuotam apie Vartotojo / Kliento asmens duomenų tvarkymą; (ii) teisė susipažinti su Vartotojo / Kliento asmens duomenimis ir priemonėmis naudojamomis jiems tvarkyti; (iii) teisė prašyti pataisyti, sunaikinti turimus asmens duomenis, ar sustabdyti naudojimąsi Vartotojo / Kliento asmens duomenimis, išskyrus tokių asmens duomenų saugojimą ir informaciją apie paties Vartotojo / Kliento atliktus veiksmus, susijusius su Vartotojo / Kliento asmens duomenų tvarkymu, jei asmens duomenys yra tvarkomi ne pagal taikomą teisę.

7. Paslaugų Teikėjas turi suteikti Vartotojui / Klientui toliau nurodytą informaciją, susijusią su Vartotojo / Kliento asmens duomenų tvarkymu:

- (a) informaciją apie asmens duomenų tvarkytoją (t. y., Paslaugų Teikėją);
- (b) asmens duomenų naudojimo tikslus;
- (c) bet kokią kitą informaciją tokia apimtimi, kiek Paslaugų Teikėjas gali užtikrinti teisiškai ir teisėtą asmens duomenų tvarkymą.

Jeigu Paslaugų Teikėjas gauna asmens duomenis iš kitų šaltinių nei pats Vartotojas / Klientas, Paslaugų Teikėjas turi papildomai informuoti Vartotoją / Klientą, iš kokių šaltinių asmeniniai duomenys buvo gauti / surinkti.

8. Neatsižvelgiant į tai, kas aukščiau nurodyta, Paslaugų Teikėjas privalo atskirai informuoti Vartotoją / Teikėją apie asmens duomenų rinkimą ir (arba) valdymą rinkodaros tikslais.

9. Vartotojas / Klientas turi teisę gauti bet kokią ir visą informaciją apie jo asmens duomenų tvarkymą (rinkimą, teikimą ir t. t.) už vienerių metų laikotarpį, pateikdamas prašymą raštu Paslaugų Teikėjui. Paslaugų Teikėjas pateikia informaciją per 30 kalendorinių dienų. Už asmens duomenų pateikimą nemokamas joks atlyginimas, išskyrus atvejus, kai Vartotojas / Klientas teikia tokį prašymą daugiau nei kartą per metus. Tokiu atveju Vartotojas / Klientas turi padengti asmens duomenų pateikimo kaštus.

In addition to the above, personal data provided by the User / Customer to the Service Provider shall be disclosed to the employees of the Service Provider and (or) of the Third Parties outsourced by the Service Provider solely for the provision of Services and by ensuring he confidentially and processing of such personal data a may be required by the applicable law.

6. According to the Law on Management of Personal Data of the Republic of Lithuania, the User / Customer shall enjoy the following rights: (i) a right to be informed about the management of his / her personal data; (ii) a right to get acquainted with his / her personal data and the measures the such management; (iii) the right to request the amend, to destroy his / her personal data or to suspend the management of his / her personal data save for the safekeeping of such personal data and actions performed by the User / Customer himself / herself in relation to management of his / her own personal data if the personal data is managed not complying the requirements of the applicable law.

7. The Service Provider shall inform the User / Customer providing the following in relation to the management of his / her personal data:

- (a) Data about the manager of the personal data (i.e., the Service Provider);
- (b) The purpose of the management of the personal data;
- (c) Any other information to the extent that the Service Provider would ensure legal and lawful management of the personal data.

In case the Service Provider obtains the personal data from other sources rather the User / Customer himself / herself, the Service Provider in addition to the above information has to inform the User / Manager of the sources from which such personal data is obtained / collected.

8. Notwithstanding the above, the Service Provider shall be obliged to separately inform the User / Provider of the collection and (or) management of the personal data for the marketing purposes.

9. The User / Customer shall be entitled to receive any and all information about the management (collection, provision etc.) of his / her personal data for a period of one year by submitting a written request to the Service Provider. Service Provider shall be given 30 calendar days to provide such information. No remuneration shall be paid for the provision of the personal data indicated herein unless the User / Customer submits such request more than once a year. In the following event, the User / Customer shall be entitled to settle the costs of provision of such personal data.

10. Vartotojui / Klientui turi būti suteikta galimybė asmeniškai, paštu arba elektroniniu paštu prašyti ištaisyti netvarkingą, neteisingą ir nepilną informaciją apie asmens duomenis ir Paslaugų Teikėjas turi būti įpareigotas nedelsiant ištaisyti tokius duomenis ir (arba) sustabdyti tokių duomenų naudojimą juos išsaugodamas.

11. Vartotojui / Klientui turi būti suteikta galimybė asmeniškai, paštu arba elektroniniu paštu prašyti sustabdyti ir (arba) nutraukti neteisėtą ir (arba) neteisišką Vartotojo / Kliento asmens duomenų naudojimą ir Paslaugų Teikėjas turi būti įpareigotas nedelsiant sustabdyti ir (arba) nutraukti tokių asmens duomenų naudojimą, išskyrus tokių asmens duomenų saugojimą ir sunaikinti bet kokius nelegaliai ir (arba) neteisėtai gautus asmens duomenis.

12. Vartotojui / Klientui turi būti suteikta galimybė asmeniškai, paštu arba elektroniniu paštu prieštarauti Vartotojo / Kliento asmens duomenų naudojimui (įskaitant, bet neapsiribojant, rinkodaros tikslais) ir Paslaugų Teikėjas bus įpareigotas nedelsiant nutraukti šių duomenų naudojimą, netaikant jokių mokesčių ar rinkliavų Vartotojui / Klientui.

13. Vadovaujantis šių Bendrųjų sąlygų 4.6 punktu, bet koks bendravimas su Paslaugų Teikėju turi vykti kreipiantis šiais adresais: Eshopwedrop Baltics UAB, Eigulių g. 2, 03150, Vilnius, Lietuva, arba el. paštu info@eshopwedrop.lt.

14. Paslaugų Teikėjas neteikia Paslaugų asmenims iki 18 metų. Todėl Paslaugų Teikėjas sąmoningai neprašo, nerenka ir netvarko nepilnamečių asmenų duomenų. Jei Paslaugų Teikėjas randa, kad netyčia gavo nepilnamečio asmens duomenis, tokie duomenys turi būti nedelsiant sunaikinti.

15. Paslaugų Teikėjas įsipareigoja pasitelkti pakankamas technines ir organizacines priemones, kad asmens duomenys būtų apsaugoti nuo atsitiktinio ar neteisėto sunaikinimo, praradimo, pakeitimo, atskleidimo ar neautorizuotos prieigos, taip pat nuo bet kokios kitos neteisėto naudojimosi jais formos.

16. Patvirtindamas šias Bendrąsias taisykles ir sąlygas, Vartotojas / Klientas suteikia Vartotojo / Kliento aiškiai išreikštą sutikimą Paslaugų Teikėjui tvarkyti Vartotojo / Kliento asmens duomenis, taip pat perduoti juos kitai Europos Sąjungos, Europos Ekonominėje erdvės šaliai-narei ir valstybėms, kurios, Europos Komisijos sprendimu, buvo įvertintos kaip suteikiančios pakankamą apsaugos lygį.

10. The User / Customer shall be entitled to personally, by post or by e-mail to request to correct any inaccurate, incorrect and incomplete personal data and the Service Provider shall be obliged to immediately correct such data and (or) to suspend management of such data save for the safekeeping of such data.

11. The User / Customer shall be entitled to personally, by post or by e-mail to request to suspend and (or) terminate the illegal and (or) unlawful management of his / her personal data and the Service Provider shall be obliged to immediately suspend and (or) terminate management of such personal data save for the safekeeping of such data and to utilise any and all illegally and (or) unlawfully obtained personal data.

12. The User / Customer shall be entitled to personally, by post or by e-mail to object the management of his / her personal data (including, but not limited for the marketing purposes) and the Service Provider shall be obliged to immediately terminate the management of such personal data with imposing any fee or charge on the User / Customer.

13. Any communication made by the Service Provider under Art. 4.6 of these Terms and Conditions shall be sent to the following address: Eshopwedrop Baltics UAB, Eigulių g. 2, LT-03150, Vilnius, Lithuania, or by email at info@eshopwedrop.lt .

14. The Services rendered by the Service Provider are not available to persons under the age of 18. To this end, the Service Provider does neither deliberately request, collect, nor process personal data of minors. Should the Service Provider find that it has accidentally collected personal data from a minor, such data shall be immediately deleted.

15. The Service Provider undertakes to employ adequate technical and organisational measures for protecting personal data against accidental or illegal destruction, loss, modification, disclosure or unauthorised access, as well as against any other form of illegal processing.

16. By acceptance of these Terms and Conditions, the user / Customer gives his / her express and unequivocal consent with regard to the processing by the Service Provider of his / her personal data and the transfer thereof to another Member State of the European Union, the European Economic Area, and to the states to which the European Commission has acknowledged, by decision, an adequate level of protection.